

ViaTrajectoire Handicap – Portail usager

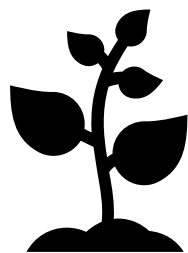
PRÉSENTATION DU **PORTAIL USAGER**

DE  ViaTrajectoire

EN BREF



Le **Portail Usager**, ou « **espace particulier** », de ViaTrajectoire permet à une personne en situation de handicap, ou à son aidant familial, de **gérer et de suivre en ligne ses démarches d'admission** en établissement ou service médico-social



L'accès au portail est possible une fois que l'utilisateur a reçu une notification de la **C**ommission des **D**roits et de l'**A**utonomie des **P**ersonnes en situation de **H**andicap (**CDAPH**).

CE QU'IL CONTIENT



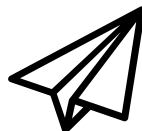
Un **annuaire des établissements**
ou services médico-sociaux pour personne en
situation de handicap



Une **aide à la recherche** d'établissements



Accès en ligne au dossier, et
suivi de l'avancée des demandes



Recherche d'établissements ou services, et
envoi des demandes



Retour au tableau de bord

Enregistrer

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Sexe* ☒ Homme ☐ Femme ☐ Autre ☐ Inconnu

Nom de naissance* JOUER

Nom d'époux(se) ou d'usage

Prénom

Date de naissance (exemple: 25/12/2012)

Lieu de naissance

Organisme d'assurance maladie (Ex : CPAM, MSA, ...)

Numéro de sécurité sociale de l'enfant ou de l'adulte concerné

Numéro de sécurité sociale du parent sur lequel est rattaché l'enfant ou l'adulte concerné (applicable si le patient est domicilié auprès d'un organisme)

Domicile de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Adresse

Complément d'adresse

Code postal - Ville

En cas de domiciliation par un organisme

Si le patient a élu domicile auprès d'un organisme (association, ...)


Nom de l'organisme

Adresse

Contacts



Personne à contacter* ☐ L'utilisateur ☐ Parent 1 ☐ Parent 2 ☐ Représentants légaux ☐ Autre aidant


Téléphone 1

Pour donner à l'utilisateur l'accès à son dossier :
Cliquez sur  Donner accès à l'utilisateur.
Renseignez ensuite l'adresse mail de l'utilisateur. Celui-ci recevra alors un mail contenant les informations nécessaires pour accéder à son dossier.

Résumé

MDPH MDPH des Yvelines 24941





N° individu  100011378 (78) 

Identité  JOUER Paul (9 ans)

Adresse 18 RUE ORFILA 78120 - RAMBOUILLET

Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*




Dossier unique d'admission

-  Informations administratives
-  Parcours personnel
-  Autonomie et vie quotidienne
-  Pièces jointes

Gestion des demandes

- Décisions et demandes
- Annuaire ESMS
- Historique des actions

Actions sur le dossier

-  Transférer la responsabilité du dossier
-  Abandonner la gestion du dossier
-  Donner accès à l'utilisateur

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ►



PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



S'IDENTIFIER PAR E-CPS



Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

PROFESSIONNELS

En quelques chiffres
QUI UTILISE VIATRAJECTOIRE ?



17 régions partenaires
1 019 professionnels déclarés
14 135 médecins libéraux
2 426 personnes âgées et aidants familiaux



Actualités

VERSION VIATRAJECTOIRE 13.3.2

Version 13.3.2 : 14/05/2024 - 14/05/2024 - 14/05/2024

Dans l'encart **PARTICULIERS**,
cliquer sur **C'est parti ►**

Accueil

Démarches ▾

Informations utiles ▾

Aide ▾

Cliquer sur **Créer / Gérer mon dossier**



**Consultez l'annuaire des
établissements et services**

Créez ou accédez à votre dossier



Simplifiez vos démarches en créant et en gérant directement en ligne votre dossier de demande d'admission en établissement ou service spécialisé.

Créer / Gérer mon dossier

Vous êtes un professionnel ?

Accédez à l'espace destiné aux professionnels de santé et du secteur médico-social

Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social

Vous avez besoin d'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD, Résidence autonomie, Unité de soins de longue durée) :

- ☐ créer un dossier
- ☐ accéder à un dossier existant

Vous disposez d'une orientation MDPH en établissement ou service pour personnes en situation de handicap :

- ☐ accéder au suivi de vos décisions d'orientation et à votre dossier de demande d'admission

Valider

Dans l'encart qui apparaît :

1. Sélectionner la dernière option
2. Cliquer sur **Valider**

Sur la page de connexion :

1. Remplir les champs du formulaire de connexion
2. Cliquer sur **Me connecter**

Bienvenue sur l'espace public gratuit, confidentiel

Formulaire de connexion

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

1

MDPH référente * 

91 - MDPH de l'Essonne

N° de dossier * 

910038

Mot de passe *

.....


[Mot de passe oublié](#)

2

Me connecter

Formulaire de connexion

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

MDPH référente * 

91 - MDPH de l'Essonne

N° de dossier * 

910038

Mot de passe *

.....

[Mot de passe oublié](#)

Me connecter

A compter du mois de juin prochain, la sécurisation de votre connexion à ViaTrajectoire **se renforce**. Après saisie de votre n° de dossier et de votre mot de passe, un code à usage unique vous sera envoyé sur votre boîte mail. Nous vous invitons donc à **vous assurer que l'adresse mail renseignée dans ViaTrajectoire est à jour**.

Accueil

Besoin d'aide ?

Bienvenue sur l'espace ViaTrajectoire Handicap, un service public gratuit, confidentiel et sécurisé.

La Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées

Vous souhaitez trouver un établissement ou service ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation pour les personnes handicapées.

ViaTrajectoire vous permet :

- de rechercher vous-même les établissements ou services
- des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées
- de renseigner votre dossier unique d'admission pour les services médico-sociaux (ESMS)

ViaTrajectoire (pr

Code de sécurité

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Pour sécuriser la connexion à votre dossier, un code de sécurité à usage unique vous a été envoyé à 16:58 par EMAIL à l'adresse : to***@se***.fr

Code : *

Valider

[Vous n'avez pas reçu votre code ?](#)

Formulaire de connexion

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

MDPH référente * ⓘ

91 - MDPH de l'Essonne

N° de dossier * ⓘ

910038

Mot de passe *

.....

[Mot de passe oublié](#)

Me connecter

A compter du mois de juin prochain, la sécurisation de la connexion à ViaTrajectoire **se renforce**. Après la validation de votre n° de dossier et de votre mot de passe, un code unique vous sera envoyé sur votre boîte mail. Nous vous invitons donc à **vous assurer que l'adresse mail renseignée dans ViaTrajectoire est à jour**.

Un code de sécurité est envoyé à l'adresse renseignée lors de la création du compte :

1. Entrer ce code
2. Cliquer sur **Valider**

A noter : Si l'utilisateur ne reçoit pas de code, vérifier l'adresse mail renseignée et la modifier en utilisant le bouton **Donner accès à l'utilisateur** (voir leçon 'Donner à l'utilisateur ses accès')

Mon dossier unique d'admission

Mes décisions et demandes

Annuaire ESMS

Mon compte

Besoin d'aide ?

Décisions d'orientation prises par la MDPH :

↓ Télécharger le guide

^ Décisions d'orientation en cours

Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)

Décision prise le **11/01/2021**

Préconisation de la MDPH (Temporalité) : **Permanent**

Droits ouverts

Nature des droits : **Nouveau droit**

Masquer les établissements contactés

+ Contacter un autre établissement



IME JEAN PAUL

INSTITUT POUR DÉFICIENTS VISUELS

91000 - Évry-Courcouronnes

01 60 77 42 45

Consulter la fiche établissement

Dossier envoyé

Annuler la demande

Consulter la fiche établissement

Dossier envoyé

Annuler la demande

→ Demande envoyée le 22/11/2024

Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 22/11/2024



IME LA GUILLEMAINE

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.)

91520 - Égly

01 69 26 26 00

Consulter la fiche établissement

→ Demande envoyée le 22/11/2024

Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 22/11/2024

Dossier envoyé

Annuler la demande



IME LE VAL D'ESSONNES

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.)

91100 - Corbeil-Essonne

01 60 90 40 00

Consulter la fiche établissement

→ Demande envoyée le 17/12/2024

Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 17/12/2024

Dossier envoyé

Annuler la demande

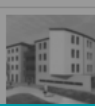


IME LA CERISAIE

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.)

91800 - Brunoy

✗ Demande annulée le 07/03/2025



CAJ BEHIN GOUNOD

FOYER D'ACCUEIL POLYVALENT POUR ADULTES HANDICAPÉS

✗ Demande annulée le 10/06/2025

Motif : Fermeture de l'établissement

Le compte de l'utilisateur s'ouvre sur la page **Mes décisions et demandes.**

1

Mon dossier unique d'admission

Mes décisions et demandes

Annuaire ESMS

Mon compte

Besoin d'aide ?

Décisions d'orientation prises par la MDPH :

2

Télécharger le guide

Décisions d'orientation en cours

Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)

Décision prise le 11/01/2021

Préconisation de la MDPH (Temporalité) : Permanent

Masquer les établissements contactés



IME JEAN PAUL

INSTITUT POUR DÉFICIENTS VISUELS

91000 - Évry-Courcouronnes

01 60 77 42 45

Consulter la fiche établissement

Dossier envoyé

demande

établissement



IME LA GUILLEMAINE

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.)

91520 - Égly

01 69 26 26 00

Consulter la fiche établissement

Demande envoyée le 22/11/2024

Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 22/11/2024

Dossier envoyé

Annuler la demande



IME LE VAL D ESSONNES

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.)

91100 - Corbeil-Essonnes

01 60 90 40 00

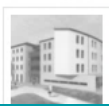
Consulter la fiche établissement

Demande envoyée le 17/12/2024

Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 17/12/2024

Dossier envoyé

Annuler la demande

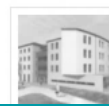


IME LA CERISAIE

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.)

91800 - Brunoy

Demande annulée le 07/03/2025



CAJ BEHIN GOUNOD

FOYER D'ACCUEIL POLYVALENT POUR ADULTES HANDICAPÉS

Demande annulée le 10/06/2025

Motif : Fermeture de l'établissement

1. La page **Mes décisions et demandes** s'affiche à la connexion sur le portail usager. Il est également possible d'y accéder depuis les autres pages en cliquant sur l'onglet **Mes décisions et demandes**

2. Le **Guide de transmission du DUA** est disponible en téléchargement. Cliquer sur **Télécharger le guide**





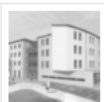

Cookies

La liste des établissements contactés contient, pour chaque demande :

- Son statut
- L'expéditeur
- Les coordonnées de l'établissement

Il est possible de :

1. Consulter leur fiche
2. Annuler une demande
3. Réactiver une demande annulée
4. Envoyer une demande (si la MDPH a ciblé l'ESMS pour l'usager)

 <p>IME JEAN PAUL INSTITUT POUR DÉFICIENTS VISUELS 91000 - Évry-Courcouronnes 01 60 77 42 45</p> <p>Consulter la fiche établissement</p>	<p>Déclaration d'un contact</p> <p>Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 07/05/2025</p> <p>Dossier envoyé</p> <p>Annuler la demande 1</p>	 <p>IME LA INSTITUT 91150 - Étampes 01 69 92 14 80</p> <p>Consulter la fiche établissement</p>	<p>Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 22/11/2024</p> <p>Dossier envoyé 2</p> <p>Annuler la demande</p>
 <p>IME LA GUILLEMAINE INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.) 91520 - Égly 01 69 26 26 00</p> <p>Consulter la fiche établissement</p>	<p>→ Demande envoyée le 22/11/2024</p> <p>Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 22/11/2024</p> <p>Dossier envoyé</p> <p>Annuler la demande</p>	 <p>IME LE VAL D ESSONNES INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.) 91100 - Corbeil-Essonnes 01 60 90 40 00</p> <p>Consulter la fiche établissement</p>	<p>→ Demande envoyée le 17/12/2024</p> <p>Un accompagnant professionnel a envoyé la demande le 17/12/2024</p> <p>Dossier envoyé</p> <p>Annuler la demande</p>
 <p>IME LA CERISAIE INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.) 91800 - Brunoy 01 60 47 94 94</p> <p>Consulter la fiche établissement</p>	<p>✗ Demande annulée le 07/03/2025</p> <p>Ma MDPH a recommandé cet établissement et a transmis ma décision d'orientation le 21/11/2024</p> <p>3</p> <p>Réactiver la demande</p>	 <p>IME BALZAC INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.) 92000 - Nanterre 01 47 21 08 26</p> <p>Consulter la fiche établissement</p>	<p>4</p> <p>Envoyer une demande</p>



1

Mon dossier unique d'admission

Mes décisions et demandes

Annuaire ESMS

Mon compte

Besoin d'aide ?

Attention, une mise à jour du Dossier Unique d'Admission est mise à disposition depuis juin 2025. Veuillez vérifier toutes les informations que vous avez renseignées préalablement. Il n'est pas nécessaire de retransmettre votre dossier aux établissements déjà sollicités.

Votre dossier est complet

Vous pouvez rechercher des établissements ou services médico-sociaux et leur envoyer une demande en utilisant le menu "[Annuaire ESMS](#)"

2

3

Informations administratives



Parcours personnel



Autonomie et vie quotidienne



Pièces jointes



Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Enregistré le 10/06/2025 à 16:26

Enregistrer

Télécharger le guide

^ Rédacteur du dossier

Mes coordonnées et/ou celles de l'aidant peuvent être s

Personne qui rense

Précisions sur la personne qui re

^ Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné p

N

Nom d'époux

1. L'onglet **Mon dossier unique d'admission** permet à l'utilisateur de consulter et de compléter son DUA

2. On y retrouve les différents onglets composant le DUA, et leur état de complétion

3. L'onglet **Pièces jointes** permet de joindre au dossier des documents utiles

Mon dossier unique d'admission

Mes décisions et demandes

Annuaire ESMS

Mon compte

Besoin d'aide ?

Attention, une mise à jour du Dossier Unique d'Admission est mise à disposition depuis juin 2025. Veuillez vérifier toutes les informations que vous avez renseignées préalablement. Il n'est pas nécessaire de retransmettre votre dossier aux établissements déjà sollicités.

Votre dossier est complet

Vous pouvez rechercher des établissements ou services médico-sociaux et leur envoyer une demande en utilisant le menu "[Annuaire ESMS](#)"

Informations administratives

Parcours personnel

Autonomie et vie quotidienne

Pièces jointes

1

☐ La pièce jointe est de nature médicale

2

Ajout de fichier

Choisir un fichier

3

logo_sesan.jpg (63.29ko)

Pour des raisons techniques et de sécurité, les pièces jointes sont limitées par les contraintes suivantes :

- Le nom des fichiers (extension comprise) ne doit pas dépasser **50 caractères**
- Le nom des fichiers ne doit pas contenir le nom de l'utilisateur
- Deux fichiers ne peuvent pas avoir le même nom
- Les types de fichiers autorisés sont : **.txt, .docx, .doc, .jpg, .gif, .png, .pdf, .xls, .xlsx, .jpeg, .mht, .PDF**
- La taille maximale des fichiers est de **5 Mo**
- Le nombre maximum de pièces jointes pour un dossier est **15**.

Pour ajouter une pièce jointe :

1. Cliquer sur **Pièces jointes**

2. Si la pièce jointe est de nature médicale, cocher la case

3. Cliquer sur **Choisir un fichier**

Une fenêtre permettant de rechercher des fichiers dans l'ordinateur s'ouvre. Sélectionner le fichier à joindre au dossier.

À noter : Le fichier joint au DUA sera visible par les établissements auquel l'accès a été autorisé par l'utilisateur.



Mon dossier unique d'admission

Mes décisions et demandes

Annuaire ESMS

Mon compte

Besoin d'aide ?

Rechercher un établissement ou service médico-social

↓ Télécharger le guide

Nom de l'établissement ou du service

La recherche d'un établissement ou service est prédéfinie sur la base de vos orientations actives.
Vous pouvez modifier la recherche en utilisant les filtres à gauche de l'écran.

Pour envoyer des demandes à des établissements, il faut accéder à **l'Annuaire ESMS**.
Pour cela, cliquer sur **Annuaire ESMS**

▲ A proximité de

Département

Sélectionner un département

Code postal - Ville

91000 - EVRY

Distance maximale ⓘ

50 km

▼ Types d'établissement ou service

▼ Critères complémentaires

🔍 Rechercher

↺ Réinitialiser



Mon dossier unique d'admission

Mes décisions et demandes

Annuaire ESMS

Mon compte

Besoin d'aide ?

Rechercher un établissement ou service médico-social

↓ Télécharger le guide

Nom de l'établissement ou du service

1

La recherche d'un établissement ou service est prédéfinie sur la base de vos orientations actives. Vous pouvez modifier la recherche en utilisant les filtres à gauche de l'écran.

^ A proximité de

Département

Sélectionner un département

Code postal - Ville

91000 - EVRY

Distance maximale ⓘ

50 km

2

1. Il est possible de rechercher un établissement ou un service en entrant son nom
2. Sélectionner les critères de recherche
3. Cliquer sur **Rechercher**

Rechercher

▼ Types d'établissement ou service

▼ Critères complémentaires

Rechercher

↺ Réinitialiser

3

Mon dossier unique d'admission Mes décisions et demandes **Annuaire ESMS** Mon compte Besoin d'aide ?

Rechercher un établissement ou service médico-social

↓ Télécharger le guide

Nom de l'établissement ou du service

⚠ L'envoi d'une demande doit uniquement être effectué vers les établissements ou services conformes à vos décisions d'orientation MDPH.

Résultats: 3 établissement(s) ou service(s)

Nombre d'éléments par page: 10

Suivre mes demandes

Nombre de pages: 1

^ A proximité de

Département

Sélectionner un département

Code postal - Ville

91000 - EVRY

Distance maximale ⓘ

50 km

1

Consulter la fiche
établissement

2

1 demande envoyée ⓘ

Envoyer une demande



IME L EXCELSIOR
INSTITUT MÉDICO-EDUCATIF (I.M.E.)
93340 - Raincy (Le)
(0000) 000000

Consulter la fiche
établissement

1 demande envoyée ⓘ

Envoyer une demande

31.67 Km

▼ Types d'établissement ou service

▼ Critères complémentaires



IME BALZAC
INSTITUT MÉDICO-EDUCATIF (I.M.E.)
92000 - Nanterre
01 47 21 08 26

Consulter la fiche
établissement

3

Envoyer une demande

34.36 Km

Nombre d'éléments par page: 10

Nombre de pages: 1

Les résultats de recherche apparaissent.

1. Consulter la **fiche d'informations** de l'établissement

2. Si une demande a été envoyée à un établissement, cela est noté

3. Pour envoyer une demande à un établissement, cliquer sur **Envoyer une demande**



[Mon dossier unique d'admission](#)

[Mes décisions et demandes](#)

[Annuaire ESMS](#)

[Mon compte](#)

[Besoin d'aide ?](#)

Mon compte

Saisir une nouvelle adresse mail

Si vous modifiez votre adresse mail, vous devrez valider cette nouvelle adresse.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Adresse mail actuelle

Nouvelle adresse mail *

[Modifier mon adresse mail](#)

Numéro de téléphone portable

Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner votre numéro de téléphone portable. Le numéro doit être validé pour pouvoir l'utiliser.

Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.

Numéro de téléphone actuel Numéro de téléphone non renseigné

Nouveau numéro de téléphone portable (exemple : 06 00 00 00 00)

[Enregistrer mon numéro de téléphone](#)

Saisir un nouveau mot de passe

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmer le nouveau mot de passe *

[Mettre à jour mes informations](#)

L'utilisateur peut gérer son compte à partir de l'onglet **Mon compte**

Mon dossier unique d'admission Mes décisions et demandes Annuaire ESMS **Mon compte** Besoin d'aide ?

Mon compte

Saisir une nouvelle adresse mail

Si vous modifiez votre adresse mail, vous devrez valider cette nouvelle adresse.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Adresse mail actuelle [REDACTED]

Nouvelle adresse mail *

Modifier mon adresse mail

Numéro de téléphone portable

Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner votre numéro de téléphone portable. Le numéro doit être validé pour pouvoir l'utiliser.

Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.

Numéro de téléphone actuel Numéro de téléphone non renseigné

Nouveau numéro de téléphone portable (exemple : 06 00 00 00 00)

Enregistrer mon numéro de téléphone

Saisir un nouveau mot de passe

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmer le nouveau mot de passe *

Mettre à jour mes informations

Il est possible pour l'utilisateur de :

1. Modifier l'adresse mail associée à son compte
2. Changer son mot de passe
3. Renseigner son numéro de téléphone portable afin de se connecter en recevant un code par SMS **(et non par mail)**.

Mon dossier unique d'admission Mes décisions et demandes Annuaire ESMS **Mon compte** **Besoin d'aide ?**

Mon compte

Saisir une nouvelle adresse mail

Si vous modifiez votre adresse mail, vous devrez valider cet

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Adresse mail actuelle

Nouvelle adresse mail *

Modifier mon adresse mail

Numéro de téléphone portable

Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez
validé pour pouvoir l'utiliser.
Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.

Numéro de téléphone actuel Numéro de téléphone non renseigné

Nouveau numéro de téléphone portable (exemple : 06 00 00 00 00)

Enregistrer mon numéro de téléphone

Saisir un nouveau mot de passe

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

L'utilisateur peut contacter le support
en cliquant sur **Besoin d'aide ?**
Il pourra alors accéder à la **Foire
aux questions**, ainsi qu'au
Formulaire de contact du support.