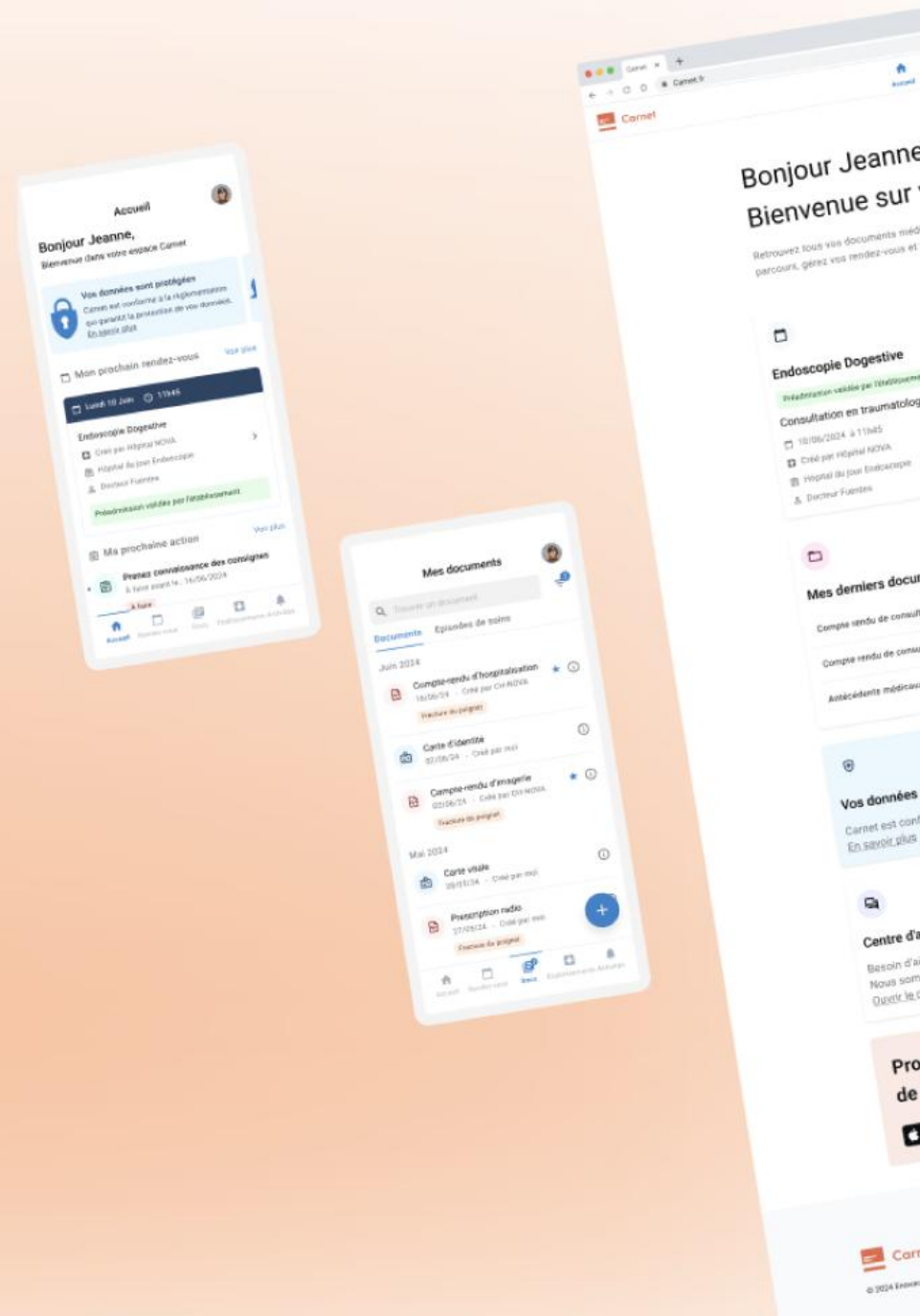




Guide utilisation Carnet Patient

Téléconsultation

Juillet 2025



Etape 1 : Recevoir la notification



Une fois le rendez-vous de téléconsultation planifié avec votre établissement, vous recevez un email de confirmation de rendez-vous.

Ouvrez l'email reçu et cliquez sur le bouton
« ACCEDER A MON RENDEZ-VOUS »

ACCÉDER À MON RENDEZ-VOUS



Téléconsultation

Votre rendez-vous est confirmé



Mercredi 31 juillet 2024 à 15h45



Philippe Lebreton

AJOUTER À MON AGENDA

Retrouvez votre rendez-vous sur votre espace patient Carnet

Pour accéder aux informations de votre rendez-vous et réaliser votre téléconsultation, vous devez vous connecter ou vous créer un compte.



Si vous n'avez pas encore de compte Carnet, cliquez sur le bouton "S'inscrire" afin de créer votre compte et accéder à votre rendez-vous en téléconsultation.

ACCÉDER À MON RENDEZ-VOUS

Etape 2 : Télécharger et installer l'application

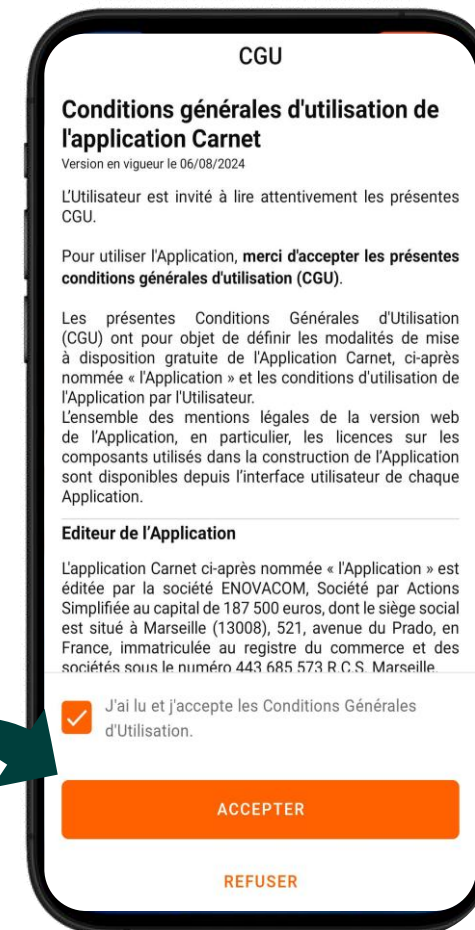


Si l'application n'est pas déjà installée sur votre mobile, le clic sur le bouton dans l'email vous proposera de télécharger l'application, laissez-vous guider par votre mobile.

Une fois l'application téléchargée et installée, cochez la case et cliquez sur le bouton « ACCEPTER »

ACCEPTER

Ce guide a été fait sur l'application mobile. Vous pouvez suivre ces étapes sur le web pour accéder à votre compte Carnet.



CGU

Conditions générales d'utilisation de l'application Carnet
Version en vigueur le 06/08/2024

L'Utilisateur est invité à lire attentivement les présentes CGU.

Pour utiliser l'Application, merci d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation (CGU).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition gratuite de l'Application Carnet, ci-après nommée « l'Application » et les conditions d'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

L'ensemble des mentions légales de la version web de l'Application, en particulier, les licences sur les composants utilisés dans la construction de l'Application sont disponibles depuis l'interface utilisateur de chaque Application.

Editeur de l'Application

L'application Carnet ci-après nommée « l'Application » est éditée par la société ENOVACOM, Société par Actions Simplifiée au capital de 187 500 euros, dont le siège social est situé à Marseille (13008), 521, avenue du Prado, en France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 443 685 573 R.C.S. Marseille.

☒ J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.

ACCEPTER

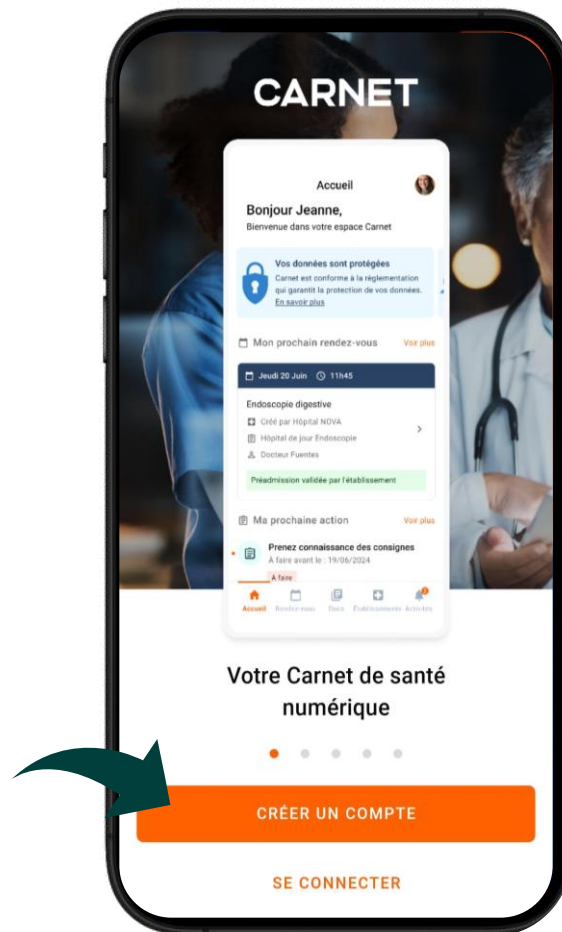
REFUSER

Etape 3 : Démarrer la création de votre compte



Cliquez sur le bouton
« CRÉER UN COMPTE »

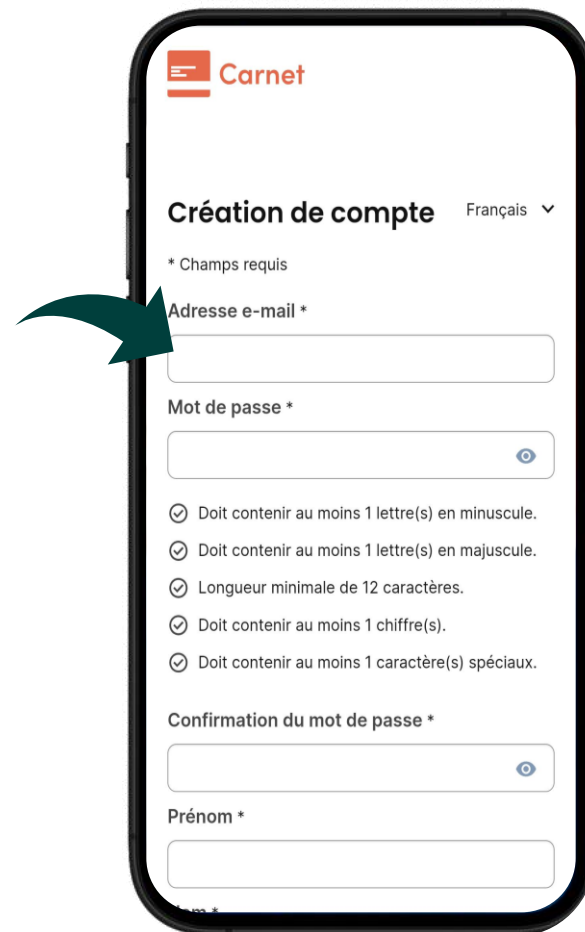
CRÉER UN COMPTE



Etape 4 : Renseigner **vos informations**



Compléter les informations demandées :
email, mot de passe, nom, prénom
et
cliquer sur le bouton
« **CRÉER UN COMPTE** »



The image shows a smartphone screen with the 'Carnet' app interface. The screen displays the 'Création de compte' (Account Creation) form. At the top, there is a 'Carnet' logo and a language selector set to 'Français'. Below the title, it says '* Champs requis' (Required fields). The form includes the following fields and instructions:

- Adresse e-mail ***: A text input field. A green arrow points to this field from the left.
- Mot de passe ***: A password input field with a toggle icon for visibility.
- Confirmation du mot de passe ***: A second password input field for confirmation.
- Prénom ***: A text input field for the first name.

Below the password fields, there are five checkmarks indicating password requirements:

- Doit contenir au moins 1 lettre(s) en minuscule.
- Doit contenir au moins 1 lettre(s) en majuscule.
- Longueur minimale de 12 caractères.
- Doit contenir au moins 1 chiffre(s).
- Doit contenir au moins 1 caractère(s) spéciaux.

Etape 5 : Valider **votre adresse email**



1. Connectez-vous à votre boîte email
2. Ouvrez l'email nommé « Vérification du mail »
3. Cliquez sur « VERIFIER MON EMAIL »

VERIFIER MON EMAIL

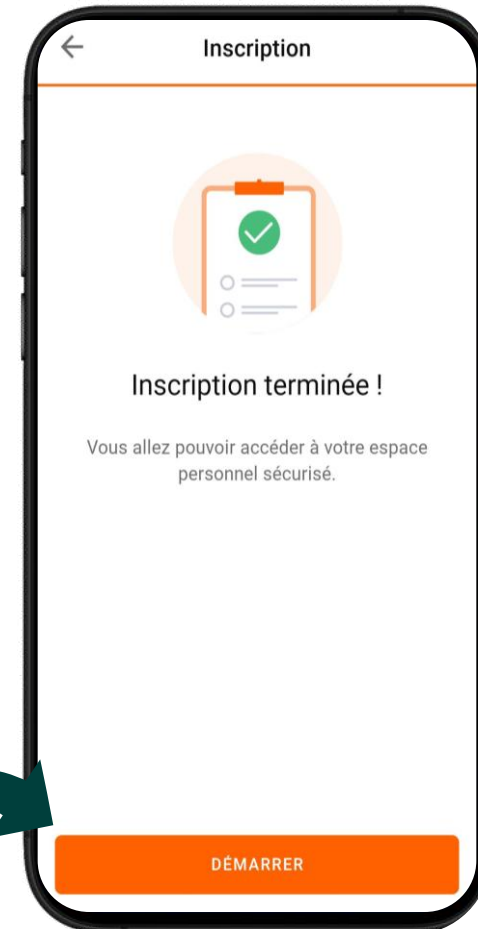


Etape 6 : Terminer **votre inscription**



Lorsque l'email est validé, cliquez sur le bouton
« **DEMARRER** »

DEMARRER

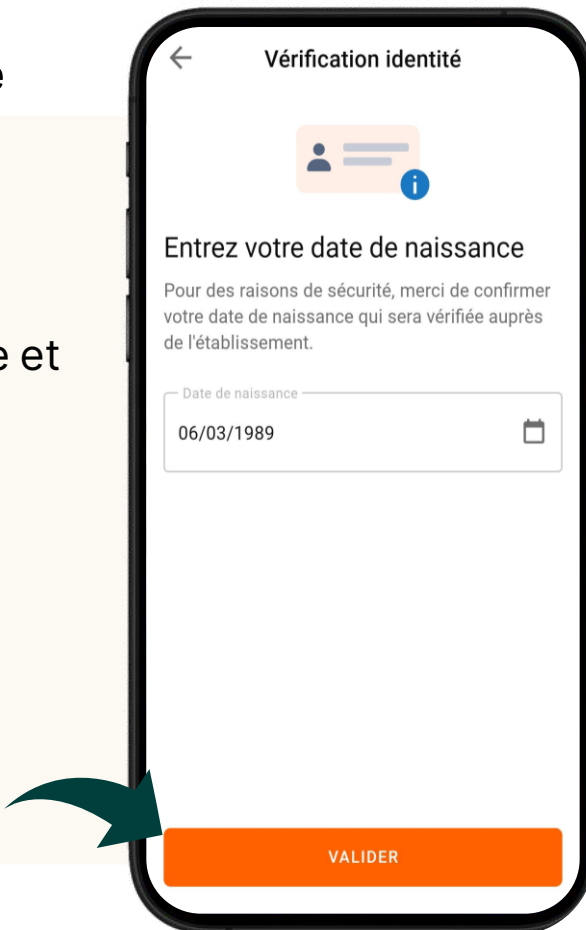


Etape 7 : Vérifier **votre identité**

CAS 1 : Entrez votre date naissance

Cette écran apparaît :
Renseignez votre date de naissance et
cliquez sur le bouton
« **VALIDER** »

VALIDER



CAS 2 : Si cet écran n'apparaît pas

Cliquez sur le lien reçu dans l'email de
confirmation de rendez-vous (cf. étape 1).

Retrouvez votre rendez-vous sur votre espace patient Carnet

Pour accéder aux informations de votre rendez-vous et réaliser votre
téléconsultation, vous devez vous connecter ou vous créer un compte.



Si vous n'avez pas encore de compte Carnet, cliquez sur le
bouton "S'inscrire" afin de créer votre compte et accéder à
votre rendez-vous en téléconsultation.

ACCÉDER À MON RENDEZ-VOUS

L'écran ci-contre apparaîtra.

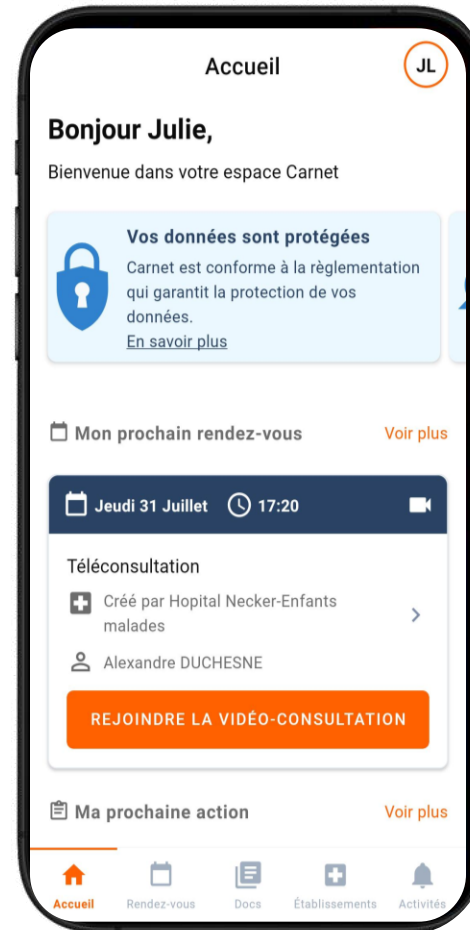
Etape 8 : Accéder à votre rendez-vous



Vous pouvez désormais accéder à votre 1^{er} rendez-vous de téléconsultation

Le jour du rendez-vous, cliquez sur le bouton « **REJOINDRE LA VIDEO-CONSULTATION** » pour rejoindre votre médecin

Note : Vous retrouverez tous vos prochains rendez-vous dans votre compte



Avant ou après la **consultation**



Vous pouvez **tester** votre matériel avant de vous connecter.



En amont de téléconsultation, vous pouvez **déposer** des documents afin que votre médecin puisse en prendre connaissance.



Votre médecin peut déposer des documents amont ou après votre rendez-vous.
Vous retrouverez ces documents dans la rubrique « **Documents liés** ».

