

Guide utilisateur ViaTrajectoire Handicap

Habilitation « Accompagnant PH – Gestion des Dossiers Unique d'Admission (DUA) »

Novembre 2024



1

Se connecter à ViaTrajectoire

[p. 3](#)

3

Compléter le DUA de l'utilisateur

[p. 6](#)

5

Suivre les décisions d'orientation et demandes

[p. 9](#)

7

Transférer la gestion du dossier

[p. 11](#)

9

Imprimer les codes d'accès à ViaTrajectoire pour l'utilisateur

[p. 13](#)

2

Récupérer le Dossier Unique d'Admission (DUA) de l'utilisateur

[p. 5](#)

4

Envoyer le DUA aux ESMS

[p. 8](#)

6

Suivre l'historique des actions

[p. 10](#)

8

Abandonner la gestion du dossier

[p. 12](#)

10

Accéder au tableau de bord de suivi et gestion des DUA

[p. 14](#)

1. Se connecter à ViaTrajectoire

Lien de connexion : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/Default.aspx>

Plateforme de recette

> Accueil

A A A

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire



PARTICULIERS

© Oskay Bence — Fotolia.com



 **PERSONNES ÂGÉES**

© Olesia Bilkei — Fotolia.com



 **PERSONNES EN SITUATION DE
HANDICAP**

PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS



© Minerva Studio — Fotolia.com



Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

 **PROFESSIONNELS**

En quelques chiffres

ORIENTATION SANITAIRE



Actualités

VERSION VIA TRAJECTOIRE 12.0

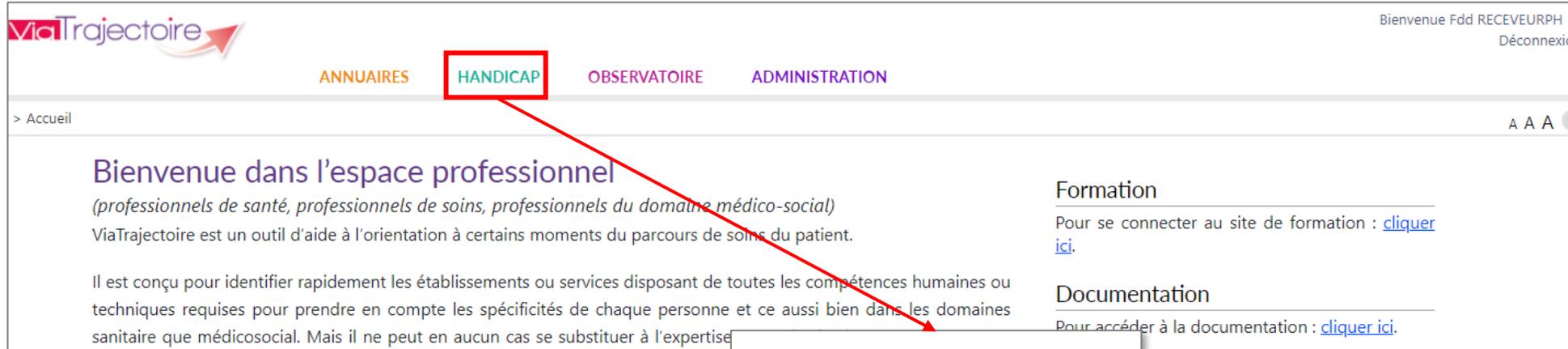
Nous vous informons que la version 12.0 de ViaTrajectoire a été mise à jour. Veuillez à vider le cache de votre navigateur lors de votre première connexion.

POUR SE CONNECTER :

Nom d'utilisateur transmis par mail à la création du compte

Mot de passe choisi à la création du compte (ou modifié ensuite)

1. Se connecter à ViaTrajectoire



- HANDICAP**
- Rechercher un dossier unique de demande d'admission (DUA)
- Gérer les dossiers uniques de demande d'admission (DUA)
- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements

Fonctionnalités accessibles à certains utilisateurs disposant des habilitations de gestion des notifications reçues en ESMS

→ **Accéder au DUA d'un usager**

→ **Visualiser les DUA des personnes que j'accompagne dans un tableau de bord de suivi**

2. Récupérer le Dossier Unique d'Admission (DUA) de l'utilisateur

The screenshot shows the top navigation bar with 'ANNUAIRES', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. The 'HANDICAP' tab is highlighted with a red box and a '1'. Below it, a dropdown menu is open, showing 'Rechercher un dossier unique de demande d'admission (DUA)' and 'Gérer les dossiers uniques de demande d'admission (DUA)'. The first option is highlighted with a red box and a '2'. The main content area shows a welcome message and a sidebar with 'Formation' and 'Documentation' links.

1. Cliquer sur l'onglet « **Handicap** »
2. Cliquer sur l'onglet « **Rechercher un DUA** »
3. **Renseigner la MDPH de référence** de l'utilisateur, son **numéro individu** et sa **date de naissance**
4. Cliquer sur « **Rechercher** »
5. **Confirmez que vous avez recueilli l'accord de l'utilisateur** pour gérer son DUA
6. Cliquer sur « **Accompagner l'utilisateur** »
7. **Sélectionner votre établissement et unité** (si vous êtes rattaché à plusieurs structures)
8. Cliquer sur « **Valider** »

*NB : Une **seule unité professionnelle** peut accompagner l'utilisateur à la fois. Si une autre unité est déjà référente du dossier : il faut lui demander de transférer le DUA (cf. diapos suivantes)*

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine * 77 - MDPH de Seine-et-Marne

N° individu * 155536

Date de naissance * 10/11/2011

Rechercher Réinitialiser

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cet usager

155536

MONT Florian - Né le 10/11/2011 (12 ans)

11 RUE ORFLA, 78120 RAMBOUILLET

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.

Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

5 Est-ce que votre structure accompagne actuellement l'utilisateur dans sa démarche ? Oui Non

Avez-vous l'accord de l'utilisateur ? Oui Non L'utilisateur n'est pas en capacité de répondre

Accompagner l'utilisateur

Récupérer la gestion du dossier d'un usager Fermer x

Veillez choisir l'unité à laquelle associer le dossier :

Établissement
CMP 91101 DE DOURDAN (910808294)

Unité
CMP CATTI DE DOURDAN 91101 (NON PRÉCISÉE)

Valider

3. Compléter le DUA

Bandeau quand tu es connecté.

> Accueil > Handicap > Gérer un dossier unique de demande d'admission en tant qu'accompagnant

Retour au tableau de bord

Enregistrer

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Sexe * Homme Femme Autre Inconnu

Nom de naissance * MONT

Nom d'époux(se) ou d'usage

Prénoms * FLORIAN

Date de naissance (exemple: 25/12/2012) * 10/11/2011

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Organisme d'assurance maladie (Ex : CPAM, MSA, ...)

Numéro de sécurité sociale de l'enfant ou de l'adulte concerné

Numéro de sécurité sociale du parent sur lequel est rattaché l'enfant (Si applicable)

Contenu de la page

Domicile de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Adresse * 11 RUE ORFILA

Complément d'adresse

Code postal - Ville * 78120 - RAMBOUILLET

En cas de domiciliation par un organisme

Si le patient a élu domicile auprès d'un organisme (association, centre d'hébergement ou d'action social), il précise son nom et son adresse

Gestion des cookies

ViaTrajectoire Recette — © version v13.0.0.5 (NLB281 25 Octobre 2024)

[CGU](#) - [Mentions légales](#) - [Confidentialité](#) - [Contenu inapproprié](#) - [Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes](#) - [Foire Aux Questions](#) - [Nous contacter](#) - [Documentation](#)

Résumé

MDPH MDPH de Seine-et-Marne
N° individu 155536 (77)
Identité MONT Florian (13 ans)
Adresse 11 RUE ORFILA 78120 -
Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*
DUA

Résumé du dossier :
informations sur l'utilisateur

Dossier unique d'admission

Informations administratives

Contenu du dossier :
Parcours personnel
3 onglets à compléter
Autonomie et vie quotidienne

Gestion des demandes

Gestion des demandes : accès à
l'annuaire, aux décisions
d'orientation et à l'historique des
actions

Actions sur le dossier

Actions sur le dossier

3. Compléter le DUA

Bandeau quand tu es **connecté**.

> Accueil > Handicap > Gérer un dossier unique de demande d'admission en tant qu'accompagnant

[Retour au tableau de bord](#)

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Sexe * Homme Femme Autre Inconnu

Nom de naissance * MONT

Nom d'époux(se) ou d'usage

Prénoms * FLORIAN

Date de naissance (exemple: 25/12/2012) * 10/11/2011

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Organisme d'assurance maladie (Ex : CPAM, MSA, ...)

Numéro de sécurité sociale de l'enfant ou de l'adulte concerné

Numéro de sécurité sociale du parent sur lequel est rattaché l'enfant (Si applicable)

Domicile de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Adresse * 11 RUE ORFILA

Complément d'adresse

Code postal - Ville * 78120 - RAMBOUILLET

En cas de domiciliation par un organisme

Si le natif a élu domicile auprès d'un organisme (association, centre d'hébergement ou d'action social), ie précise son nom et son adresse

Gestion des cookies

ViaTrajectoire Recette — © version V13.0.0.5 (NLB363 25 Octobre 2024)

[CGU](#) - [Mentions légales](#) - [Confidentialité](#) - [Contenu inapproprié](#) - [Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes](#) - [Foire Aux Questions](#) - [Nous contacter](#) - [Documentation](#)

Enregistrer

Résumé

MDPH MDPH de Seine-et-Marne
N° individu 155536 (77)
Identité MONT Florian (12 ans)
Adresse 11 RUE ORFILA
78120 - RAMBOUILLET
Etat du DUA Incomplet (Dernière modification le 29/10/2024)
Rédacteur Accompagnant

Dossier unique d'admission

Informations administratives

Parcours personnel

Autonomie et vie quotidienne

Gestion des demandes

Annuaire ESMS

Décisions et demandes

Historique des actions

Le volet "Informations administratives" a été sauvegardé

1. **Compléter les informations demandées** (l'onglet « Informations administratives » est pré-complété avec les informations transmises par la MDPH)
2. **Cliquer sur « Enregistrer » → la batterie passe au vert**
3. **Cliquer sur les autres volets** pour les **compléter** et les **enregistrer** :
 - i. Le volet « Parcours personnel » permet de transmettre des informations sur la situation familiale, le parcours scolaire et professionnel, la situation médicale
 - ii. Le volet « Autonomie et vie quotidienne » permet de lister les aides nécessaires dans les actions de la vie courante : soins personnels, vie domestique...

4. Envoyer le DUA aux ESMS

> Accueil > Handicap > Gérer un dossier unique de demande d'admission en tant qu'accompagnant

[Retour au tableau de bord](#)

Caractéristiques générales

Nom

Catégorie(s)

Mode(s) de prise en charge

ESMS *i* Tous
 Uniquement les ESMS connectés à ViaTrajectoire

Critères géographiques

Code postal - Ville

Distance

Département(s)

Réinitialiser Rechercher Masquer

Résumé

MDPH MDPH de Seine-et-Marne
N° individu
Identité
Adresse

Etat du DUA
Rédacteur

Dossier unique d'admission

- Informations administratives
- Parcours personnel
- Autonomie et vie quotidienne

Gestion des demandes

Annuaire ESMS

Décisions et demandes

Historique des actions

Résultats de la recherche

ARIMC IDF LA CELLE ST CLOUD (52km)
78170 - LA CELLE ST CLOUD
0951326220
Institut d'éducation motrice

Envoyer le dossier

IEM LE CORYPHÉE APF FRANCE HANDICAP (319km)

Envoyer le dossier

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Votre demande concerne l'orientation suivante : *

Orientation vers un Institut d'éducation motrice (IEM)
Décision prise le 19/11/2021
Droits ouverts : 19/11/2021 - 31/08/2026

Préconisation de la MDPH (Temporalité) : Permanent
Nature des droits : Renouvellement

Précisions sur la demande
Attention, les précisions et les commentaires en saisie libre seront visibles par les usagers qui utilisent ViaTrajectoire
(Max. 1000 caractères)

* En cochant cette case, vous autorisez l'établissement contacté à consulter le dossier unique d'admission.

Envoyer le dossier

1. Cliquer sur « **Annuaire ESMS** »
2. **Compléter les filtres de recherche** des ESMS et cliquer sur « **Rechercher** »
3. Cliquer sur « **Envoyer le dossier** »
4. **Sélectionner la décision** d'orientation correspondante
5. **Apporter des informations complémentaires** sur la demande (optionnel)
6. **Autoriser l'ESMS contacté à consulter le DUA (obligatoire)** pour envoyer une demande
7. Cliquer sur « **Envoyer le dossier** »

6. Suivre l'historique des actions

> [Accueil](#) > [Handicap](#) > [Gérer un dossier unique de demande d'admission en tant qu'accompagnant](#)

[Retour au tableau de bord](#)

Historique des opérations effectuées

Actions de la MDPH, de l'accompagnant ou de l'utilisateur

Mardi 29 Octobre 2024

→ Notification envoyée le 29/10/2024 17:25

2SAI SERVICE SOINS AIDE INTEGR

ViaTrajectoire IDF (Accompagnant)

Autre

Lundi 22 Novembre 2021

Modification de la décision d'orientation 11:56

ViaTrajectoire DEMO System (MDPH / Import CSV)

Autre

→ Notification envoyée 11:56

ARIMC IDF LA CELLE ST CLOUD

Réponses des ESMS

17:12 Notification lue le 29/10/2024

ARIMC IDF LA CELLE ST CLOUD

VEUILLET Manon (ESMS)

Autre

Résumé

MDPH MDPH de Seine-et-Marne

N° individu 155536 (77)

Identité MONT Florian (12 ans)

Adresse 11 RUE ORFILA
78120 - RAMBOUILLET

Etat du DUA Complet (Dernière modification le 29/10/2024)

Rédacteur Accompagnant

Dossier unique d'admission

- Informations administratives
- Parcours personnel
- Autonomie et vie quotidienne

Gestion des demandes

- Annuaire ESMS
- Décisions et demandes
- Historique des actions**

1. Cliquer sur l'onglet « **Historique des actions** »
2. Visualiser **les actions de la MDPH, de l'accompagnant ou de l'utilisateur** sur le dossier
3. Visualiser **les réponses des ESMS**

7. Transférer la gestion du dossier

> Accueil > Handicap > Gérer un dossier unique de demande d'admission en tant qu'accompagnant

[Retour au tableau de bord](#)

Enregistrer

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Sexe* Homme Femme Autre Inconnu

Nom de naissance* MONT

Nom d'époux(se) ou d'usage

Prénoms* FLORIAN

Date de naissance (exemple: 25/12/2012)* 10/11/2011

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Organisme d'assurance maladie (Ex : CPAM, MSA, ...)

Numéro de sécurité sociale de l'enfant ou de l'adulte concerné

Numéro de sécurité sociale du parent sur lequel est rattaché l'enfant (Si applicable)

Domicile de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Adresse* 11 RUE ORFILA

Complément d'adresse

Code postal - Ville* 78120 - RAMBOUILLET

En cas de domiciliation par un organisme

Si le patient a élu domicile auprès d'un organisme (association, centre d'hébergement ou d'action social), je précise son nom et son adresse

Nom de l'organisme

Identité MONT Florian (12 ans)

Adresse 11 RUE ORFILA
78120 - RAMBOUILLET

Etat du Complet (Dernière
DUA modification le 29/10/2024)

Rédacteur Accompagnant

Dossier unique d'admission

Informations administratives

Parcours personnel

Autonomie et vie quotidienne

Gestion des demandes

Décisions et demandes

Annuaire ESMS

Historique des actions

Actions sur le dossier

Transférer la responsabilité du dossier

Abandonner la gestion du dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Fermer x

Dans le cas où l'utilisateur change d'établissement l'accompagnant dans ses démarches, transférez à ce dernier la responsabilité du dossier afin qu'il puisse en assurer la gestion.

Veillez choisir l'unité à laquelle transférer le dossier :

Établissement

CMP CATT P D'EGLY 91G04 (910808070)

Unité *

CMP CATT P D'EGLY 91G04

Une fois le transfert effectué, vous serez redirigé vers le tableau de bord et vous n'aurez plus accès à ce dossier.

Valider

Pour transférer le dossier à un autre professionnel :

1. Cliquer sur « **Transférer la responsabilité du dossier** »
2. Renseigner **la structure et l'unité** vers laquelle le dossier est transféré
3. Cliquer sur « **Valider** »

Une fois le transfert effectué, **le DUA n'est plus accessible** (ou l'autre unité devra transférer le dossier, ou « abandonner la gestion du dossier »)

8. Abandonner la gestion du dossier

> Accueil > Handicap > Gérer un dossier unique de demande d'admission en tant qu'accompagnant

[Retour au tableau de bord](#)

Enregistrer

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Sexe* Homme Femme Autre Inconnu

Nom de naissance* MONT

Nom d'époux(se) ou d'usage

Prénoms* FLORIAN

Date de naissance (exemple: 25/12/2012)* 10/11/2011

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Organisme d'assurance maladie (Ex : CPAM, MSA, ...)

Numéro de sécurité sociale de l'enfant ou de l'adulte concerné

Numéro de sécurité sociale du parent sur lequel est rattaché l'enfant (Si applicable)

Domicile de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Adresse* 11 RUE ORFILA

Complément d'adresse

Code postal - Ville* 78120 - RAMBOUILLET

En cas de domiciliation par un organisme

Si le patient a élu domicile auprès d'un organisme (association, centre d'hébergement ou d'action social), je précise son nom et son adresse

Nom de l'organisme

Identité MONT Florian (12 ans)

Adresse 11 RUE ORFILA
78120 - RAMBOUILLET

Etat du DUA Complet (Dernière modification le 29/10/2024)

Rédacteur Accompagnant

Dossier unique d'admission

Informations administratives

Parcours personnel

Autonomie et vie quotidienne

Gestion des demandes

Décisions et demandes

Annuaire ESMS

Historique des actions

Actions sur le dossier

Transférer la responsabilité du dossier

Abandonner la gestion du dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

ViaTrajectoire Recette — © version v13.0.0.6 (NI R281 31 Octobre 2024)

Pour se décharger de la responsabilité du dossier, si l'unité n'accompagne plus l'utilisateur :

1. Cliquer sur « **Abandonner la gestion du dossier** »
2. Cliquer sur « **Valider** »

Une fois l'abandon effectué, **le DUA n'est plus accessible dans le tableau de bord**. Si l'unité doit de nouveau y accéder, il faudra utiliser la fonction « **Rechercher un dossier unique de demande d'admission (DUA)** »

Abandonner la gestion du dossier

Fermer x

Voulez-vous abandonner la gestion du dossier en tant qu'accompagnant ?

Une fois la gestion abandonnée, vous serez redirigé vers le tableau de bord et vous n'aurez plus accès à ce dossier.

Valider

9. Imprimer les codes d'accès à ViaTrajectoire pour l'utilisateur

> Accueil > Handicap > Gérer un dossier unique de demande d'admission en tant qu'accompagnant

[Retour au tableau de bord](#) Enregistrer

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Sexe * Homme Femme Autre Inconnu

Nom de naissance * MONT

Nom d'époux(se) ou d'usage

Prénoms * FLORIAN

Date de naissance (exemple: 25/12/2012) * 10/11/2011

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Organisme d'assurance maladie (Ex : CPAM, MSA, ...)

Numéro de sécurité sociale de l'enfant ou de l'adulte concerné

Numéro de sécurité sociale du parent sur lequel est rattaché l'enfant (Si applicable)

Domicile de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande

Adresse * 11 RUE ORFILA

Complément d'adresse

Code postal - Ville * 78120 - RAMBOUILLET

En cas de domiciliation par un organisme

Si le patient a élu domicile auprès d'un organisme (association, centre d'hébergement ou d'action social), je précise son nom et son adresse

Nom de l'organisme

Identité MONT Florian (12 ans)

Adresse 11 RUE ORFILA
78120 - RAMBOUILLET

Etat du Complet (Dernière modification le 29/10/2024)
DUA

Rédacteur Accompagnant

Dossier unique d'admission

- Informations administratives
- Parcours personnel
- Autonomie et vie quotidienne

Gestion des demandes

- Décisions et demandes
- Annuaire ESMS
- Historique des actions

Actions sur le dossier

- Transférer la responsabilité du dossier
- Abandonner la gestion du dossier
- Imprimer les codes pour l'utilisateur** 1

pour consulter votre dossier :

[p://www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)

DE HANDICAP »

- Au centre de la page d'accueil de l'espace usager, sélectionner votre **MDPH référente** puis renseignez votre **n° de dossier** et votre **mot de passe** dans le bloc « **ACCEDER À MON DOSSIER** »
- Cliquez ensuite sur « **Connexion** »

Accéder à mon dossier d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

MDPH référente*

Sélectionner une MDPH

N° de dossier *

Mot de passe *

Mot de passe oublié Me connecter

Pour donner les accès du portail usager ViaTrajectoire à l'utilisateur :

1. Cliquer sur « **Imprimer les codes pour l'utilisateur** »
2. **Transmettre le fichier PDF à l'utilisateur**

L'utilisateur pourra accéder au DUA, le compléter, l'envoyer et suivre ses demandes



Vos informations personnelles de connexion :

N° de dossier : 155536

Mot de passe : votre date de naissance au format JJMMAAAA + initiale du nom de naissance en majuscule + initiale du prénom inscrit à l'état civil en minuscule

Exemple : Marie-Hélène Dumont-Falleau épouse Riotte née le 21 juin 1975 aura pour mot de passe : 21061975Dm

A la première connexion, vous serez sollicité pour choisir un nouveau mot de passe et renseigner l'adresse mail sur laquelle vous voulez recevoir les réponses à vos demandes.

10. Accéder au tableau de bord de suivi et gestion des DUA

1

2

Pour accéder à son tableau de bord de suivi des DUA :

1. Cliquer sur l'onglet « Handicap »
2. Cliquer sur « Gérer les dossiers uniques de demande d'admission (DUA) »

> Accueil > Handicap > Tableau de bord de gestion des dossiers uniques de demande d'admission (DUA)

N° individu	Sexe	Identité	Usager connecté	DUA	Unité	Modif.	Accès au dossier
123458 (77)	♂	TE Marie - Né le 10/11/2007 (16 ans)			CMP CATTp DE DOURDAN 91101	04/11/2024	
155535 (77)	♂	BAT Matthieu - Né le 10/11/2011 (12 ans)	✓		CMP CATTp DE DOURDAN 91101	15/11/2024	
155536 (77)	♂	MONT Florian - Né le 10/11/2011 (12 ans)			CMP CATTp DE DOURDAN 91101	29/10/2024	

3 résultats | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

3 résultats | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

Numéro individu ViaTrajectoire

Identité de l'utilisateur

Connexion de l'utilisateur à son espace : oui ou non

Etat du DUA

Unité accompagnant l'utilisateur

Dernière date de modification

Accès au dossier