

Guide de saisie des places disponibles dans le ROR pour les Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT), Lits d'Accueil Médicalisé (LAM), Lits Halte Soins Santé (LHSS)

À destination des responsables de saisie des disponibilités au sein des ESMS

SEPTEMBRE 2024

Sommaire

- 1 | Contexte de la campagne de saisie des disponibilités dans le ROR
- 2 | Se connecter au ROR-IF
- 3 | Saisir et consulter les disponibilités en places dans le ROR



I. CONTEXTE DE LA CAMPAGNE DE DESCRIPTION

L'ambition d'utiliser le ROR pour référencer les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles



En Île-de-France, les données de contact et les adresses/territoires d'intervention des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) prenant en charge des personnes confrontées à des difficultés spécifiques sont aujourd'hui disponibles de façon partielle dans les annuaires publics.



Le répertoire ROR, [référentiel national à mission d'intérêt public](#), permet de référencer les structures concernées, et donne l'opportunité aux directeurs et responsables de compléter et mettre à jour les informations concernant leur ESSMS.

- A l'échelle nationale, des consignes de description de chaque catégorie d'établissement/service ont été validées en 2023 par un groupe de travail composé d'experts métier.
- Sur la base d'informations mises à disposition par l'Agence Régionale de Santé Île-de-France, le GIP SESAN a ensuite complété un premier niveau d'information (adresse, coordonnées, identité du responsable...) et publié les fiches établissement/service. Le guide d'aide à la mise à jour est disponible [au lien suivant](#).



Afin que les informations soient correctes et complètes, **il est également demandé aux directeurs et responsables** au sein des établissements et services (ou organismes gestionnaires) de donner de la visibilité sur le **nombre de places disponibles en temps réel** :

- Rendre visible l'offre du secteur PDS auprès des partenaires pour éviter les orientations inadaptées et savoir où orienter
- A moyen terme, permettre au futur guichet unique régional (ACT, LHSS, LAM) d'avoir une fiche descriptive de l'ESSMS en temps réel et de connaître le nombre et la spécificité des places disponibles afin d'orienter des patients.



II. LE ROR : MODALITÉS DE CONNEXION

La première étape pour accéder au ROR sera de prendre contact avec **le support utilisateurs** qui vous accompagnera dans la **création de votre compte (coordonnées ci-dessous)**

Si vous possédez déjà un compte ROR, connectez-vous sur <https://www.ror-if.fr/ror/> en saisissant votre identifiant et votre mot de passe

Bienvenue sur l'application ROR-IF

En vous connectant vous confirmez avoir lu et accepté les [conditions générales d'utilisation](#)

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ou pour saisir vos disponibilités en lits, contactez le support utilisateur au 01 83 76 30 31 du lundi au vendredi de 8h à 20h ou envoyez un mail en cliquant [ICI](#)

Pour vous connecter en tant que kinésithérapeute ou en tant que professionnel du secteur handicap, cliquez [ICI](#)

[Télécharger tous les documents du ROR](#)

[Consulter les mentions légales](#)

V.(22.01.06_02)

1

Identification

Identifiant

Mot de passe

Connexion

Complétez les informations d'identification, communiquées par email lors de la création de vos accès par le GIP SESAN

En cas de **perte de MDP** ou **besoin de création d'identifiant** contacter **le support SESAN** (du lundi au vendredi de 8h à 20h)

 Tel : 01 83 76 30 31

 *Formulaire à compléter en indiquant votre demande :*
<https://formulaire-support.sante-idf.fr>

Habilitations qui vous seront attribuées :

- **« Responsable de disponibilités : »** : Une fois la connexion réalisée, vous pouvez vous assurer de la liste des structures sur laquelle réaliser la saisie depuis « Menu » > « Mon compte »

III. SAISIR ET RECHERCHER LA DISPONIBILITE EN PLACES

Accéder au menu de saisie des places disponibles



Qui peut renseigner la disponibilité en places :

Tout utilisateur du ROR ayant pour rôle « Responsable de disponibilités » sur une ou plusieurs unités du type ACT Hébergement / LAM Hébergement / LHSS Hébergement / LHSS Accueil de jour

Besoin de comptes ou d'attribution de rôle ? [Contacter le support utilisateurs](#)

Le menu « Disponibilités en lits et/ou places » est **sélectionné par défaut lors de la connexion**. Depuis un autre menu du ROR voici le chemin d'accès :

The screenshot shows the ROR-IF interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: 'Bienvenue' (with a red circle '2' above it), 'Recherche', 'Répe' (with a red circle '1' above it), and 'Disponibilités' (highlighted with a red box). Below the navigation bar, there are two main options: 'Consultation' and 'Mise à jour' (highlighted with a red box). A text box next to 'Mise à jour' says: 'Deux options s'affichent. Sélectionner « Mise à jour »'. Below these options, there are two search fields: 'Où ?' with the placeholder text 'Saisir le lieu de prise en charge (commune ou établissement)' and 'Tout le ror' with a dropdown arrow and the placeholder text 'Que recherchez-vous?'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Réinitialiser' and 'Rechercher'.

III. SAISIR ET RECHERCHER LA DISPONIBILITE EN PLACES

Saisir les places disponibles : recommandations

Disponibilités en lits et/ou places

Légende des codes couleurs

- <1h00
- <3h00
- <6h00
- <12h00
- <24h00
- >24h00

Légende des lits disponibles

- Lits mutualisés sur plusieurs UO
- UO en indisponibilité totale, saisie bloquée

Saisie des disponibilités

Nom de l'unité	Téléphone	Disponibilité courante	Lits/Places installé(s)	Commentaire	Enregistrer
ACT ALTAIR VESTA					
UC Appartement de Coordination The Hébergement (accueil jour et nuit)		D 8	35		

Champ disponibilité courante : indiquer le nombre **total** de places disponibles

Compléter le champ commentaire : cf. recommandations de saisie ci-dessous .

Enregistrer la saisie pour mettre à jour. Le code couleur évolue immédiatement

Informations à compléter dans le champ « commentaire (modalités d'hébergement) :

- X places Homme / X places Femme
- X places PMR *ou* Pas de place PMR
- X Chambres individuelles / X Chambres partagées

III. SAISIR ET RECHERCHER LA DISPONIBILITE EN PLACES

Consulter les places disponibles

Disponibilités en lits et/ou places

Accès direct établissement

Saisir un établissement

Accès direct

2

Filtrer le tableau

Enfant Adulte

0j 18a +

Réinitialiser Filtrer

Un filtre par âge du public accueilli est applicable

Fraicheur maximale < 12h00

Synthèse régionale

	75	77	78	91	92	93	94	95	Total
Réanimation médico-chirurgicale	14	19	13	15	21	2	4	5	93
Réanimation médicale	10				4			3	
Réanimation chirurgicale	5		0	0	6	0		3	
Réanimation brûlés					0				0

L'ascenseur permet de faire défiler les regroupements de lits/places disponibles pour retrouver « Santé Précarité »

1 Santé Précarité

Le regroupement Santé Précarité recense les places disponibles :

- Des ACT Hébergement (accueil jour et nuit)
- Des LAM Hébergement (accueil jour et nuit)
- Des LHSS Hébergement (accueil jour et nuit)
- Des LHSS Accueil de jour

	9	5	13	6	0	0	9	2	44
--	---	---	----	---	---	---	---	---	----

3 Cliquer sur le total d'un département permet d'accéder à la liste détaillée (ex ci-dessous)

4 Cliquer sur le total régional (grisé) permet d'accéder à la liste détaillée

Exporter le tableau au format Excel

Détail du département 75

Etablissement	Nom de l'UO	Lits disponibles / Lits installés	
Santé Précarité			
ACT 75 SOS HABITAT ET SOINS	ACT PARIS EST	0 / 47	11:08 le 28/08/2024

III. SAISIR ET RECHERCHER LA DISPONIBILITE EN PLACES

En résumé : menu disponibilité en places : pourquoi et comment y accéder ?

 Renseigner les places disponibles au sein de sa structure en spécifiant les modalités d'hébergement (*champ commentaire*)

 Disposer d'une visibilité sur toutes les places du regroupement Santé Précarité, à l'échelle régionale ou départementale

Un indicateur de couleur permet de connaître la fraîcheur de la donnée

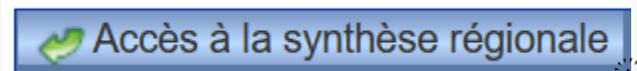
 <1h00	 <3h00
 <6h00	 <12h00
 <24h00	 >24h00

 **ROR-IF**
Répertoire Opérationnel des Ressources Île-de-France

Depuis le menu en haut de page



Depuis l'écran de saisie des disponibilités



BESOIN DE MODIFICATION ? MISE A JOUR DEPUIS LE REPERTOIRE

Consulter le guide de mise à jour des structures précarité [à ce lien](#)

ACT ALTAIR VESTA MSS

Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) Hébergement (accueil jour et nuit)

Type d'UO Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) Hébergement (accueil jour et nuit)

Âge minimum *	0 an	Âge minimum/maximum des patients accueillis	Type d'offre proposée (ACT, LAM, LHSS, EMSP, CAARUD, CSAPA, ...)
Âge maximum	150 ans		

Activités opérationnelles Coordination plan de soins

Contacts 01.01.01.01.01 (Téléphone médical)
01.02.02.02.02 (Tél. soignants)

Actes spécifiques Autre catégorie
Prise en charge en Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) en hébergement collectif

Mode de prise en charge Hébergement (accueil jour et nuit)

Public pris en charge Personnes en situation de précarité

Horaires

Affichage à la semaine Affichage au mois 19/08/2024 - 25/08/2024 (Semaine 34)

	Lu 19/08/2024	Ma 20/08/2024	Me 21/08/2024	Je 22/08/2024	Ve 23/08/2024	Sa 24/08/2024	Di 25/08/2024
06:00	✓ ✗	✓ ✗	✓ ✗	✓ ✗	✓ ✗	✓ ✗	✓ ✗
08:00	08:00 : 19:30	08:00 : 19:30	08:00 : 19:30	08:00 : 19:30	08:00 : 19:30		
	Horaire d'ouverture						

Responsable M Précarité TEST
01.03.03.03.03

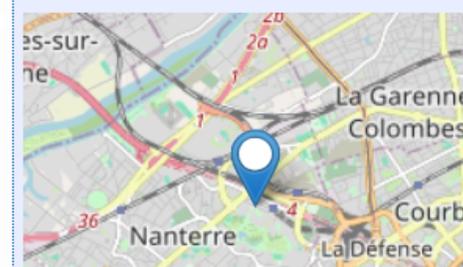
Identité et coordonnées du/de la responsable de l'unité

Capacité d'accueil

Places installées	35
Places disponibles	8
(le 14/08/2024 à 12:17)	

Nombre de places

Localisation



32 R SALVADOR ALLENDE
92000 Nanterre
01. (Tél standard)
01. (Fax standard)

Coordonnées de la structure

(reprises automatiquement de la fiche structure)

Horaires d'ouverture

(il est possible de paramétrer une semaine-type)

CONTACT SUPPORT UTILISATEUR ROR-IF

Pour toutes vos demandes de mise à jour du ROR ou accompagnement personnalisé, merci de bien vouloir contacter le support utilisateurs SESAN : ror.support@sesan.fr

- Le support vous assistera dans le traitement de :
 - Identifiant/ mot passe perdu
 - Attribution de droits de saisie de disponibilités
 - Aide à la saisie de disponibilités
- Vous pouvez contacter le support par téléphone
 - Du lundi au vendredi de 8h à 20h
 - Tel : 01.83.76.30.31
- Il est également possible de compléter le formulaire suivant : <https://formulaire-support.sante-idf.fr>