

Guide de mise à jour de l'offre dans le ROR pour les Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT), Lits d'Accueil Médicalisé (LAM), Lits Halte Soin Santé (LHSS), équipes mobiles (EMSP, ESSIP)

À destination des référents ROR et des directeurs d'établissements et services

SEPTEMBRE 2024



Sommaire

1 Contexte de la campagne de description de l'offre et éléments de définition du ROR

2 ROR-IF : Se connecter et accéder à son établissement ou service

3 Comment mettre à jour l'offre dans le ROR pour une unité « hébergement » ou « accueil de jour »

4 Comment mettre à jour l'offre dans le ROR pour une unité « équipe mobile »

5 Rechercher une offre de soins et d'accompagnement dans le ROR



I. CONTEXTE DE LA CAMPAGNE DE DESCRIPTION DE L'OFFRE ET ÉLÉMENTS DE DEFINITION DU ROR



L'ambition d'utiliser le ROR pour référencer les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles



En Île-de-France, les données de contact et les adresses/territoires d'intervention des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) prenant en charge des personnes confrontées à des difficultés spécifiques sont aujourd'hui disponibles de façon partielle dans les annuaires publics.



Le répertoire ROR, <u>référentiel national à mission d'intérêt public</u>, permet de référencer les structures concernées, et donne l'opportunité aux directeurs et responsables de compléter et mettre à jour les informations concernant leur ESSMS.

- A l'échelle nationale, des consignes de description de chaque catégorie d'établissement/service ont été validées en 2023 par un groupe de travail composé d'experts métier.
- Sur la base d'informations mises à disposition par l'Agence Régionale de Santé Île-de-France, le GIP SESAN a ensuite complété un premier niveau d'information (adresse, coordonnées, identité du responsable...) et publié les fiches établissement/service.





Afin que les informations soient correctes et complètes, il est demandé aux **directeurs et responsables** au sein des établissements et services (ou organismes gestionnaires) d'actualiser les informations essentielles. <u>Cette action de mise à jour :</u>

• Permet de renouveler les coordonnées de contact et décrire de façon fine l'offre de soins et d'accompagnement

Assure un bon référencement de l'ESSMS parmi les options proposées aux professionnels, usagers, structures de coordination ayant recours aux annuaires publics

Il est recommandé aux ESMS d'effectuer cette action, à l'aide du présent guide, avant le 03/10/2024



I. LE ROR : ÉLEMENTS DE DÉFINITION

Définition : le Répertoire opérationnel des ressources (ROR)



Le ROR-IF est le **référentiel de l'offre de soins** des établissements de santé, sociaux et médico sociaux d'Île-de-France.

Il se compose :

- De **données administratives**, alimentées notamment par des sources nationales (FINESS)
- De données opérationnelles décrivant les modes de prises en charge et les activités proposées par l'établissement/le service. Elles sont renseignées par le référent ROR et validées par le directeur de la structure

Le ROR est inscrit dans la doctrine du numérique en santé comme le référentiel socle sur le territoire national. Il alimente les outils numériques régionaux et nationaux tels que ViaTrajectoire, Atomes/Maillage, Santé.fr...

Au sein du ROR, vos établissements et services peuvent être décrits.



I. LE ROR : ÉLEMENTS DE DÉFINITION

La diffusion des informations renseignées dans le ROR : exemple

- Les données présentes dans le ROR sont reprises de manière automatique dans des annuaires grand public et professionnels tels que Santé.fr et dans les outils numériques connectés au ROR.
- Les données modifiées ou ajoutées dans le ROR sont disponibles dans ces outils dans des délais courts.

EG 🛛 🦑 🔿			
ACT 75 SOS HABITAT ET	SOINS	Q 🖪	Capacité d'accueil
Type d'UO	Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) Hébergement (accueil jour et nuit)		Places installées 47
Âge minimum *	0 an		Capacite de prise en charge 47
Âge maximum	150 ans		Localisation
Activités opérationnelles	Coordination plan de soins		Clignancourt
Mode de prise en charge	Hébergement (accueil jour et nuit)		18e Arrondissement – La
Public pris en charge	Personnes en situation de précarité		nceau
			burg Saint-Faubourg Poissonnière Ionoré Opéra
			1er Arrondissement
			Faubourg Saint
			75010 Paris 10
			01.40 (Tel standard) 01.42 (Fax standard)
	Evenuele efficience dens le DOD		
	Exemple affichage dans le ROR		
6			
Gu	lide referent KOK pour les ACT, LAM, LHSS, equipes mobiles sep	tembre 2	024 6

II. SE CONNECTER AU ROR, ET ACCÉDER A SON ÉTABLISSEMENT OU SERVICE



II. LE ROR : MODALITÉS DE CONNEXION

La première étape pour accéder au ROR sera de prendre contact avec le support utilisateurs qui vous accompagnera dans la création de votre compte *(coordonnées ci-dessous)*

Si vous possédez déjà un compte ROR, connectez-vous sur<u>https://www.ror-if.fr/ror/</u> en saisissant votre identifiant et votre mot de passe

	Bienven	ue sur l'application	ROR-IF		
En vous connectant conditions générale	vous confirmez a <u>s d'utilisation</u>	voir lu et accepté les			
Si vous rencontrez contactez le suppor un mail en cliquant	des difficultés pou t utilisateur au 01 I <mark>CI</mark>	ır vous connecter ou 83 76 30 31 du lundi	pour saisir vos au vendredi de	s disponibilités en lits, e 8h à 20h ou envoyez	
Pour vous connect handicap, cliquez IC	er en tant que ki <u>I</u>	nésithérapeute ou er	n tant que pro	fessionnel du secteur	
Télécharger tous les	documents du R	OR			
Consulter les mentions lé	gales				
V.(22.01.06_02)	1	Identification			
	ldentifiant			Complétez les infor d'identification, co	rmations mmuniquées
	Mot de passe	Connevion		par email lors de la vos accès par le GI	création de P SESAN
		Connexion			

En cas de **perte de MDP ou besoin de création d'identifiant** contacter **le support SESAN** (du lundi au vendredi de 8h à 20h)

Tel : 01 83 76 30 31



Formulaire à compléter en indiquant votre demande : https://formulaire-support.sante-idf.fr

Habilitations qui vous seront attribuées :

- Directeur : possibilité de modifier et de valider les informations contenues dans le ROR
- Ou **Référent** : possibilité de **modifier** les informations contenues dans le ROR



Guide référent ROR pour les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles | septembre 2024 | 8

II. LE ROR : ACCÉDER À SON ESMS

Mettre à jour son offre dans le ROR : Retrouver son établissement ou service (1/3)

		2 Cliquer sur l'onglet Répertoire	
ROR-IF RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES ÎLE-DE-FRANCE	Bienvenue	Recherche Répertoire Disponibilités Menu Pour contacter le support utilisateur : 01.83.76.30.31 dr mail en cliquant <u>ICI</u>	Garde régionale Informations urgentes (0) (2) (2) J lundi au vendredi de 8h à 20h, ou envoyer un
Recherche			
Où ?	Saisir le lieu de prise en charge (commune	u établissement)	
Tout le ror v	Que recherchez-vous ?		
		Néinitialiser Rechercher	
Guide référent ROR pour les A	CT, LAM, LHSS, équipes mobiles septem	pre 2024 9	C:s

II. LE ROR : ACCÉDER À SON ESMS

Mettre à jour son offre dans le ROR : Retrouver son établissement ou service (2/3)



Guide référent ROR pour les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles septembre 2024 10

II. LE ROR : ACCÉDER À SON ESMS

Mettre à jour son offre dans le ROR : Retrouver son établissement ou service (3/3)

	🚽 Recherche 🧧 Répertoire 📑 Disponibilités 🛒 Menu 🚺 Garde régionale 🧹 🛃 (0) 🕐 🙋	
RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES ÎLE-DE-FRANCE	Pour contacter le support utilisateur : 01.83.76.30.31 du lundi au vendredi de 8h à 20h, ou envoyer ur mail en cliquant <u>ICI</u>	n
Répertoire C V LES PETITS FRERES DES PAUVRES DE PL C V LES PETITS FRERES DES PAUVRES DE R/ C V LES PETITS FRERES DES PAUVRES DE S/ C V LES PETITS FRERES DES PAUVRES DE VI C V LES PETITS FRERES DES PAUVRES DE VI C V LES REFLETS - LE SECONDAIRE C V LES REFLETS - LE SECONDAIRE C V LES REFLETS	Légende du répertoire Codes Fiche EJ Entité juridique EG Entité géographique P Pôle PM Pôle multisites S1 Structure de niveau 1 S2 Structure de niveau 2 UF Unité fonctionnelle UO Unité opérationnelle DF Département Français S Territoire de Santé SF Grand Groupe de Filières F Type de Filière UE Niveur de Eilière	
 Pour localiser votre structure, parcourir la page web en faisant défiler ou utiliser le raccourci clavier CTRL + F (Windows) ou Commande F (Mac), puis cliquer sur pour afficher la ou les fiche(s) unité opérationnelle (UO) rattachées à l'établissement (EG) Afficie 	Filière CB Catégorie de besoin ACO Médecine / Chirurgie / Obstétrique ASS Médico-social et social PSY Psychiatrie SLD Soins de Longue Durée SMA Santé Mentale des Adolescents SSR Soins de Suite et Réadaptation /II Médecine de ville	





Les informations à vérifier/modifier dans le ROR

	Pour une unité hébergement ou accueil de jour	Les actions à réaliser
Répertoire Opérationnel des Ressources Ile-de-France	 Vérification : De la dénomination de l'unité Du mode de prise en charge [« Hébergement (accueil jour et nuit ») ou « Accueil de jour »] De l'âge du public accueilli (patientèle) De l'identité du responsable de l'unité Du nombre de places installées Des contacts importants (téléphone du secrétariat, adresse email) 	 Disposer d'un compte d'accès au ROR (Pas encore de compte ? <u>Contacter le support utilisateurs</u>) Vérifier la présence de son unité au sein du ROR Mettre à jour/compléter les informations présentes dans le ROR (Besoin de droits en modification ? Vérifier depuis « Menu » > «Mon compte ». En l'absence de droits « Direction » ou « Référent » sur votre ESMS : <u>contacter le support utilisateurs</u>)
	 Description explicite de l'offre : pour donner de la lisibilité aux ESMS et 	

partenaires : spécialisations de prise en charge, parcours de soins...



Mettre à jour son offre dans le ROR : Retrouver une unité





Mettre à jour son offre dans le ROR : Modifier une unité (1/3)



Guide référent ROR pour les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles | septembre 2024 | 15



Mettre à jour son offre dans le ROR : Modifier une unité (2/3)

Extraits de la fiche ROR po	ur illustration	
Pièces jointes	Ajouter une pièce jointe	Vous avez la possibilité de modifier ou ajouter différents
Actes spécifiques	Ajouter un acte spécifique à l'UO Sélectionnez un acte spécifique Autre catégorie Autre catégorie Acceptation d'animaux aidants ou de compagnie Prise en charge en Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) en appartements en diffus Prise en charge en Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) en hébergement collectif Soins permanents continus / Présence IDE de nuit Prises en charge spécialisées	 Âge minimum et maximum des usagers accueillis Coordonnées de contact (mail, tél, messagerie sécurisée) Capacité d'accueil (en places) Activités (Ex : Accession à un logement individuel, Coordination plan de soins, Éducation thérapeutique, Soins médicaux somatiques, Accueil et hébergement spécialisé, Accompagnement pour créer et maintenir le lien social et
Animaux domestiques	Commentaire sur les modalités d'acceptation	 Actes spécifiques (Ex : Acceptation d'animaux aidants ou de compagnie, Soins permanents continus/Présence IDE de nuit,
Habilité à l'aide sociale	O _{Oui} O _{Non}	Prise en charge en Appartements de Coordination Thérapeutique en diffus)
Informations Utiles	Lien de prise de rendez- vous Lien Facebook Lien internet	 Modalités d'accueil Horaires/Planning d'ouverture
Capacité d'accueil	Places installées 25	Casesan

Mettre à jour son offre dans le ROR : Modifier une unité (3/3)







Guide référent ROR pour les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles | septembre 2024 | 17



Les informations à vérifier/modifier dans le ROR

	Pour une unité équipe mobile	Les actions à réaliser
Répertoire Opérationnel des Ressources Ile-de-France	 Vérification : De la dénomination de l'unité Du mode de prise en charge (« Équipe d'intervention mobile ») De l'âge du public pris en charge De l'identité du responsable de l'unité Des contacts importants (téléphone du secrétariat, adresse email) Du territoire d'intervention (<i>liste des communes</i>) 	 Disposer d'un compte d'accès au ROR (Pas encore de compte ? <u>Contacter le support utilisateurs</u>) Vérifier la présence de son unité au sein du ROR Mettre à jour/compléter les informations présentes dans le ROR. (Besoin de droits en modification ? Vérifier depuis « Menu » > «Mon compte ». En l'absence de droits « Direction » ou « Référent » sur votre ESMS : contacter le support utilisateurs)



Mettre à jour son offre dans le ROR : Retrouver une unité



Mettre à jour son offre dans le ROR : Modifier une unité (1/4)





Mettre à jour son offre dans le ROR : Modifier une unité (2/4)

Extraits de la fiche ROR pour	r illustration		
Activités opérationnelles *	Ajouter une activité opérationnelle à l'UO		
	Sélectionnez une activité opérationnelle		
	 Activité de prévention Coordination plan de soins Education thérapeutique Soins d'hygiène médicalisés 		Vous avez la possibilité de modifier ou ajouter différents éléments dont : • Âge minimum et maximum des usagers pris en charge
	Soins infirmiers		Coordonnées de contact (mail, tél, messagerie sécurisée)
	 Intervenant pair (médiateur, pair-aidant) Maîtrise de la COGHAMO Maîtrise de la Langue Parlé Complété (LPC) Maîtrise de la Langue des Signes Française (LSF) Maîtrise de la Méthode ABA Ajouter Liste des compétences spécifiques de l'UO Tout sélectionner	Supprimer	 Activités (Ex : Soins infirmiers, Éducation thérapeutique, Activité de prévention, Coordination plan de soins, Évaluation et soins de réhabilitation psychosociale,) Compétences ressources (Ex : Assistant de service social, Ergothérapeute, Pédicure-podologue, Psychologue) Territoire d'intervention (communes couvertes) Horaires
	Ajouter une profession ressource à l'UO Sélectionnez une profession ressource		
		^	
Guide référent	✓ Infirmier psychiatrique t ROR pour les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles septembre 2024 22		

Mettre à jour son offre dans le ROR : Modifier une unité (3/4) – focus sur le territoire d'intervention



Mettre à jour son offre dans le ROR : Modifier une unité (4/4)







Guide référent ROR pour les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles septembre 2024 24

V. RECHERCHER UNE OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS LE ROR



IV. RECHERCHER UNE OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS LE ROR (1/2)

	Bienvenue		rche 🧧 Répertoire 📑 Disponibilités 🔄 Menu 🦉 Garde regionale 🦂 🦂 🤯 (0) 🕜 😈
RÉPERTOIRE OPÉRATIONNE DES RESSOURCES ÎLE-DE-F	EL RANCE	Pour co mail en	ontacter le support utilisateur : 01.83.76.30.31 du lundi au vendredi de 8h à 20h, ou envoyer ur cliquant <u>ICI</u>
Recherc	he		
1 Où?	75010	Denuis le menu «Recherche » : sais	ir une commune
	COMMUNES Paris 10 (75010)	par nom ou code postal (<i>non</i>	obligatoire)
2			
2 Tout le ror	~ appartement de coo	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous <i>(obligatoire</i>), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions »
2 Tout le ror	 appartement de coo Rechercher dans 	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous <i>(obligatoire</i>), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions » Suggestions
2 Tout le ror	 appartement de coo Rechercher dans appartement de coo 	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de dans Tout le ror	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous <i>(obligatoire</i>), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions » Suggestions Types d'UO
2 Tout le ror	Appartement de coo Rechercher dans appartement de coo appartement de coo	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de dans Tout le ror dans Filières	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous (obligatoire), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions »
2 Tout le ror	Appartement de coo Rechercher dans appartement de coo appa	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de dans Tout le ror dans Filières dans Types d'UO	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous (obligatoire), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions »
2 Tout le ror	Appartement de coo Rechercher dans appartement de coo appa	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de dans Tout le ror dans Filières dans Types d'UO dans Actes Spécifiques	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous (obligatoire), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions »
2 Tout le ror	Appartement de coo Rechercher dans appartement de coo	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de dans Tout le ror dans Filières dans Types d'UO dans Actes Spécifiques dans Noms	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous (obligatoire), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions » Suggestions Types d'UO Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) Hébergement (accueil jour et nuit) Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile) Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) un chez soi d'abord (Equipe mobile) Actes Spécifiques Prise en charge en Appartements Thérapeutiques (AT)
2 Tout le ror	Appartement de coo Rechercher dans appartement de coo appa	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de dans Tout le ror dans Filières dans Types d'UO dans Actes Spécifiques dans Noms	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous (obligatoire), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions » Suggestions Types d'UO Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) Hébergement (accueil jour et nuit) Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile) Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) un chez soi d'abord (Equipe mobile) Actes Spécifiques Prise en charge en Appartements Thérapeutiques (AT) Prise en charge en Appartements de Coordination Thérapeutiques (AT)
2 Tout le ror	Appartement de coo Rechercher dans appartement de coo	Rechercher « dans Tout le ROR » ou e sélectionner l'une de dans Tout le ror dans Filières dans Types d'UO dans Actes Spécifiques dans Noms	n filtrant sur l'une des modalités ci-dessous (<i>obligatoire</i>), puis es valeurs proposées dans les « Suggestions » Suggestions Types d'UO Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) Hébergement (accueil jour et nuit) Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) hors les murs (Equipe mobile) Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT) un chez soi d'abord (Equipe mobile) Actes Spécifiques Prise en charge en Appartements Thérapeutiques (AT) Prise en charge en Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) Prise en charge en Centre d'Accueil d'Urgence et de Transition (CAUT)



IV. RECHERCHER UNE OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS LE ROR (2/2)



Guide référent ROR pour les ACT, LAM, LHSS, équipes mobiles | septembre 2024 | 27

IV. RECHERCHER UNE OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS MAILLAGE (1/2)

Se connecter sur l'un des portails Maillage départementaux (*portail des professionnels de santé et de l'autonomie*), accessibles depuis un navigateur en recherchant dans votre navigateur « Maillage » + un numéro de département francilien.



IV. RECHERCHER UNE OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT DANS MAILLAGE (2/2)

Depuis l'affichage **« Carte »** : A) Menu pour affiner la recherche selon critères complémentaires

B) Possibilité de se déplacer sur la carte + utiliser le zoom

C) Au clic sur l'un des résultats : un résumé de la fiche apparaît

Depuis l'affichage **« Tableau »** : Fonctionnalités similaires de filtres selon critères complémentaires, consultation des fiches détaillées, information quant à la dernière date de mise à jour (*dans le ROR*).



D Voir les territoires d'intervention

(1) Depuis la fiche détaillée des équipes mobiles il est possible d'afficher le territoire d'intervention (*selon communes décrites dans le ROR*)



SECONNECTER S'INSCRIRE

- (j) Le mode connecté de Maillage permet notamment :
- L'accès à un plus grand nombre d'informations tirées du ROR
- ▶ L' utilisation d'un comparateur de 2 et + unités/services (□ Comparer
- 🕨 La fonctionnalité « Marquer en favori » 🇲
- ➢ Le téléchargement en PDF de la fiche



CONTACT SUPPORT UTILISATEUR ROR-IF

Pour toutes vos demandes de mise à jour du ROR ou accompagnement personnalisé, merci de bien vouloir contacter le support utilisateurs SESAN : <u>ror.support@sesan.fr</u>

- Le support vous assistera dans le traitement de :
 - Identifiant/ mot passe perdu
 - Aide à la modification de l'offre
 - Aide à la validation de l'offre
- Vous pouvez contacter le support par téléphone
 - Du lundi au vendredi de 8h à 20h
 - Tel: 01.83.76.30.31
- Il est également possible de compléter le formulaire suivant : <u>https://formulaire-support.sante-idf.fr</u>

