GUIDE DE PREMIÈRE DESCRIPTION DE L'OFFRE DANS LE ROR POUR UNE STRUCTURE CAARUD / CSAPA

Campagne régionale de référencement – GIP SESAN et ARS Île-de-France

Mars 2025





Sommaire

- I. Introduction : Pourquoi décrire sa structure CAARUD/CSAPA/CJC dans le ROR ?
- II. Les actions à réaliser pour décrire l'offre de sa structure (CAARUD/CSAPA/CJC) pour la première fois dans le ROR
 - 1. Se connecter au ROR
 - 2. Ouvrir un dossier collaboratif
 - 3. Décrire l'offre de sa structure (CAARUD/CSAPA/CJC) depuis le dossier collaboratif
 - 4. Enregistrer et finaliser les informations complétées
 - 5. Envoyer le dossier collaboratif en validation pour publication des informations
- III. Mettre à jour son offre (une fois la première description réalisée)
- IV. Consulter et vérifier la disponibilité de son offre dans le ROR et dans Maillage



> 1/ Pourquoi décrire sa structure dans le ROR ?

En Île-de-France, les données de contact et les adresses/territoires d'intervention des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) prenant en charge des personnes confrontées à des difficultés spécifiques ou présentant des conduites addictives sont aujourd'hui disponibles de façon partielle dans les annuaires publics.



Le répertoire ROR, <u>référentiel national à mission d'intérêt public</u>, permet de référencer les structures concernées, et donne l'opportunité aux directeurs et responsables de compléter et mettre à jour les informations concernant leur ESSMS.

- A l'échelle nationale, des consignes de description de chaque catégorie d'établissement/service sont validées par un groupe de travail composé d'experts métier. Les Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (**CAARUD**), Centres de Soin, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (**CSAPA**) et Consultations Jeunes Consommateurs (**CJC**) ont été abordés en 2023-2024.
- Les fiches correspondantes aux CAARUD et CSAPA ont été pré-référencées dans le ROR en 2024 sur la base des informations FINESS. Les CJC pourront être ensuite ajoutées en rattachement aux CSAPA.



Afin que les informations soient publiées, il est demandé aux **directeurs et responsables** au sein des ESSMS (ou aux organismes gestionnaires) de renseigner les informations essentielles. <u>Cette action de référencement :</u>

- Permet de préciser les coordonnées de contact et décrire de façon fine l'offre de soins et d'accompagnement
- Assure un bon référencement de l'ESSMS parmi les options proposées aux professionnels, usagers, structures de coordination ayant recours aux annuaires publics

Le présent guide détaille la marche à suivre.

> 2/ Les actions demandées aux CAARUD/CSAPA/CJC

Résumé des actions déclinées en pages suivantes

1 2 3 4 5

Se connecter au ROR

Pas encore d'identifiants de connexion ? Le support utilisateurs se tient disponible :

- Tel : 01 83 76 30 31
- Formulaire :
 <u>https://formulaire-</u>
 <u>support.sante-idf.fr</u>

Ouvrir un dossier collaboratif*

Retrouver sa structure dans l'onglet « Répertoire » et ouvrir un dossier collaboratif

Décrire votre offre dans votre dossier collaboratif

Se rendre dans l'onglet « Menu » puis « Dossier collaboratif ».

Compléter en priorité :

- Fiche Entité Géographique (EG) : données de contact
- Fiche unité opérationnelle (UO) : activités & contacts

Enregistrer et finaliser les fiches du dossier collaboratif

Cliquer sur « Enregistrer et finaliser » pour toutes les fiches (EG et UO). Les icônes des fiches passent du gris au vert.

Envoyer le dossier collaboratif en validation

Se placer sur le dossier collaboratif et cliquer sur « envoyer en validation ».

Validation du dossier collaboratif

6

SESAN valide le dossier collaboratif. Les données renseignées dans celui-ci seront publiées dans le Répertoire du ROR et les outils numériques connectés au ROR.

L'étape 6 est réalisée par SESAN

Active Regense de Sold de France

Les étapes 1 à 5 sont réalisées par les CAARUD/CSAPA

*Un dossier collaboratif vous permet de décrire votre offre en ajoutant de nouvelles unités. Ce dossier doit être validé - par la structure à l'aide d'un compte Directeur, puis par SESAN - pour que les données renseignées soient publiées dans le ROR et dans les outils connectés avec celui-ci.

1. Connexion au ROR

La première étape pour accéder au ROR sera de prendre contact avec le support du ROR qui vous accompagnera dans la création de votre compte *(coordonnées ci-dessous)*

Si vous possédez déjà un compte ROR, connectez-vous selon les modalités habituelles : https://www.ror-if.fr/ror/

Bienvenue	sur	l'application	ROR-II
-----------	-----	---------------	---------------

En vous connectant vous confirmez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ou pour saisir vos disponibilités en lits, contactez le support utilisateur au 01 83 76 30 31 du lundi au vendredi de 8h à 20h ou envoyez un mail en cliquant <u>ICI</u>

Pour vous connecter en tant que kinésithérapeute ou en tant que professionnel du secteur handicap, cliquez [C]

Télécharger tous les documents du ROR

Consulter les mentions légales

V.(22.01.06_02)

Identification Condition Identifiant d'ic Mot de passe de Connexion le C	mplétez les informations dentification, mmuniquées par email lors la création de vos accès par GIP SESAN
--	--

En cas de **perte de MDP ou besoin de création d'identifiant** contacter **le support SESAN** (du lundi au vendredi de 8h à 20h)

Tel : 01 83 76 30 31



Formulaire à compléter en indiquant votre demande : https://formulaire-support.sante-idf.fr

Habilitation qui vous sera attribuée :

Directeur : possibilité de **modifier** et de **valider** les informations contenues dans le ROR



2. Ouvrir un dossier collaboratif

R	EPERTOIRE OPÉRATIONNEL ES RESSOURCES ÎLE-DE-FRANCE	Eienvenue 🛶 1	Recherche Répertoire	Disponibilités 🕞 Menu 👔 : vérifiez vos n° de prise de		
Offi Affi Réj	Répertoire res affichées : touter : offres de soins icher lep succures : MoD MSS MoD MSS SSR VL SSR VL Réinitialiser Dertoire par départements français Destroire par départements français Destroire par départements français Seine-Saint-Denis Seine-Saint-Denis Seine-et-Marne Val-d'Oise Val-de-Marne Val-de-Mare <	Légende du répertoire Codes Fiche EJ Entité juridique EG Entité géographique P Pôle PM Pôle multisites S1 Structure de niveau 1 S2 Structure de niveau 1 UF Unité fonctionnelle UO Unité opérationnelle DF Département Françai TS Territoire de Santé GF Grand Groupe de Filli TF Type de Fillère F Fillère CB Catégorie de besoin MCO Médico-social et socia PSY Psychiatrie SLD Soins de Longue Dur SMA Santé Mentale des Ac SSR Soins de Suite et Réa VIL Médecine de ville	2 s ères / Obstétrique al ée dolescents adaptation		Pour retrouver facilement votre str appuyer sur les touches CTRL + F. Une barre de recherche apparaît.	ructure,
		Reprice SAPA ESPACE ES V SAPA ESPACE SAPA LA VILLE SAPA MONCEA ES V CSAPA MONCEA	MURGER	CSAPA LA VILLET Grands groupes de M disciplines SI	Répertoire Actions Créer un dossier collaboratif Renommer	DF-EG-
1. ว	Depuis la page d'accueil, clic	juer sur « Répertoire »		Identification	Retirer des favoris	
2. 3.	Cliquer sur le bouton « 🛨 » se situe l'ESMS	à gauche du départeme	nt dans lequel	Catégorie ETBS C.	 GOARANGICIAL INCLUDING AND AND AND AND AND AND AND AND AND AND	Catégorie
4. 5.	Cliquer sur le bouton d'action Sélectionner « Créer un dos « Enregistrer »	on « 媡 » à gauche du no sier collaboratif » puis c	om de l'ESMS liquer sur		EG CSAPA HORIZONS	égionale de Sarté

DF-EG- 🔶 🛶 📧 CSAPA LA VILLETTE 🐚 Grands groupes de MCO disciplines PSY SMA MSS Identification FINESS Nom officiel Catégorie ETBS C.S.A.P.A.



3. Décrire votre offre depuis le dossier collaboratif (1/3)

	 ← C	e Disponibilite Menu carde régionale ance ✓ lissement) Rechercher	1. Depuis l cliquer s 2. Puis sur collabo	a page d'ac sur « Menu « Dossier ratif »	cueil »
3. S c c 1. F s	Sur la page qui s'affiche, cliquer sur le bouton d'action	Dossier collaboratif Arborescence Liste des dossiers collaboratifs CSAPA LA VILLETTE CSAPA LA VILLETTE Peuplement de CSAPA MARMOTTAN	DO-EG- Fiche mise à jour Quitter une fiche sans l'enree EG CSAPA LA VILLETT Grands groupes de disciplines * Identification	gistrer entraîne la perte de E ☑ MSS ★ FINESS * ★ SIRET * Nom *	e ses données 750812661 CSAPA LA VILL



3. Décrire votre offre depuis le dossier collaboratif (2/3)

Se I iste des dossiers collaborat	ifs	e fiche sans l'enregi	istrer entraîne la perte de ses dor	nées		Nom		
CSAPA LA VILLETTE		LA VILLETTE				Prénom		
EG CSAPA LA VILLETTE		s de disciplines *	MSS MSS			Adresse mail		
			FINESS *	750812661		Téléphone		
		J	Nom *	CSAPA LA VILLETTE				
			Nom officiel *	CSAPA LA VILLETTE				
			ijpe de O	Selectionnez un type d'EG	Statut hôpital *	Aucune valeur		
Contact	Telephone	standard	0142779652		Groupe Hospitalier Universitaire	Cóloctionnoz un grouno bosn	sitaliar univarzitaira	
	Fax standar	ď	0142775923			Selectionnez un groupe nosp		
	Site internet	t			Niveaux d'expertise	Maternité de niveau 1		
	Adresse ma	ail	caparis 19@ar	ana asso fr		Maternité de niveau 2a		
			capans 15@ai	194.4350.11		Maternité de niveau 3		
irecteur de l'établissement	Civilité	0	M O Mme			Test Niveau d'expertise 23	3.1.4	
	Titre	Sé	électionner un titre			TEST OME NA 23022024		
	Nom				Participation au service public	Aucune valeur		
	Prénom					Contro do ocino diacomenco	errent et de refuentier en addictelarie (OCADA)	
	Adresse mail					Centre de soins d'accompagn	ement et de prevention en addictologie (CSAPA)	
	Téléphone				Partenariat	Ajouter un partenariat		+
Afficher les infohulles	ort PDF 🛛 🕢 Enr. et me	ettre en attente	Enr. et finaliser	Afficher la légende		Liste des partenaires de l'EG		

- 1. Compléter les données
- 2. À minima, saisir les coordonnées de contact
- 3. Puis cliquer sur « Enregistrer et finaliser »
- 4. L'icône « EG » à gauche passera du gris au vert



3. Décrire votre offre depuis le dossier collaboratif (3/3)

Dossier collaboratif				Intervention	Territoire d'interver	ntion paris	Ÿ
Jiste des dossiers collaboratifs	CSAPA LA VILLETTE	trer entraîne la perte de ses données			Paris 15 (7501	5)	ition
SAPA LA VILLETTE HEC I SAPA LA VILLETTE	Nom *	CSAPA LA VILLETTE			Durée minimum		
Créer des unités opérationnelles	Grand groupe de disciplines *	mss			Spécificités		
Supprimer	★ Type d'UO *	1 - Filtrez les types d'UO par discipline Eiltrez les types d'UO par spécialité (catégorie de bei	scoine		d'intervention		
9		Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention et	en Addictologie (CSAPA) - Accueil de jour	 4			
	Âge minimum *	0 Ans 🗸		Conditions d'admission			
	Âge maximum	Ans 🗸					
	Activités opérationnelles *	Ajouter une activité opérationnelle à l'UO					
		Sélectionnez une activité opérationnelle		Conditions d'accueil			
		Addictologie avec substance(s)					
		Adrosso mail					
	Contacts	Fax	Poste				
		Tél. soignants				*/	a description des
		URL/lien de téléexpertise					
							onsultations Jeun
	Afficher les infobulles O Enr. e	!t mettre en attente 🛛 ❤ Enr. et finaliser 🛛 🛅 Afficher la lég	gende				onsommateur est
	•. • • •					4 re	alisée par l'ajout
Cliquer ensu	uite sur le boute	on d'action « 💌 » e	et sur « creer des un	nites operationnelle	es »		une Unité
Choisir d'en	créer « 1 »					0	pérationnelle dédie
Indiquer le i	nom de l'unité ((qui peut être le no	om de la structure)				
Sélectionne	r le « Type d'U	O » (niveau 3) et u	niquement après l'	offre peut être décrit	e		
> Consult	ter les pages suiv	vantes pour le détail	l des types d'Unités C	pérationnelles dispor	ibles*.		
Ev · Con	tre de soins d'acc	companement et de r	prévention en addictole	nie (CSAPA) - Accueil d	e iour		
LA . Cell					turo		 Sesa
. Renseigner	ies coordonne	es de contact et le	es territoires a inte	rvention de la struc	lure	Agence Régionale de S Île-de-France	Groupement d'Intérêt Public e

Renseigner les coordonnées de contact et les territoires d'intervention de la structure 5.

Référencer son offre CAARUD dans le ROR-IF

Eléments de nomenclature nationale – listes non exhaustives

	CAARUD : choix parr	ni 3 types d'unités opérat	ionnelles (UO)
Créer une UO	<u>#1 CAARUD</u>	#2 CAARUD - Unité d'hébergement	<u>#3 CAARUD - Equipe mobile</u>
Type d'UO	Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (CAARUD) accueil de jour	Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (CAARUD) - Hébergement	Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (CAARUD) - Equipe mobile
Ajouter une (ou +) activité opérationnelle	 Accompagnement à la réduction des risques en addictologie Activité de prévention Informer, évaluer, accompagner et orienter pour l'ouverture des droits et l'accès aux prestations pour l'aidé et l'aidant 	 Hébergement temporaire d'urgence 	 Accompagnement à la réduction des risques en addictologie Activité de prévention Informer, évaluer, accompagner et orienter pour l'ouverture des droits et l'accès aux prestations pour l'aidé et l'aidant
Ajouter un (ou +) acte spécifique	 Acceptation d'animaux aidants ou de compagnie Tests Rapides d'Orientation Diagnostique (TROD) Vaccination contre les maladies sexuellement transmissibles Fourniture de matériel d'hygiène, de prévention et de Réduction des Risques et des Dommages (RdRD) Fourniture de matériel d'hygiène, de prévention et de Réduction des Risques et des Dommages (RdRD) Fourniture de matériel d'hygiène, de prévention et de Réduction des Risques et des Dommages (RdRD) par voie postale Accueil réservé aux femmes Délivrance de kits d'antidote aux opioïdes 	1	 Tests Rapides d'Orientation Diagnostique (TROD) Vaccination contre les maladies sexuellement transmissibles Fourniture de matériel d'hygiène, de prévention et de Réduction des Risques et des Dommages (RdRD) Fourniture de matériel d'hygiène, de prévention et de Réduction des Risques et des Dommages (RdRD) par voie postale
Ajouter une (ou +) compétence spécifique	N/D	/	Educateur spécialisé
Ajouter une (ou +) profession ressource	 Assistant de service social Educateur spécialisé Infirmier 	1	• Infirmier



Référencer son offre CSAPA dans le ROR-IF

Eléments de nomenclature nationale – listes non exhaustives



	CSAPA : choix parmi 4 types d'u	nité opérationnelle (1/2)
Créer une UO	#1 Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)	#2 Consultation Jeune Consommateur (CJC)
Type d'UO	Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) - Accueil de jour	Consultation Jeune Consommateur (CJC)
Ajouter une (ou +) activité opérationnelle	 Addictologie comportementale (sans substance) Informer, évaluer, accompagner et orienter pour l'ouverture des droits et l'accès aux prestations pour l'aidé et l'aidant Activité de prévention Addictologie avec substance(s) Accompagnement à la réduction des risques en addictologie 	 Addictologie comportementale (sans substance) Informer, évaluer, accompagner et orienter pour l'ouverture des droits et l'accès aux prestations pour l'aidé et l'aidant Activité de prévention Addictologie avec substance(s) Accompagnement à la réduction des risques en addictologie
Ajouter un (ou +) acte spécifique	 Délivrance de traitement de substitution aux opiacés Elastographie hépatique (fibroscan) Acceptation d'animaux aidants ou de compagnie Evaluation et suivi des addictions liées aux jeux d'argent et/ou au hasard Initiation de traitement de substitution aux opiacés Vaccination contre les maladies sexuellement transmissibles Evaluation et suivi des addictions ou mésusages des médicaments 	
Ajouter une (ou +) profession ressource	 Assistant de service social Éducateur spécialisé Infirmier Médecin Psychologue Pharmacien 	 Éducateur spécialisé Infirmier Médecin Psychologue
Ajouter une (ou +) compétence spécifique	 Psychiatre Intervenant pair (médiateur, pair-aidant) Neuropsychiatre pédopsychiatre 	 psychiatre pédopsychiatre

Référencer son offre CSAPA dans le ROR-IF

Eléments de nomenclature nationale – listes non exhaustives

	CSAPA : choix parmi 4 ty	pes d'unité opérationnelle (2/2)
Créer une UO	<u>#3 Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)</u> - Unité d'hébergement	<u>#4 Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie</u> (CSAPA) - Equipe mobile
Type d'UO	Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) - Hébergement	Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) - Equipe mobile
Ajouter une (ou +) activité opérationnelle	 Addictologie comportementale (sans substance) Informer, évaluer, accompagner et orienter pour l'ouverture des droits et l'accès aux prestations pour l'aidé et l'aidant Activité de prévention Addictologie avec substance(s) Accompagnement à la réduction des risques en addictologie Hébergement temporaire d'urgence 	 Addictologie comportementale (sans substance) Informer, évaluer, accompagner et orienter pour l'ouverture des droits et l'accès aux prestations pour l'aidé et l'aidant Activité de prévention Addictologie avec substance(s) Accompagnement à la réduction des risques en addictologie
Ajouter un (ou +) acte spécifique	 Prise en charge en Appartements Thérapeutiques (AT) Prise en charge en Centre d'Accueil d'Urgence et de Transition (CAUT) Prise en charge en Centres Thérapeutiques Résidentiels (CTR) Prise en charge en Communautés Thérapeutiques (CT) Prise en charge en famille d'accueil 	 Evaluation et suivi des addictions liées à l'alcool Evaluation et suivi des addictions liées au tabac Evaluation et suivi des addictions liées aux drogues Evaluation et suivi des addictions liées aux jeux d'argent et/ou au hasard Evaluation et suivi des addictions ou mésusages des médicaments Fourniture de matériel d'hygiène, de prévention et de Réduction des Risques et des Dommages (RdRD) Repérage des conduites addictives, soins et orientation Tests Rapides d'Orientation Diagnostique (TROD)
Ajouter une (ou +) compétence spécifique	 Psychiatre Art thérapeute Educateur sportif Puéricultrice 	/
Ajouter une (ou +) profession ressource	 Assistant de service social Éducateur spécialisé Infirmier Médecin Psychologue 	 Médecin Infirmier Accompagnant éducatif et social Assistant de service social Psychologue Psychiatre

4. Enregistrer et finaliser les fiches du dossier collaboratif

escence		Obtenir la liste des spécialisations au format Excel.		
Liste des dossiers collaboratifs CSAPA LA VILLETTE CONTRACTOR C	Intervention	Territoire d'intervention paris Paris 13 (75013) Paris 14 (75014) Paris 15 (75015) Paris 16 (75016) Paris 17 (75017) Paris 18 (75018) Paris 19 (75019) Paris 19 (75019)		
	Conditions d'admission	Paris 20 (75020) Paris (75116) Paris-l'Hôpital (71150) Parisot (81310)		
	Conditions d'accueil	Parisot (82160)		
	Mode de prise en charge	Accueil de jour		
	Animaux domestiques	Commentaire sur les modalités d'acceptation		
	Afficher les infobulles) Enr. et mettre en attente	fficher la légende	

5. Envoyer le dossier collaboratif en validation

Dossier collaboratif		
Arborescence	Le dossier est en attente de validation par la direction.	1 Pour terminer cliquer sur le
CSAPA LA VILLETTE	Nom * CSAPA LA VILLETTE	nom du dossier
■ Peuplement de CSAPA MARMOTTAN	Date d'effet * 24/10/2024	2. Puis cliquer sur « Envoyer en validation »
		La description de la structure sera effective dans le ROR dès que la validation finale aura été apportée par SESAN
	Enregistrer Valider le dossier	Afficher la légende
		Reproc Reprovale de Sagar CESESON

Île-de-France

-> 3/ Mettre à jour son offre (une fois la première description réalisée)

Dans le cadre de mises à jour futures, il est possible de modifier les fiches de l'ESMS sans ouvrir un dossier collaboratif. Pour ce faire :

- 1. Retrouver l'ESMS dans le « Répertoire »
- 2. Depuis la page d'accueil, cliquer sur « Répertoire »
 - Cocher la case « MSS »
 - Cliquer sur le **bouton** « 主 » à gauche du département dans lequel se situe l'ESMS
 - Cliquer sur le **bouton** « 🛨 » à gauche du nom de l'ESMS et sélectionner la fiche à modifier.
- 3. Pour les fiches UO comme la fiche EG, cliquer sur les **boutons Modifier un encadré** « 📉 »
- 4. Le menu de modification s'affiche : renseigner/mettre à jour toutes les informations voulues
- 5. Cliquer sur « Modifier » en déroulant jusqu'à la fin de la fiche
 - 🛆 Le ROR ne comporte pas de sauvegarde automatique : il est nécessaire d'enregistrer les modifications avant tout changement de page.

		Répertoire	
CSAPA LA VILLETT		Q <u></u>	MSS Capacité d'accueil
Type d'UO	Centres de Soins, d'Accompagnement et de Préventi de jour	on en Addictologie (CSAPA) - Accueil	Places installées Non renseigné
Âge minimum *	0 an		Localisation
Âge maximum	150 ans		Aubervilliers Porte de la Villette
Activités opérationnelles	Addictologie avec substance(s)		Pantin
Intervention	Territoire Paris 19 d'intervention		19e Arrondissement
Mode de prise en charge	Accueil de jour		Porte de Pantin Le Pré-Saint
Public pris en charge	Personnes présentant une addiction		Leaflet © OpenStreetMap
1			

Guide référent ROR pour les CAARUD CSAPA, CJC 2025

4/ Consulter son offre dans le ROR (1/2)

Prove Recherche	 Depuis le menu «Recherche » : saisir une commune par nom ou code postal (non obligatoire)
COMMUNES Paris 01 (75001)	
2 Tout le ror ~ <u>caarud</u>	Suggestions
caarud caarud caarud caarud caarud	dans Tout le ror Types d'UO dans Filières Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (CAARUD) a ccueil de jour dans Noms Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (CAARUD) a ccueil de jour
1	ercher « dans Tout le BOB »

- ou en filtrant sur l'une des modalités ci-dessous (obligatoire),
- 2. puis sélectionner l'une des valeurs proposées dans les « Suggestions »



4/ Consulter son offre dans le ROR (2/2)



> 4/ Consulter son offre dans Maillage (1/2)

Se connecter sur l'un des portails Maillage départementaux (*portail des professionnels de santé et de l'autonomie*), accessibles depuis un navigateur en recherchant dans votre navigateur « Maillage » + un numéro de département francilien.



4/ Consulter son offre dans Maillage (2/2)

Depuis l'affichage « Carte » : A) Menu pour affiner la recherche selon critères complémentaires

B) Possibilité de se déplacer sur la carte + utiliser le zoom

C) Au clic sur l'un des résultats : un résumé de la fiche apparaît

Depuis l'affichage « Tableau » :

Fonctionnalités similaires de filtres selon critères complémentaires, consultation des fiches détaillées, information quant à la dernière date de mise à jour (*dans le ROR*).







W Voir les territoires d'intervention

(i) Depuis la fiche détaillée des équipes mobiles il est possible d'afficher le territoire d'intervention (selon communes décrites dans le ROR)



SECONNECTER S'INSCRIRE (j) Le mode connecté de Maillage permet notamment : > L'accès à un plus grand nombre d'informations tirées du ROR L' utilisation d'un comparateur de 2 et + unités/services (III) Comparer La fonctionnalité « Marquer en favori » Le téléchargement en PDF de la fiche •) Agence Régionale de Sa



ANNEXE : COORDONNEES SUPPORT UTILISATEURS

Assistance à la mise à jour des données du ROR

- Pour toutes vos demandes de mise à jour du ROR, merci de bien vouloir contacter le support SESAN : <u>ror.support@sesan.fr</u>
- Le support vous assistera dans le traitement de :
 - Login / mot passe perdu
 - Aide à la modification de l'offre
 - Problématique de création de dossier collaboratif
 - Aide à la validation de l'offre
- Vous pouvez également contacter le support par téléphone
 - Du lundi au vendredi de 8h à 20h
 - Tel : <u>01.83.76.30.31</u>
 - Formulaire : <u>https://formulaire-support.sante-idf.fr</u>



