

Guide utilisateur ViaTrajectoire Handicap

Portail usager

Novembre 2024



1 **Se connecter** à ViaTrajectoire

[p. 3](#)

3 **Consulter** l'annuaire des ESMS et faire des demandes

[p. 7](#)

5 **Besoin d'aide ?** Contacter le support ViaTrajectoire

[p. 10](#)

2 **Compléter** mon Dossier Unique d'Admission (DUA)

[p. 6](#)

4 **Consulter** mes décisions d'orientation et suivre mes demandes

[p. 9](#)

1. Se connecter à ViaTrajectoire

Lien de connexion : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/Default.aspx>

Plateforme de recette

> Accueil

A A A

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire



PARTICULIERS



PERSONNES ÂGÉES



**PERSONNES EN SITUATION DE
HANDICAP**

PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS



Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

ORIENTATION SANITAIRE



Actualités

VERSION VIATRAJECTOIRE 12.0

Nous vous informons que la version **12.0** de ViaTrajectoire a été installée **le 24 juin 2024**.
Veuillez à vider le cache de votre navigateur lors de votre première utilisation.

1. Se connecter à ViaTrajectoire

The screenshot shows the top navigation bar with the ViaTrajectoire logo and the text 'Service public de suivi des décisions d'orientation en établissement ou service médico-social'. On the right, there are buttons for 'Accueil général' and 'Me connecter'. Below the navigation bar is a dark green header with links: 'Accueil ou service', 'Informations utiles', 'En savoir plus sur ViaTrajectoire', and 'Besoin d'aide?'. The main content area features the title 'ViaTrajectoire Handicap, un service public gratuit, confidentiel et sécurisé.' followed by a sub-header 'La Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap (CDAPH) vous a notifié vos droits. Vous souhaitez trouver un établissement ou service médico-social?'. A small image of a person is partially visible. Below this is a paragraph explaining the portal's purpose and a list of three bullet points: 1) 'de rechercher vous-même les établissements ou services souhaités conformément aux orientations définies par la CDAPH.', 2) 'de renseigner votre dossier unique d'admission pour envoyer vos demandes dans les établissements et services médico-sociaux. Attention, tous les départements n'offrent pas la possibilité de remplir le dossier unique d'admission dans ViaTrajectoire. Pour savoir si votre département est concerné, cliquez sur le lien suivant : voir la liste des départements connectés à viaTrajectoire.', 3) 'de suivre l'avancée des demandes adressées aux établissements et services médico-sociaux.' Below the list, it states 'ViaTrajectoire est accessible pour vous, votre représentant légal (parents, tuteurs...) ou toute autre personne choisie par vos soins (proches)'. At the bottom, there are two main sections: 'Accéder à mon dossier d'orientation' and 'Rechercher un établissement ou service'. The login section has a note 'Les champs marqués d'un * sont obligatoires.' and three required fields: 'MDPH référente *' (a dropdown menu), 'N° de dossier *' (a text input), and 'Mot de passe *' (a password input). There is a link 'Mot de passe oublié' and a 'Me connecter' button. The search section also has the same note and three required fields: 'Code postal - Ville *' (a text input), 'Catégorie(s)' (a dropdown menu), and 'Mode(s) de fonctionnement' (a dropdown menu). There is a 'Rechercher' button.

POUR SE CONNECTER :

- MDPH référente** (ayant émis la notification d'orientation en ESMS)
- Numéro de dossier/ numéro individu** (fourni par la MDPH dans la notification, ou un accompagnant)
- Mot de passe** - premier mot de passe transmis :
 - Par la MDPH de référence
 - OU
 - Le professionnel accompagnant l'utilisateur et disposant d'un compte ViaTrajectoire (fonctionnalité « imprimer les codes usager » depuis ViaTrajectoire)

Prérequis → disposer d'une adresse mail valide !

1. Se connecter à ViaTrajectoire



Service public de suivi des décisions d'orientation en établissement ou service médico-social

Plateforme de recette

 JAUNE JULES
Dossier n°100011368

 Me déconnecter

Mon dossier unique d'admission

Mes décisions et demandes

Annuaire ESMS

Mon compte

Besoin d'aide ?

1

2

3

4

5

Attention, une mise à jour du Dossier Unique d'Admission est mise à disposition depuis novembre 2024. Veuillez vérifier toutes les informations que vous avez renseignées préalablement. Il n'est pas nécessaire de retransmettre votre dossier aux établissements déjà sollicités.

- 1 Mon dossier unique d'admission** : renseigner mes informations personnelles
- 2 Mes décisions et demandes** : Accéder aux décisions d'orientation, et aux réponses des ESMS contactés
- 3 Annuaire ESMS** : Consulter l'annuaire pour envoyer une demande à d'autres ESMS
- 4 Mon compte** : Mettre à jour l'adresse mail, le mot de passe
- 5 Besoin d'aide** : Consulter la foire aux questions, et contacter l'assistance.

2. Compléter mon dossier unique d'admission

1. Cliquer sur « **Mon dossier unique d'admission** »
2. Cliquer sur l'onglet « **Informations administratives** » et **compléter les informations** :
 - i. L'onglet « Informations administratives » est pré-complété avec les informations transmises par la MDPH
3. Cliquer sur « **Enregistrer** »
4. Compléter les onglets « **Parcours personnel** » et « **Autonomie et vie quotidienne** » et cliquer sur « **Enregistrer** » sur chacun des onglets
 - i. L'onglet « Parcours personnel » permet de transmettre des informations sur la situation familiale, le parcours scolaire et professionnel, la situation médicale
 - ii. L'onglet « Autonomie et vie quotidienne » permet de lister les aides nécessaires dans les actions de la vie courante : soins personnels, vie domestique...

3. Consulter l'annuaire des ESMS et faire des demandes

Rechercher un établissement ou service médico-social

Télécharger le guide

Nom de l'établissement ou du service

A proximité de

Département

Code postal - Ville

Distance maximale

Types d'établissement ou service

Catégorie(s)

L'envoi d'une demande doit uniquement être effectué vers les établissements ou services conformes à vos décisions d'orientation MDPH.

Résultats: 47 établissement(s) ou service(s)

Nombre d'éléments par page: 10

Nombre de pages: 5

- SESSAD LA COURTE ECHELLE
SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE
78120 - Rambouillet
01 34 57 10 01
1.53 Km
Consulter la fiche établissement
Envoyer une demande
- SESSAD LA SAUVEGARDE LE PERRY EN YVELINES
SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE
78610 - Parray-en-Yvelines (Le)
01 34 83 02 13
6.63 Km
Consulter la fiche établissement
Envoyer une demande
- SESSAD DE PISSALOU
SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE
78190 - Trappes
01 61 06 21 10
18.25 Km
Consulter la fiche établissement
Envoyer une demande
- SESSAD DE PISSALOU
SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE
78190 - Trappes
01 30 68 66 92
20.37 Km
Consulter la fiche établissement
Envoyer une demande

Possibilité de consulter la fiche description de l'ESMS

1. Cliquer sur « **Annuaire ESMS** »
2. Compléter mes critères de recherche
3. Cliquer sur « **Envoyer une demande** »

3. Consulter l'annuaire des ESMS et faire des demandes

Envoyer une demande

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Votre demande concerne l'orientation suivante * :

Orientation vers un Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD)
Décision prise le 31/01/2021
Droits ouverts du 31/01/2021 au 31/08/2026
Nature des droits : Nouveau droit

Précisions sur la demande ⓘ

* En cochant cette case, vous autorisez l'établissement SESSAD LA COURTE ECHELLE à consulter l'intégralité de votre dossier d'orientation.

Envoyer une demande

4. Possibilité d'apporter des précisions à l'ESMS sur ma demande
5. Autoriser l'ESMS ciblé à consulter votre DUA
6. Cliquer sur « Envoyer la demande »

4. Consulter mes décisions d'orientation et suivre mes demandes

Décisions d'orientation prises par la MDPH :

Possibilité de télécharger le guide de transmission du DUA

Télécharger le guide

Décisions d'orientation en cours

Orientation vers un Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD)

Décision prise le 31/01/2021

Droits ouverts du 31/01/2021 au 31/08/2026

Nature des droits : Nouveau droit

Masquer les structures contactées

Contacter une autre structure

SESSAD LA BOISSIERE
SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE
78190 - Trappes
01 61 06 21 10

Consulter la fiche établissement

Possibilité de consulter la fiche description de l'ESMS

2
Demande envoyée le 22/02/2021

3
Ma MDPH a recommandé cet établissement et a transmis ma décision d'orientation le 22/02/2021

Envoyer le dossier

Annuler la demande

SAAAS DE L'APAJH 78
SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE
78960 - Voisins-le-Bretonneux
01 61 37 07 85

Consulter la fiche établissement

Liste d'attente - Demande en cours d'analyse depuis le 01/02/2021

Ma MDPH a recommandé cet établissement et a transmis ma décision d'orientation le 22/02/2021

4
Annuler la demande

SESSAD LA SAUVEGARDE LE PERRY EN YVELINES
SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE
78610 - Parray-en-Yvelines (Le)
01 34 83 02 13

Consulter la fiche établissement

La MDPH confirme que l'établissement ne pourra pas admettre l'usager
Ma MDPH a recommandé cet établissement et a transmis ma décision d'orientation le 18/02/2021

Annuler la demande

SESSAD LA COURTE ECHELLE
SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE
78120 - Rambouillet
01 34 57 10 01

Consulter la fiche établissement

4
Demande envoyée le 18/11/2024

J'ai envoyé la demande le 18/11/2024

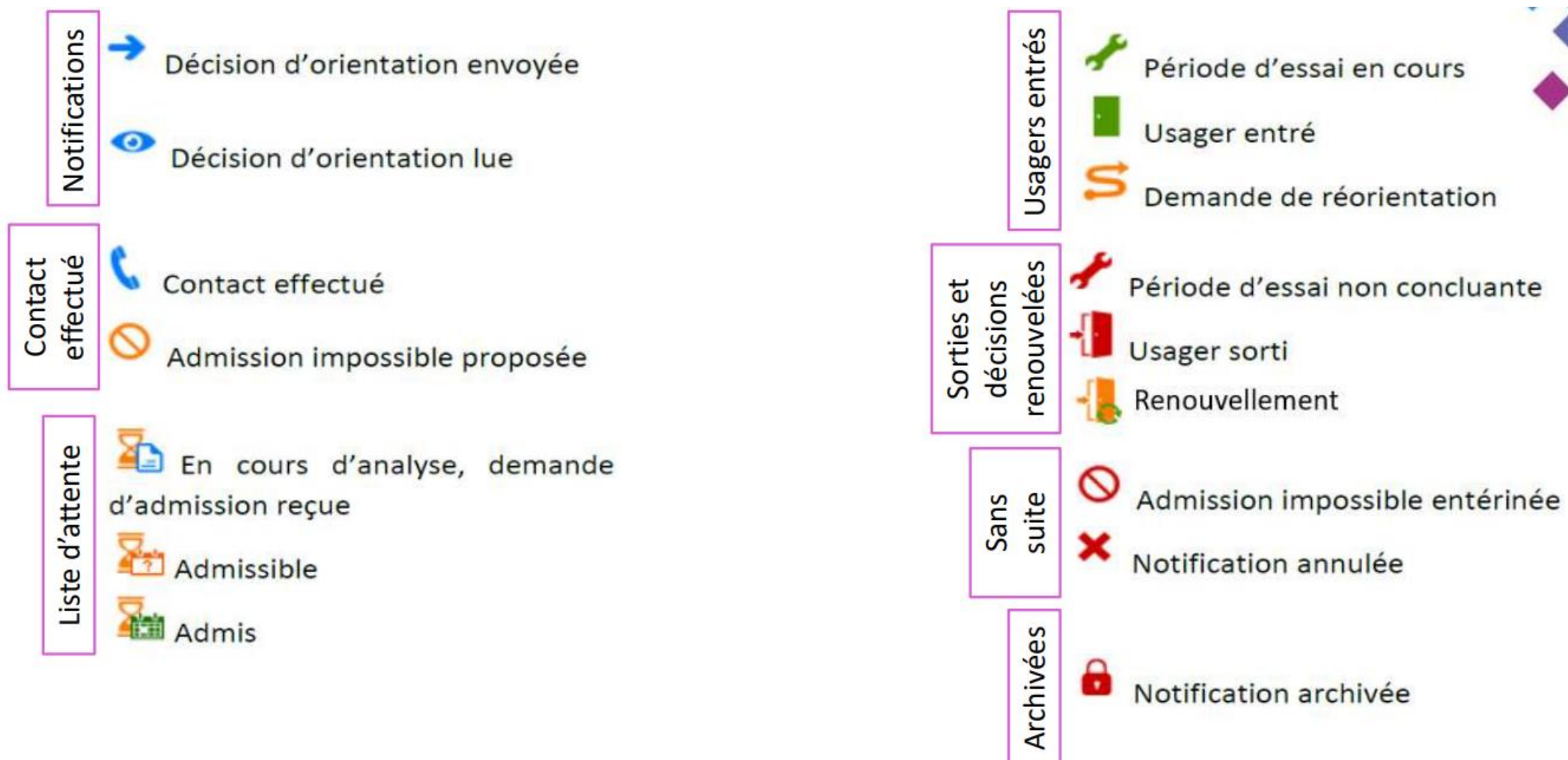
Dossier envoyé

Annuler la demande

1. Cliquer sur « **Mes décisions et demandes** »
2. Retrouver **le statut de la demande** (liste des statuts possibles en slide suivante)
3. Lorsque l'ESMS a été ciblé par la MDPH, cliquer sur « **Envoyer le dossier** » pour envoyer votre DUA à l'ESMS
4. Cliquer sur « **Annuler la demande** » pour annuler la demande envoyée

4. Consulter mes décisions d'orientation et suivre mes demandes

Liste des statuts possibles



5. Besoin d'aide ? Contacter le support ViaTrajectoire

Nous contacter

Si vous rencontrez une **difficulté technique** lors de l'utilisation de ce service, si vous constatez un **dysfonctionnement** ou une **erreur**, vous pouvez contacter le support.

Afin de traiter facilement votre demande, merci de **décrire précisément** le problème rencontré :

- Manipulation effectuée ayant conduit au problème
- Contenu de l'écran d'erreur (avec une copie d'écran quand cela est possible)
- Date et heure ou fréquence d'apparition du problème
- Navigateur Internet utilisé, avec si possible le numéro de version

sans oublier de préciser **vos coordonnées** : téléphone ou e-mail.

Pour contacter le support, veuillez remplir le formulaire en cliquant sur le bouton ci-dessous :

Contactez le support

Foire aux Questions

▼ Afficher ou masquer la question :Suis-je concerné par ViaTrajectoire Handicap ?

▼ Afficher ou masquer la question :Comment accéder à mon dossier ViaTrajectoire ?

Pour contacter le support par téléphone : 0801 110 110

1. Cliquer sur « **Besoin d'aide** »
2. Cliquer sur « **Contactez le support** »
3. **Compléter le formulaire** de contact

Besoin d'aide ?

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Identification du demandeur

Nom *

Prénom *

Téléphone *

Adresse mail (exemple: nom@site.fr) *

Région *

Sélectionner une région

Département *

Sélectionner un département

Description de la demande

MDPH référente

Pour toute question relative à votre décision d'orientation, contacter votre MDPH de référence