

Projet ROR ViaTrajectoire Handicap

Formation continue à l'utilisation de ViaTrajectoire ESMS

-

ADMINISTRATION : Gestion des comptes utilisateurs



Fonctionnement de la web conference



Session d'une durée de 45 minutes.



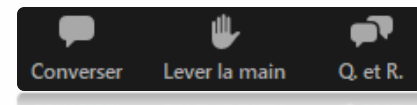
Aujourd'hui : **X** participants inscrits, bienvenue !



L'utilisation de votre microphone n'est pas requise.



Posez vos questions via le chat intégré : bouton « Q. et R. »



En fin de session : **Qu'avez-vous pensé de ce Webinaire ?**
Un sondage de satisfaction est disponible à la fin de la session.



GPS Projet : Où en est-on dans votre département ?

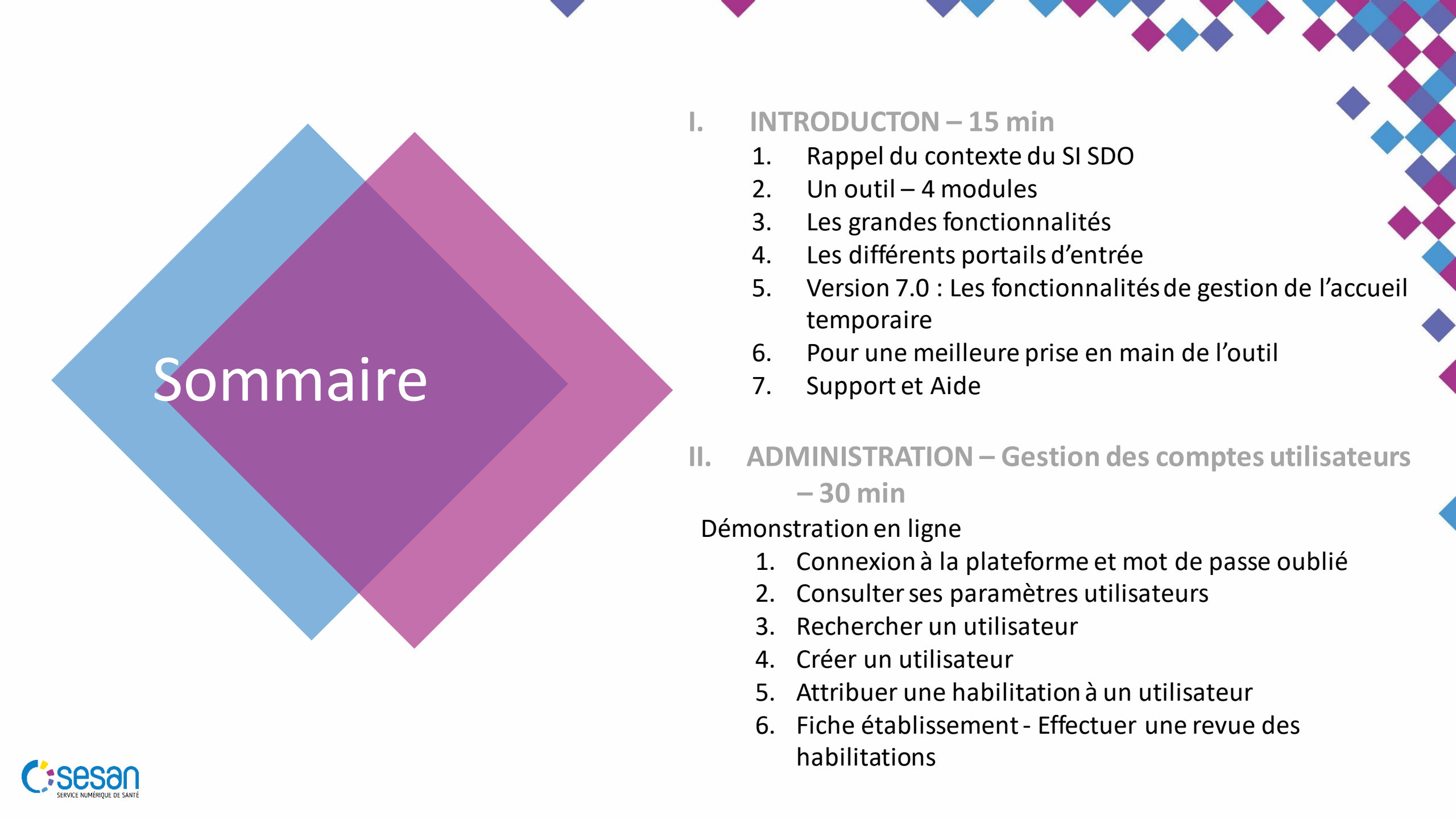
Phase 5

Objectif :

→ **Fonctionnement opérationnel : utilisation en routine de l'outil ViaTrajectoire**

- **Administration :**
 - Gestion des comptes utilisateurs
 - Mise à jour des fiches établissements
- **Tableau de bord « Gérer les notifications reçues »**
 - Gestion des notifications adressées à votre ESMS





Sommaire

I. INTRODUCTION – 15 min

1. Rappel du contexte du SI SDO
2. Un outil – 4 modules
3. Les grandes fonctionnalités
4. Les différents portails d'entrée
5. Version 7.0 : Les fonctionnalités de gestion de l'accueil temporaire
6. Pour une meilleure prise en main de l'outil
7. Support et Aide

II. ADMINISTRATION – Gestion des comptes utilisateurs – 30 min

Démonstration en ligne

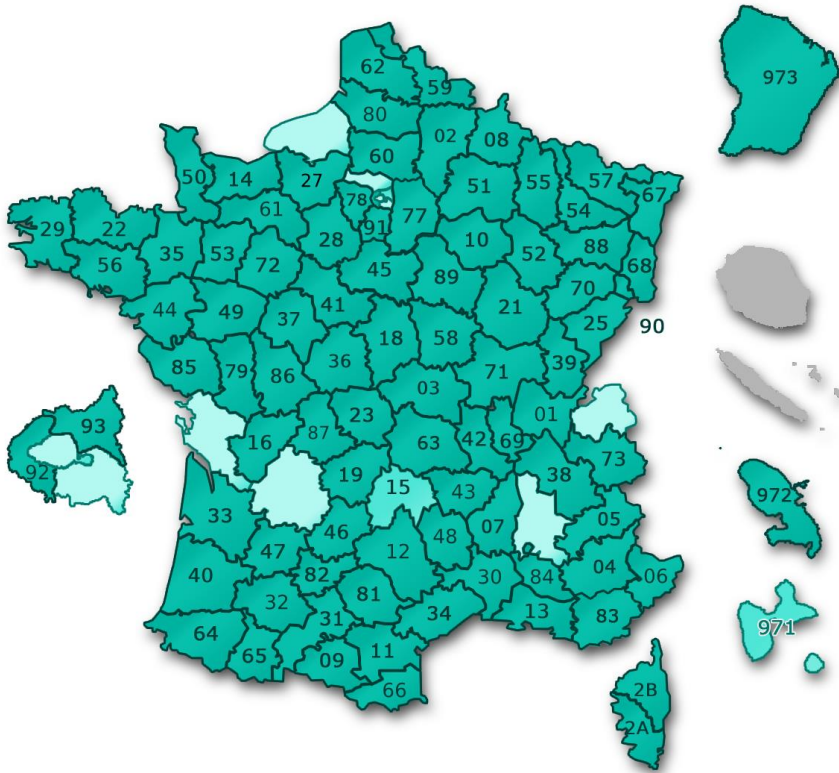
1. Connexion à la plateforme et mot de passe oublié
2. Consulter ses paramètres utilisateurs
3. Rechercher un utilisateur
4. Créer un utilisateur
5. Attribuer une habilitation à un utilisateur
6. Fiche établissement - Effectuer une revue des habilitations

I. INTRODUCTION



L'avancement du SI SDO au niveau national

Données au 1^{er} janvier 2021



97 départements utilisateurs

11238 établissements pour personnes handicapées

840289 dossiers de personnes handicapées

1510233 décisions d'orientation de personnes handicapées

➤ Suite à l'instruction ministérielle du 23 septembre 2016 sur la mise en œuvre d'un outil de suivi des décisions d'orientation des personnes en situation de handicap.

➤ La région Ile-de-France comme l'ensemble des régions métropolitaines a fait le choix de ViaTrajectoire comme outil de suivi des orientations.

➤ ViaTrajectoire répond à 100% du cahier des charges de CNSA.

Module Handicap
déployé (83)

Module Handicap
déploiement planifié

Module Handicap
en cours de déploiement (07)

Autre module ou aucun

ViaTrajectoire – Un outil – Quatre modules



Outil Internet sécurisé **d'orientation** et d'**admission** dans le champ **sanitaire et médico-social**

SANITAIRE



Orientation vers les **Soins de Suite et de Réadaptation** (SSR) et **Hospitalisation à Domicile** (HAD)

Pour qui ?

Établissement de Santé (ES)
– Médecins de Ville (MV)

En cours :

Orientation vers les SSIAD,
USP et dispositif PRADO

GRAND ÂGE



Orientation vers les **EHPAD – Centres d'Accueil de Jour – USLD – Résidences Autonomie**

Pour qui ?

ES – Médico-social - DAC
et CLIC – MV -
Usagers/Aidants

HANDICAP



Suivi des décisions d'orientation de la **CDAPH** vers les **Établissements et Services Médico-Sociaux Adulte et Enfant**

Pour qui ?

MDPH – ESMS - Usagers

PCO TND



Orientation vers les **Plateformes de Coordination/Orientation pour les Troubles du Neuro-Développement (PCO TND)**

Pour qui ?

PCO TND – Médecins de 1^{ère} ligne (ES, MV, PMI, médecins scolaires)

Module Handicap – Les fonctionnalités du SI SDO



Un outil - 5 grandes fonctionnalités



Un annuaire des structures, interfacé avec le ROR :

Critères pertinents à l'orientation : Activités d'accompagnement, Services, publics accueillis,...



Des notifications standardisées :

Alimenté à partir des décisions CDAPH – import de l'historique (SI MDPH)



Aide à l'orientation et la recherche d'établissement :

Recherche par proximité géographique, modalité de prise en charge, ... / Référentiels métier : Déficiences,...



Tableaux de bord MDPH et ESMS

MDPH : Suivi de l'avancement des décisions d'orientation en temps réel

ESMS : Alerte mail lors des notifications CDAPH - Liste d'attente actualisée



L'observatoire des parcours :

Appui au pilotage interne et à l'adéquation de l'offre aux besoins / Détection des besoins non-couverts
Accès direct par les ESMS à leurs données



ViaTrajectoire Handicap pour les usagers et les professionnels

Un module – 2 portails d'accès



Portail usagers



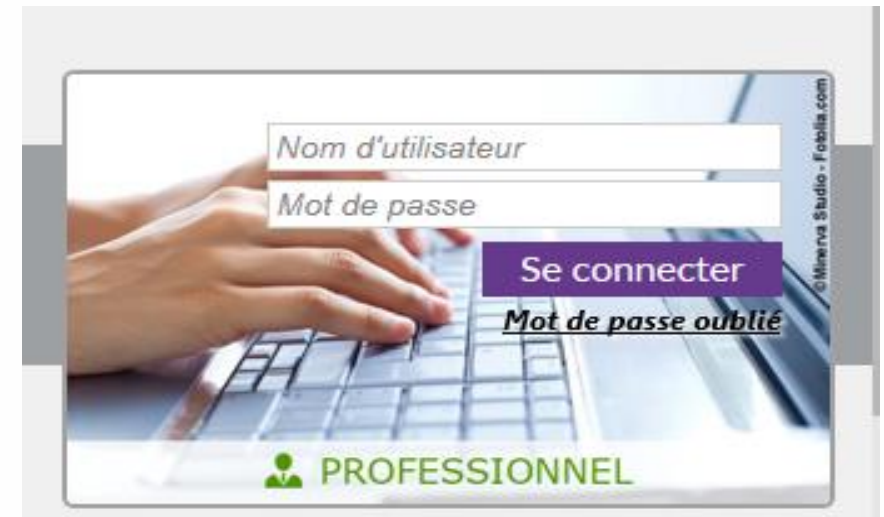
- Accès au **suivi** de la décision d'orientation
- Recherche et envoi vers les ESMS en accord avec la décision d'orientation **CDAPH**
- Site **accessible** selon les normes RGAA



Portail Professionnels



- Pour les différents professionnels concernés : acteurs **MDPH** et acteurs **ESMS**
- Permet un **suivi** du parcours de la personne en situation de handicap





Nouvelles fonctionnalités V7_ Gestion de l'accueil Temporaire



- **La gestion du planning des unité** « d'accueil temporaire » permet de définir les plannings des disponibilités en accueil temporaire sur une période donnée et en fonction de créneaux, actualisables à tout moment. Le calcul du nombre de place disponible se fait de façon automatique en fonction des entrées que déclare l'ESMS sur cette unité.
- **La gestion des unités d'accueil temporaire :**
 - La gestion du calendrier de présence d'un usager au sein de l'unité permet de définir la période réelle de présence de celui-ci (décompte des jours d'AT automatique)
 - La déclaration des absences de l'usager sur la période de présence déclarée permettant d'actualiser le décompte du nombre de journées d'AT disponible pour ce-dernier.
 - Retracer la déclaration d'une demande de dérogation effectuée auprès de la MDPH pour renouveler la période d'AT de l'usager pour une durée de 90 jours.
- **La déclaration d'une situation d'urgence :** Permet de déclarer dans Viatrajectoire une situation d'urgence pour un usager accueilli dans l'ESMS dans l'attente de la notification d'AT de la MDPH et ce pour une période de 15 jours pour les adultes et de 8 jours pour les enfants.

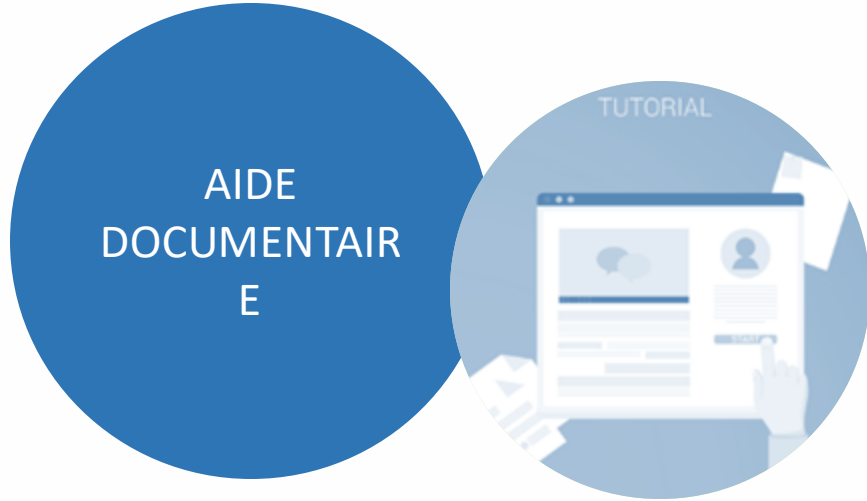
Les nouvelles fonctionnalités sont disponibles pour les ESMS ayant déclaré dans leur description ROR une unité d'Accueil Temporaire.

Pour connaître l'ensemble de ces nouvelles fonctionnalité, retrouvez notre vidéo d'auto-formation sur notre site de e-learning : <https://formation.sesan.fr/via-trajectoire/>



Support et Aide

Contacts



- Documents téléchargeables sur le site de e-learning : <https://formation.sesan.fr/via-trajectoire/>
- Tutoriels Via Trajectoire module Handicap disponible [ICI](#)
- Le support de formation "Administration-gestion des comptes" [ICI](#)



- Point d'entrée unique : support téléphonique externalisé
 - Du lundi au vendredi de 9h à 18h.
 - Tel : 01.83.76.30.31 / <https://formulaire-support.sante-idf.fr/>
- Traitement de :
 - Login / mot passe perdu sur le portail des professionnels
 - Problématique de connexion ou d'accès à ViaTrajectoire / ROR (via le portail)
 - Toutes les autres demandes sont redirigées au SESAN ou à la MDPH en fonction des questions.
- Pour toutes vos questions sur les décisions d'orientation contactez vos référents MDPH



II. ADMINISTRATION : Gestion des comptes utilisateurs



ViaTrajectoire Handicap pour les professionnels

Se connecter par le portail « Professionnels » - <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>



Bienvenue sur ViaTrajectoire

> Accueil

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Se connecter avec son identifiant
et son mot de passe personnel

AAA ⓘ

Établissements
sanitaires

Établissements pour
personnes âgées

Établissements pour
personnes en situation
de handicap

PARTICULIERS



© Ocskay Bence / Adobe Stock

PERSONNES ÂGÉES



© Olesia Bilkei / Adobe Stock

PERSONNES HANDICAPÉES

PROFESSIONNELS



© Goodluz / Adobe Stock

MÉDECINS LIBÉRAUX



© Minerva Studio / Adobe Stock

PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

ORIENTATION HANDICAP

Actualités

RECETTE DE LA VERSION

La campagne de test est ou

Bouton « Mot de passe oublié ? »

Pour suivre la recette, [cliquez ici](#).

Partenaires

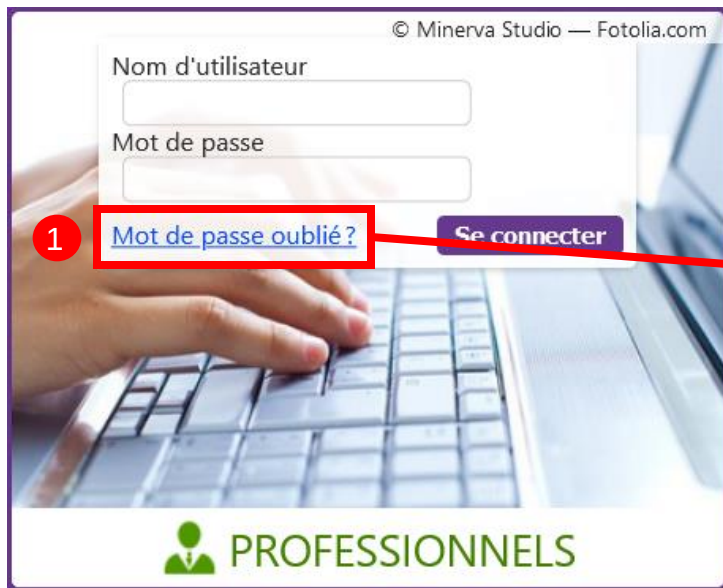
La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un
coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils
régionaux, des professionnels de santé. [En savoir plus sur nos](#)

[partenaires](#)





Procédure Mot de passe oublié



1. Sur la page d'accueil ViaTrajectoire, cliquer sur « Mot de passe oublié ? »



2. Renseigner votre nouveau mot de passe. A la suite de cette étape, l'utilisateur recevra un mail de no_reply.trajectoire@sante-ra.fr lui indiquant son nouveau mot de passe.

NB : C'est l'adresse mail du compte ViaTrajectoire de l'utilisateur.

NB : Penser à regarder les courriers indésirables.



Consulter ses paramètres utilisateurs

Ses informations personnelles et ses habilitations – Modifier son mot de passe



ANNUAIRES HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

- Annuaire
- Etablissements
- Unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations
- Mes référents
- Mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom* testidfdir2

Prénom

Nom d'utilisateur* testidfdir2

Email* thibaut.marquis@sesan.fr

Téléphone

Fax

Mot de passe [Modifier](#)

Profession* Directeur

Créateur [Test ViaTrajectoire IDF](#)

Mes habilitations

Profil	Localisation
Handicap - ESMS	ESAT ANDRE CAILLEAU
Handicap - ESMS	ESAT DU PARC DE COURTABOEUF
Handicap - ESMS	ESAT HORS LES MURS LADAPT ESSONNE

Accéder à son compte

Bienvenue Déconnexion

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
18/02/2021 09:25:10	La modification de mot de passe a été effectuée.	
18/02/2021 09:00:36	Création du compte	ViaTrajectoire IDF Test

Mot de passe [Ne pas modifier](#)

Ancien mot de passe*

(8 caractères minimum, comportant au moins 1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre)

Nouveau mot de passe*

Répéter le mot de passe*

Profession* Directeur

Créateur [Test ViaTrajectoire IDF](#)



Accéder aux fonctionnalités de gestion des comptes et habilitations



Bienvenue



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil

Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine)

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

Annuaire

Etablissements

Unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches descriptives des établissements et services.

Formation

Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

Documentation

Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).

Contact

En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

Actualités

INFORMATION SÉCURITÉ

En cette période de cyber malveillance, **nous vous recommandons de changer votre mot de passe très régulièrement** afin de sécuriser vos accès.



Rechercher un utilisateur



Bienvenue

Déconnexion



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil > Administration > Utilisateurs > Gérer les comptes et habilitations

AAA

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

- Rechercher un utilisateur

1

Cliquer sur le menu « Rechercher un utilisateur »

Filtrer par utilisateur

Nom

test

Prénom

formation

Nom
d'utilisateur

Mail

2

Renseigner les critères de recherche souhaités

3

Rechercher

Réinitialiser

Cliquer sur « Rechercher »

Accéder aux
paramètres du
compte

Ajouter une
habilitation

23 résultats |

Compte
bloqué

Compte
supprimé

Nom d'utilisateur

Identité

Profession

Adresse email

Numéro de téléphone

Dernière connexion

Charte

Actions

4

testformation94r1

TEST - formation94R1

Autre

Handicap - Référént ESMS

Structure : [ESAT DU PARC DE COURTABOEUF \(910015684\)](#)

Du 06/05/2021 au 06/05/2023

☐ Réception des mails

Droits

Handicap - ESMS Administratif

Structure : [ESAT DU PARC DE COURTABOEUF \(910015684\)](#)

Du 01/09/2021 au 01/09/2023

☒ Réception des mails

Droits

Accéder aux informations de l'utilisateur recherché : nom d'utilisateur, identité, adresse mail rattachée au compte, habilitation(s).

Prolonger les
droits d'une
habilitation

Supprimer une
habilitation

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

+ Rechercher un utilisateur

- Créer un utilisateur

1

Cliquer sur le menu « Créer un utilisateur »

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom *

Prénom

Nom d'utilisateur *

Email *

Téléphone

Fax

Profession *

☒ Envoyer un mail à l'utilisateur à la création

☒ Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur

Créer le compte utilisateur

3

Cliquer sur « Créer le compte utilisateur »

Renseigner les informations obligatoires demandées : (nom et prénom, nom d'utilisateur, adresse mail, profession) et cocher les items souhaités.

Ce 1^{er} item permet d'informer l'utilisateur par mail de la création de son compte ViaTrajectoire, et de générer son mot de passe.

Ce 2nd item permet de poursuivre directement par l'ajout d'habilitations au compte créé.

+ Attribuer une habilitation à un utilisateur

+ Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement



Attribuer une habilitation à un utilisateur



Bienvenue

Déconnexion

ViaTrajectoire
Plateforme de formation



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil > Administration > Utilisateurs > Gérer les comptes et habilitations

AAA

Attribuer une habilitation à un utilisateur

1

Utilisateur(s) ☒ TEST formation94R1 (testfomation94r1, romain.mabrut@sesan.fr)

Rechercher un utilisateur pour l'ajouter à la liste :

Saisir le nom de l'utilisateur

2

Profil

3

Droits

Administration

- ☒ Gérer les utilisateurs
- ☒ Gérer les habilitations
- ☒ Mettre à jour les données établissement
- ☒ Mettre à jour les données unité

Handicap - ESMS

- ☐ Gérer le planning de l'unité

Observatoire

- ☒ Consulter les statistiques ESMS

4

Vous devez sélectionner un établissement.

Région



Coordination



Etablissement

5

Validité du au

6

☐ Réception des mails de ViaTrajectoire

7

Créer l'habilitation

8

1. Cliquer sur le menu « Attribuer une habilitation à un utilisateur »
2. Rechercher l'utilisateur par son nom et son prénom et le sélectionner dans la liste déroulante
3. Choisir le profil d'habilitation parmi les suivants :
 - Réfèrent ESMS
 - ESMS Médical, Paramédical, Psychologue
 - ESMS Social, Educatif, Pédagogique
 - ESMS Administratif
4. Sélectionner les droits souhaités du profil d'habilitation
5. Choisir l'ESMS auquel rattacher l'habilitation
6. Indiquer une période de validité de l'habilitation
7. Sélectionner l'item de réception des mails de ViaTrajectoire si souhaité
8. Cliquer sur « Créer l'habilitation ». Un pop-up vert confirme l'ajout de l'habilitation.

8

L'habilitation a été insérée.

ViaTrajectoire Formation — © version v7.1.4 (370 1 Septembre 2021)

CGU - Mentions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du CCF - Appareils - Rhôna - Alpes - Contact / Faire une question - Documentation



Attribuer une habilitation à un utilisateur

Droits et fonctionnalités accessibles selon les habilitations



Droits du profil d'habilitation		Référent ESMS	ESMS Médical, Paramédical, Psychologue	ESMS Social, Educatif, Pédagogique	ESMS Administratif
Administration	Gérer les utilisateurs	✓			
	Gérer les habilitations	✓			
	Mettre à jour les données établissement	✓			
	Mettre à jour les données unité	✓			
Handicap - ESMS	Consulter le TDB ESMS → Attention, sélectionner « Nominatif »		✓	✓	✓
	Déclarer une notification		✓	✓	✓
	Accéder aux notifications reçues → Attention, sélectionner « Répondre »		✓	✓	✓
	Accéder aux informations d'évaluation		✓	✓	
	Accéder aux informations médicales		✓		
	Gérer le planning de l'unité	✓	✓	✓	✓
	Gérer le calendrier d'accueil des usagers		✓	✓	✓
	Déclarer un accueil temporaire d'urgence		✓	✓	✓
Observatoire	Consulter les statistiques ESMS	✓	✓	✓	✓

Ces 3 droits sont spécifiques de la gestion de l'accueil temporaire – ils sont réservés aux utilisateurs d'ESMS proposant de l'accueil temporaire.



Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil > Administration > Utilisateurs > Gérer les comptes et habilitations

AAA

+ Attribuer une habilitation à un utilisateur

- Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement

1

Filtrer par structure

Etablissement ESAT ANDRE CAILLEAU (910002740)

Unité -- Toutes les unités --

2

Filtrer par profil

Profil -- Tous les profils --

3

Rechercher

Réinitialiser

Cliquer sur
« Exporter » pour
exporter la liste
de résultats au
format .csv

Exporter

33 résultats | 1 2 3 4

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Nom d'utilisateur	Profil	Périmètre	Date de validité	Réception des mails	Droits	Actions
formationesms (formationesms)	Handicap - ESMS	Structure : ESAT ANDRE CAILLEAU (910002740)	Du 21/02/2019 au 11/11/2021	☐	Droits	
micky.mouse (MOUSE Mickey)	Handicap - Référent ESMS	Structure : ESAT ANDRE CAILLEAU (910002740)	Du 30/07/2021 au 30/01/2022	☐	Droits	
samuel.hugo (HUGO Samuel)	Handicap - ESMS	Structure : ESAT ANDRE CAILLEAU (910002740)	Du 18/03/2021 au 17/05/2022	☒	Droits	
samuel.hugo (HUGO Samuel)	Handicap - Référent ESMS	Structure : ESAT ANDRE CAILLEAU (910002740)	Du 18/03/2021 au 17/05/2022	☒	Droits	
albert.daudet (DAUDET Albert)	Handicap - ESMS	Structure : ESAT ANDRE CAILLEAU (910002740)	Du 18/03/2021 au 17/05/2022	☒	Droits	

Liste de résultats de
l'ensemble des
habilitations des
utilisateurs de votre
ESMS

5

Cliquer sur :
- le calendrier pour prolonger les droits d'une habilitation
- la croix rouge pour supprimer l'habilitation



**Merci de votre
attention**