

Répertoire Opérationnel des Ressources



Webinaire à destination des ESMS accompagnant des personnes confrontées à des difficultés spécifiques
(CAARUD, CSAPA, CJC)

Vendredi 21 mars 2025 – 14 h

SOMMAIRE

- 1 | Introduction
- 2 | Présentation générale du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)
- 3 | Campagne de description des ESMS dans le ROR : les dates clés

Questions/Réponses

- 4 | **Démonstration** : mise à jour des fiches dans le ROR
- 5 | **Démonstration** : consultation de l'offre de structures partenaires

Questions/Réponses

I. Introduction

Contexte

- Démarche nationale intégrant des structures santé/précarité au ROR
- Démarche régionale :
 - 2024 : Intégration des ACT, LHSS, LAM, équipes mobiles au ROR
 - **2025 : Intégration des CAARUD, CSAPA**

➤ Rendre visible l'offre du secteur PDS auprès des partenaires pour éviter les orientations inadaptées et savoir où orienter

➤ Proposer un dispositif régional d'accompagnement sur le 1^{er} semestre 2025 pour aider les ESMS et Organismes Gestionnaires au référencement.

I. Introduction

Contexte

En Île-de-France, les données de contact et les adresses/territoires d'intervention des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) prenant en charge des personnes confrontées à des difficultés spécifiques ou présentant des conduites addictives sont aujourd'hui disponibles de façon partielle dans les annuaires publics.

Le répertoire ROR, [référentiel national à mission d'intérêt public](#), permet de référencer les structures concernées, et donne l'opportunité aux directeurs et responsables de compléter et mettre à jour les informations concernant leur ESSMS.

- A l'échelle nationale, des consignes de description de chaque catégorie d'établissement/service sont validées par un groupe de travail composé d'experts métier. Les Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (**CAARUD**), Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (**CSAPA**) et Consultations Jeunes Consommateurs (**CJC**) ont été abordés en 2023-2024.
- Les fiches correspondantes aux CAARUD et CSAPA ont été pré-référencées dans le ROR en 2024 sur la base des informations FINISS. Les CJC pourront être ensuite ajoutées en rattachement aux CSAPA.

Afin que les informations soient publiées, il est demandé aux **directeurs et responsables** au sein des ESSMS (ou aux organismes gestionnaires) de renseigner les informations essentielles. Cette action de référencement :

- Permet de **préciser les coordonnées de contact** et **décrire de façon fine l'offre de soins et d'accompagnement**
- Assure un **bon référencement de l'ESSMS parmi les options proposées aux professionnels, usagers, structures de coordination** ayant recours aux annuaires publics

Il est recommandé aux ESSMS d'effectuer cette action, à l'aide du [guide disponible à ce lien](#), avant le 30/04.



I. Introduction

Ce qui est attendu des directeurs et responsables

- Confirmer au sein de vos ESMS, les coordonnées des personnes en charge du ROR (recommandation : 2 personnes)
- Contacter le [support utilisateurs ROR](#) pour disposer d'accès nominatifs et de droits en modification
- Décrire explicitement son **offre** pour donner de la lisibilité aux ESMS, professionnels : spécialisations de prise en charge, territoires d'intervention, parcours de soins, circuits d'admission...
- Actualiser le ROR tout au long de l'année, au fil de l'eau, pour permettre un suivi en temps réel (ex: plannings)

II. Présentation générale du ROR

Qu'est-ce que le ROR ?

ROR-IF

Répertoire Opérationnel des Ressources – Île de France



Espace sécurisé accessible sur Internet



Décrit l'offre sanitaire, médico-sociale et sociale d'un territoire



Référentiel à portée nationale depuis 2023



Décret et arrêté définissant le déploiement du ROR comme une mission d'intérêt public, obligatoire et opposable



Que contient le ROR ?

Données administratives
(reprises notamment de sources nationales comme FINESS), description de la **structure** des établissements et services

Description détaillée de **l'offre de soins** ou d'accompagnement



Informations utiles à **l'orientation**
(spécialisations de prise en charge, activités, équipements)

ROR-IF



Contacts clés
(secrétariat, coordonnées réservées aux échanges entre professionnels...)

Saisie et recherche des lits/places disponibles
en Île de France

(CSAPA et CAARUD non concernés)



Horaires / Planning

3 outils principaux

Recherche

Rechercher une offre de soins et d'accompagnement, une compétence spécifique ou une modalité d'accueil/prise en charge adaptée aux besoins de l'utilisateur.

Répertoire

Répertoire l'ensemble des établissements du territoire décrits dans le ROR. Il est possible de **mettre à jour** depuis le répertoire les informations relatives à sa structure/son offre.

Dossier collaboratif

Fonctionnalité permettant de **modifier** ou **décrire pour la première fois** un établissement, selon une nomenclature commune.

Le ROR : la base ESSENTIELLE !



RENDEZ CLAIRE VOTRE OFFRE

AUPRÈS DES PROFESSIONNELS ET ACTEURS DE VOTRE TERRITOIRE

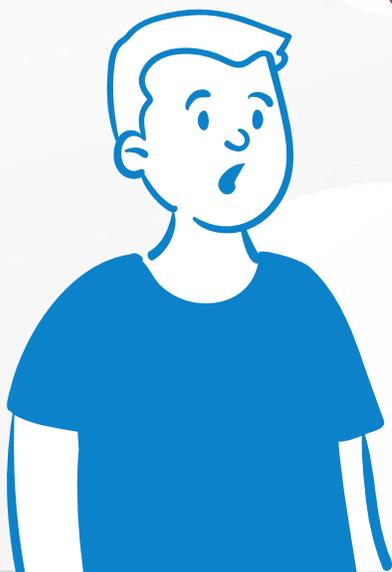


RETROUVEZ LES INFORMATIONS

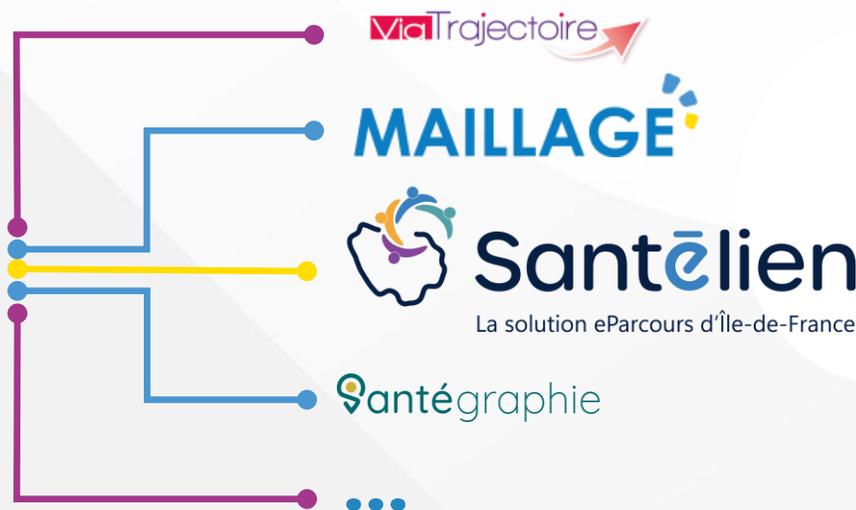
RENSEIGNÉES PAR D'AUTRES PROFESSIONNELS, ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES



UNE DESCRIPTION UNIQUE ALIMENTANT DE NOMBREUX OUTILS



ROR-IF



III. Campagne de mise à jour dans le ROR : les dates clés

Campagne de description des CAARUD et CSAPA



Pré-création des
ESMS dans le ROR

2024

21/03

24/03

30/04

30/06



Webinaire
information/formation
au ROR

Contact du support
utilisateurs par les référents
ROR au sein des ESMS

Démarrage peuplement

Peuplement :

Les référents ROR au sein des ESMS décrivent les
informations dans le ROR

Bilan d'étape

Bilan et entrée
en phase
routine
(MAJ régulière)

QUESTIONS / REPOUNSES ?

IV. Démonstration : Complétion des fiches ESMS dans le ROR

L'arborescence de description d'une structure dans le ROR

**Entité Juridique (EJ) –
FINESS JURIDIQUE
ET/OU SIREN**

Raison sociale, siège.
Une EJ peut être rattachée à
plusieurs structures (EG).

**Entité Géographique
(EG) – FINESS
GEOGRAPHIQUE ET/SIRET**

La structure. C'est un lieu
géographique unique.

**Unité(s)
opérationnelle(s) (UO)**

Les unités présentes dans
la structure.

**Activités
opérationnelles**

Les activités portées
par les UO.

**Actes, équipements et
compétences spécifiques**

Modalités / particularités
de prise en charge.

Exemple CSAPA

EJ

• SA Oiseaux Siège social

EG

• CSAPA Les Mésanges

UO

• CSAPA – Accueil de jour

Act.
op.

Actes
spéc.

- Addictologie comportementale (sans substance)
- Accompagnement à la réduction des risques en addictologie

- Délivrance de traitement de substitution aux opiacés
- Élastographie hépatique (fibrosan)

Cas d'usage – CSAPA Accueil de Jour



Animaux acceptés (*sous certaines conditions*)



Equipe pluri-professionnelle
(soin, psy, travail social)



CSAPA situé à Evry



Prise en charge addictions
avec substance et sans
substance (comportementale)



Vaccination contre les maladies
sexuellement transmissibles,
Tests Rapides d'Orientation
Diagnostic (TROD)



Accessibilité PMR (accès
bâtiment, ascenseurs,
sanitaires)

Comment renseigner
ou actualiser ces
informations dans le
ROR ?

Exemple de complétion – CSAPA Accueil de jour

AJOUTER/COMPLÉTER	FINALISER ET VALIDER
<ul style="list-style-type: none">• Ajout d'informations :<ul style="list-style-type: none">FICHE « EG » :<ul style="list-style-type: none">Coordonnées Directeur/Responsable : Vérifier et/ou renseignerAccessibilité Lieu : Sélectionner « Conforme »FICHE(S) « UO » : Création d'une unité CSAPA Accueil de Jour<ul style="list-style-type: none">• Activités opérationnelles : sélectionner « Addictologie comportementale (sans substance) » et « Addictologie avec substance(s) »• Spécialisations de prise en charge : sélectionner « Conduites addictives »• Actes spécifiques : sélectionner « Acceptation d'animaux aidants ou de compagnie », « Tests Rapides d'Orientation Diagnostique » et « Vaccination contre les maladies sexuellement transmissibles »• Compétences ressources ><ul style="list-style-type: none">• Ajouter une profession ressource à l'UO : sélectionner « Educateur spécialisé » ; « Infirmier » ; « Assistant de service social »• Ajouter une compétence-spécifique : sélectionner « Psychiatre » et « Intervenant pair (médiateur, pair-aidant) »• Conditions d'accueil : « Accueil collectif le matin, sans rendez-vous aux horaires indiqués. Accueil sur rendez-vous l'après-midi. Anonymat et confidentialité garantis. Accessible PMR ».• Animaux domestiques : renseigner dans le champ de texte libre des informations complémentaires.	<ul style="list-style-type: none">✓ Le dossier collaboratif a été initié✓ Au moins une fiche UO rattachée à la fiche EG✓ Les fiches sont toutes « enregistrées et finalisées » (au vert)✓ Le dossier collaboratif a été envoyé en validation (avec ou sans date d'effet au jour même)

V. Consultation de l'offre

RECHERCHER UNE OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT



Pour contacter le support utilisateur : 01.83.76.30.31 du lundi au vendredi de 8h à 20h, ou envoyer un mail en cliquant [ICI](#)

Recherche

1

Où ?

75010

COMMUNES

Paris 10 (**75010**)

Depuis le menu « Recherche » : saisir une commune par nom ou code postal (*non obligatoire*)

2

Tout le ror

▼ appartement de coo

Rechercher « dans Tout le ROR » ou en filtrant sur l'une des modalités ci-dessous (*obligatoire*), puis sélectionner l'une des valeurs proposées dans les « Suggestions »

Rechercher dans

appartement de coo
appartement de coo
appartement de coo
appartement de coo
appartement de coo

dans **Tout le ror**
dans **Filières**
dans **Types d'UO**
dans **Actes Spécifiques**
dans **Noms**

Suggestions

Types d'UO

Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) Hébergement (accueil jour et nuit)
Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile)
Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) un chez soi d'abord (Equipe mobile)

Actes Spécifiques

Prise en charge en **Appartements** Thérapeutiques (AT)
Prise en charge en **Appartements de Coordination** Thérapeutique (ACT)
Prise en charge en Centre d'Accueil d'Urgence et **de** Transition (CAUT)
Prise en charge en Centres Thérapeutiques Résidentiels (CTR)

RECHERCHER UNE OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT

Où ? **Paris 10 (75010)**
Territoire de santé : Paris

Types d'UO **Appartement de Coordination Thé**

1 | Tri par distance

Nom de l'Établissement	Département	Commune	Téléphone	Distance en km	Durée en minutes	Nombre Uo(s)												
ACT CORDIA PARIS	Paris	Paris 19	0153385930	3	00:03	1												
ACT SAMU SOCIAL DE PARIS	Paris	Paris 14		7	00:08	1												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type d'UO</th> <th>Nom de l'UO</th> <th>Statut</th> <th>Disponibilité</th> <th>Téléphone</th> <th>Patientèle</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile)</td> <td>ACT NDBS (HLM)</td> <td>▲</td> <td>Saisie non activée</td> <td></td> <td>E+A</td> </tr> </tbody> </table>							Type d'UO	Nom de l'UO	Statut	Disponibilité	Téléphone	Patientèle	Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile)	ACT NDBS (HLM)	▲	Saisie non activée		E+A
Type d'UO	Nom de l'UO	Statut	Disponibilité	Téléphone	Patientèle													
Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile)	ACT NDBS (HLM)	▲	Saisie non activée		E+A													
ACT FMDC VAL DE MARNE	Val-de-Marne	Kremlin-Bicêtre (Le)	0149606557	9	00:13	1												
ACT AURORE 93	Seine-Saint-Denis	Raincy (Le)	0143815347	13	00:14	1												

9 établissement(s), 9 UO en 909 ms. Distances calculées à partir de Paris 10
Vous pouvez affiner votre recherche en sélectionnant des critères complémentaires

Export Excel

Depuis l'affichage « Liste » :

A) Menu pour affiner la recherche selon critères complémentaires

B) Tri selon « Distance » ou « Pertinence » + navigation entre les différentes pages de résultats (15 résultats affichés par page, limite de 200 résultats au total)

C) Export au format Excel des résultats de recherche

ACT ALTAIR VESTA

32 R SALVADOR ALLENDE
92000 Nanterre
01.4

Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) équipe mobile ▲
Type d'UO : Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile)
Patientèle : E+A

Ouvrir la fiche

Depuis l'affichage « Carte » :

D) Menu pour affiner la recherche selon critères complémentaires

E) Possibilité de se déplacer sur la carte + utiliser le zoom

F) Au clic sur l'un des résultats : un résumé de la fiche apparaît

Où ? **Paris 10 (75010)**
Territoire de santé : Paris

Types d'UO **Appartement de Coordination Thé**

Réinitialiser | Rechercher

Patientèles

Enfant | Adulte

Types d'offres (1)

Établissement (9)

Activités Opérationnelles (1)

Coordination plan de soins (9)

Modes de prise en charge (1)

Equipe d'intervention mobile (9)

Types d'UO (1)

Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile) (9)

Liste | Carte

Origine
EG géolocalisées
EG non géolocalisées

QUESTIONS / REPOSSES ?

CONTACT SUPPORT UTILISATEUR ROR-IF

Pour toutes vos demandes de mise à jour du ROR, merci de bien vouloir contacter le support utilisateurs SESAN :

- Par mail à l'adresse ror.support@sesan.fr
- Par téléphone au 01.83.76.30.31 (du lundi au vendredi, de 8h à 20h)

Le support vous apportera une assistance concernant :

- La création d'accès nominatifs
- La perte de login/mot de passe
- La création de l'offre
- La modification et la validation de l'offre

