GUIDE DE DESCRIPTION DE L'OFFRE DANS LE ROR POUR UNE CPTS

Campagne régionale de référencement – GIP SESAN et ARS Île-de-France

JUIN 2024





Sommaire

- I. Introduction : Pourquoi décrire sa CPTS dans le ROR ?
- II. Les actions à réaliser pour décrire l'offre de sa CPTS pour la première fois dans le ROR
 - 1. Se connecter au ROR
 - 2. Ouvrir un dossier collaboratif
 - 3. Décrire l'offre de sa CPTS depuis le dossier collaboratif
 - 4. Enregistrer et finaliser les informations complétées
 - 5. Envoyer le dossier collaboratif en validation pour publication des informations
- III. Mettre à jour son offre (une fois la première description réalisée)



Pourquoi décrire sa CPTS dans le ROR ?

Décrire sa communauté professionnelle territoriale de santé dans le ROR permet :



De donner de la visibilité à sa CPTS et à son projet de santé (communes, parcours de soins...), à la fois aux établissements et aux professionnels de son territoire, par exemple à travers les portails départementaux Maillage. Maillage est un portail internet départemental d'information santé et autonomie proposant notamment un appuaire de l'offre

Maillage est un portail internet départemental d'information santé et autonomie proposant notamment un annuaire de l'offre de santé s'appuyant sur les données renseignées dans le ROR.



D'accéder au Répertoire du ROR et consulter l'offre de santé régionale disponible, notamment aux spécialisations de prises en charge proposées par les établissements sanitaires et médico-sociaux.



Au médecin, de déclarer une participation au service d'accès aux soins via sa CPTS (si celle-ci est absente du ROR, le professionnel de santé ne pourra pas s'y rattacher et la plateforme SAS ne sera pas en mesure d'afficher la CPTS dans les résultats de recherche). Aussi, les informations du ROR sont reprises dans la plateforme SAS, permettant :

- 1. D'intégrer les zones d'intervention des CPTS et faciliter la prise en charge du patient
- 2. D'intégrer les coordonnées et mettre à jour les contacts à destination des opérateurs du SAS
- 3. D'identifier les effecteurs qui réalisent des actes SNP dans le cadre d'une orientation du SAS.



Les actions demandées aux CPTS

Résumé des actions détaillées en pages suivantes



Se connecter au ROR

Pas encore d'identifiants de connexion ? Le support utilisateurs se tient disponible :

- Tel : 01 83 76 30 31
- Formulaire :
 <u>https://formulaire-</u>
 <u>support.sante-idf.fr</u>

Ouvrir un dossier collaboratif*

Retrouver sa CPTS dans l'onglet « Répertoire » et ouvrir un dossier collaboratif

Décrire votre offre dans votre dossier collaboratif

Se rendre dans l'onglet « Menu » puis « Dossier collaboratif ».

Compléter en priorité :

- Fiche Entité Géographique (EG) : données de contact
- Fiche unité opérationnelle (UO) : territoires d'intervention

Enregistrer et finaliser les fiches du dossier collaboratif

Cliquer sur « enregistrer et finaliser » pour toutes les fiches (EG et UO). Les icônes des fiches passent du gris au vert.

Envoyer le dossier collaboratif en validation

Se placer sur le dossier collaboratif et cliquer sur « envoyer en validation ».

Validation du dossier collaboratif

SESAN valide le dossier collaboratif. Les données renseignées dans celui-ci seront publiées dans le Répertoire du ROR et les outils numériques connectés au ROR.

L'étape 6 est réalisée par SESAN



Les étapes 1 à 5 sont réalisées par la CPTS

*Un dossier collaboratif vous permet de décrire votre offre en ajoutant de nouvelles unités. Ce dossier doit être validé - par la CPTS à l'aide d'un compte Directeur, puis par SESAN - pour que les données renseignées soient publiées dans le ROR et dans les outils connectés avec celui-ci.

1. Connexion au ROR

La première étape pour accéder au ROR sera de prendre contact avec le support du ROR qui vous accompagnera dans la création de votre compte *(coordonnées ci-dessous)*

Si vous possédez déjà un compte ROR, connectez-vous selon les modalités habituelles : https://www.ror-if.fr/ror/

En vous connectant vous confirmez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ou pour saisir vos disponibilités en lits, contactez le support utilisateur au 01 83 76 30 31 du lundi au vendredi de 8h à 20h ou envoyez un mail en cliquant <u>ICI</u>

Pour vous connecter en tant que kinésithérapeute ou en tant que professionnel du secteur handicap, cliquez [C]

Télécharger tous les documents du ROR

Consulter les mentions légales

V.(22.01.06_02)

ldentifiant Mot de passe	ldentification	Complétez les informations d'identification, communiquées par email lors de la création de vos accès par
	Connexion	le GIP SESAN

En cas de **perte de MDP ou besoin de création d'identifiant** contacter **le support SESAN** (du lundi au vendredi de 8h à 20h)

Tel : 01 83 76 30 31



Formulaire à compléter en indiquant votre demande : https://formulaire-support.sante-idf.fr

Habilitation qui vous sera attribuée :

Directeur : possibilité de **modifier** et de **valider** les informations contenues dans le ROR





3. Décrire votre offre depuis le dossier collaboratif (1/3)

 ← C https://www.ror-if.fr/ror/orientation.html ← C Menu Parade regionale ← C C Menu Parade regionale<!--</th--><th> 1. Depuis la page d'accueil cliquer sur « Menu » 2. Puis sur « Dossier collaboratif » </th>	 1. Depuis la page d'accueil cliquer sur « Menu » 2. Puis sur « Dossier collaboratif »
Tout le ror Que recherchez-vous ? Image: Construction of the second s	■ Recherche Province Disponibilités Provincial Action Provinci Action Provincia
 Sur la page qui s'affiche, cliquer sur le bouton d'action « 	S1 Structure de niveau 1 S2 Structure de niveau 2 UF Unité fonctionnelle UO Unité opérationnelle MCO Médecine / Chirurgie / Obstétrique MSS Médico-social et social PSY Psychiatrie SLD Soins de Longue Durée SMA Santé Mentale des Adolescents SSR Soins de Suite et Réadaptation VIL Médecine de ville
dossier Puis cliquer sur le nom de la CPTS	Pictogrammes Image: Fiche standard Image: Fiche en attente Image: Fiche finalisée (nouvelle fiche) Image: Fiche finalisée (existe dans le répertoire) Image: Fiche supprimée (existe dans le répertoire) Image: Fiche supprimée (existe dans le répertoire) Image: Fiche sélectionnée Image: Fiche déplacée

4



3. Décrire votre offre depuis le dossier collaboratif (2/3)

Preprint of CPTS GRAND VERSAILLES	* Identification	FINESS			Nom		
4	roenuication	SIRET	700000400		Prénom		
4			88123943800016		Adrosos moil		
		Nom *	CPTS GRAND VERSAILLES		Auresse mail		
		Nom officiel *	CPTS GRAND VERSAILLES		Téléphone		
		Type d'EG *	Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)				
	Photo	Photo				Réinitialiser le r	esponsable
		Choisir un fichier Ar	Jcun fichier n'a été sélectionné 🔀	Ortégoria ETDO	O		
	Adresse	🚖 Numéro voie	6	Categorie ETBS	Communautes proies	sionnelles territoriales de sante(CPTS)	
		Extension		Commentaire			
		★ Libellé voie	AVENUE CHARLES DE GAULLE				
		Complément d'adresse					
	fer en e		Le Criesnay-Rocquercourt	Hébergement Famille	🔾 Oui 🔾 Non		
	Contact	Telephone standard		Nb de places habilitées à l'aide			
		Pita internet		sociale hébergement			
		Adresse mail		temporaire			
			I	Nb de places habilitées à l'aide sociale hébergement			
		Ajouter une pièce joint		permanent			
2		Liste des pieces jointes		Aide financière	Aiouter une aide finar	cière à l'Eg	
	Directeur de l'établissement	Civilité					
		Titre	Sélectionner un titre		Selectionnez une alu		
		Nom			Liste des aides financ	ieres de l'Eg	
		Adresse mail	I ,		Tout sélectionner		Supprime
	1	Auresse man		A second billing 1 in			
		-		Accessibilite Lieu	Selectionnez une ac	cessibilite lieu	

Agence Régionale de Sa Île-de-France

4. L'icône « EG » à gauche passera du gris au vert

3. Décrire votre offre depuis le dossier collaboratif (3/3)

Dession collaboratif	DO-EG-UO-							DO-EG-UO- 🌾 🔿					
	Ouitter une fiche sans l'enrer	istrer entraîne la nerte de ses donn	seè						Chtenir k	a liste des snec	cialisations au format Excel	_6	
	CPTS GRAND VERSAILLES				Intervention	Territoire d'intervention vers							
Unité opérationnelle en création	Nom *	CPTS GRAND VERSAILLES							COMMUN Auvers-Sa	ES aint-Georges (9	91580)		
Créer des unités opérationnelles	Grand groupe de disciplines *	mss				~			Auvers-su	ur-Oise (95430))		
Supprimer	★ Type d'UO *	1 - Filtrez les types d'UO par dis	cipline			~			Versailles	(78000)			
		Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)							Villeneuve-sur-Au vers (91580)		91580)		
	Activités opérationnelles *	Ajouter une activité opérationnelle à l'UO Sélectionnez une activité opérationnelle Liste des activités opérationnelles de l'UO									┛		
								Conditions d'admission					
							_						
	5	Coordination de soins non-p	rogrammes				^						
	Secrétariat - Accueil	Adresse mail						Conditions d'accueil					
	Contacts	Téléphone médical		Poste									
		Fax		Poste									4
		Tél. soignants						Mode de prise en charge	Coordination	de parcours			_
								•					•
	Patientèles	0a ම	18a o		60a ©		•						
	Afficher les infohulles	et mettre en attente 🛛 🛩 Enr. et	t finaliser 📔 🖹 Δfficher la lá	unende						-	Si la fiche Unité Opératior créée dans le dossier colla compléter/modifier les inf	inelle a été pré- boratif : ormations saisié	οç
	Ancheries infobulies	et mettre en attente	Annaiiser a le	gende							completer/modifier les un	Simulions suisle	

- 1. Cliquer ensuite sur le bouton d'action « 💌 » et sur « créer des unités opérationnelles »
- 2. Choisir d'en créer « 1 »
- 3. Indiquer le nom de l'unité (qui peut être le nom de la CPTS)
- 4. Sélectionner le « Type d'UO » (niveau 3) et uniquement après l'offre peut être décrite
 - > Type UO : Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)
- 5. Renseigner les coordonnées de contact et les territoires d'intervention de la CPTS

4. Enregistrer et finaliser les fiches du dossier collaboratif

Liste des dossiers collaboratifs Peuplement de CPTS GRAND VERSAILLES PTS GRAND VERSAILLES CPTS GRAND VERSAILLES 2		Intervention	Territoire d'intervention Vers Auvers-Saint-Georges (91580) Auvers-sur-Oise (95430) Vers ailles (78000) Villeneuve-sur-Auvers (91580)	
		Conditions d'accueil Mode de prise en charge	Coordination de parcours	
Cliquer sur « enregist	rer	• Afficher les infobulles • Afficher les infobulles • et finaliser »	sur les fiches EG et UO	

5. Envoyer le dossier collaboratif en validation



Mettre à jour son offre (une fois la première description réalisée)

Dans le cadre de mises à jour futures, il est possible de modifier les fiches de la CPTS sans ouvrir un dossier collaboratif. Pour ce faire :

1. Retrouver la CPTS dans le « Répertoire » (captures d'écran détaillées en étape 2 du présent guide)

- Depuis la page d'accueil, cliquer sur « Répertoire »
- Cocher la case « MSS »
- Cliquer sur le **bouton** « 🖿 » à gauche du département dans lequel se situe la CPTS
- Cliquer sur le **bouton** « 🖿 » à gauche du nom de la CPTS et sélectionner la fiche à modifier.
- 2. Pour les fiches UO comme la fiche EG, cliquer sur les **boutons Modifier un encadré** « 📉 »
- 3. Le menu de modification s'affiche : renseigner/mettre à jour toutes les informations voulues
- 4. Cliquer sur « Modifier » ▲ Le ROR ne comporte pas de sauvegarde automatique : il est nécessaire d'enregistrer les modifications avant tout changement de page.

1 Réper	rtoire	DF-EC DC- C C	Ajouter une activité opérationnelle à l'UO			
CPTS GRAND VERSAI		a -	MSS		Sélectionnez une activité opérationnelle Liste des activités opérationnelles de l'UO	
CPTS GRAND			Capacité d'accueil		Coordination de soins non-programmés	×
Type d'UO	Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)		Places installées Non renseigné		☐ Orientation vers un médecin traitant acceptant de nouveaux patients	×
Âge minimum *	0 an				Tout sélectionner	Supprimer
Âge maximum	150 ans		Vaucresson	Secrétariat - Accueil	Adresse mail	Cuppinio
Activités opérationnelles	Coordination de soins non-programmés Orientation vers un médecin traitant acceptant de nouveaux patients		Le Chesnay- Rocquencourt	Contacts	Téléphone médical Poste	
Secrétariat - Accueil	Adresse de l'UO cpts@grandversailles.com (Mail)		Clagny Glatigny Bors de	4 Mod	ifter Appular	
Intervention	Territoire d'intervention Buc		Parc de Jussieu Reposés	. Mou	Annulei	
	Celle-Saint-Cloud (La) Toussus-le-Noble Noisy-le-Roi Châteaufort		Versailles Saint-Lou Leaflet © OpenStreetMap		Agence Rejonale de Sadé	

ANNEXE : COORDONNEES SUPPORT UTILISATEURS

Assistance à la mise à jour des données du ROR

- Pour toutes vos demandes de mise à jour du ROR, merci de bien vouloir contacter le support SESAN : <u>ror.support@sesan.fr</u>
- Le support vous assistera dans le traitement de :
 - Login / mot passe perdu
 - Aide à la modification de l'offre
 - Problématique de création de dossier collaboratif
 - Aide à la validation de l'offre
- Vous pouvez également contacter le support par téléphone
 - Du lundi au vendredi de 8h à 20h
 - Tel : <u>01.83.76.30.31</u>
 - Formulaire : <u>https://formulaire-support.sante-idf.fr</u>



