



Santélien

La solution eParcours d'Île-de-France

Indicateurs Santélien

DGOS

Juin 2026



La réussite de Santélien, c'est la réussite des DAC!

En Ile-de-France, la solution eParcours mise à disposition des professionnels de la Santé pour favoriser la coordination est Santélien. La DGOS (Direction Générale de l'Offre de Soins) suit les indicateurs d'usages de Santélien par les DAC (impact financements). Ces indicateurs sont calculés et envoyés à la DGOS de manière automatique à la fin de chaque trimestre, pour chacune des structures de type « Dispositif d'Appui à la Coordination » de la région. Ils sont également mis à disposition des DAC chaque trimestre.

Ces indicateurs sont destinés à aider les DAC à piloter leur structure mais également à valoriser leur activité et à faciliter le dialogue de gestion avec l'ARS. Ils sont également destinés à aider les ARS à piloter les politiques publiques notamment la eSanté qui en fait partie.

Le périmètre

Ce document précise les modalités de calcul définies en Ile-de-France pour chacun des indicateurs d'usage de la solution régionale eParcours Santélien.

Les DAC sont objectivés sur 2 champs :

- Via les indicateurs ANAP :
Sur leur activité métier mesurée quantitativement via leur outil métier DACTeam (voir <https://anap.fr/s/article/parcours-publication-2780>)
- Via les indicateurs DGOS/DNS :
Sur leur usage de coordination via la solution régionale de coordination eParcours, Santélien (voir https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/dgos_guide_d_indicateurs_e-parcours_v1.1.pdf)

Le document présent se concentrera exclusivement sur les indicateurs DGOS/DNS.

Dossiers comptabilisés : Un dossier est comptabilisé s'il respecte les conditions suivantes :

- Le dossier n'est **pas archivé**
- **le DAC est présent dans le cercle de soins**

Dossiers ouverts dans le trimestre : Est considéré comme dossier « ouvert dans le trimestre » tout dossier ouvert

- Dont l'intégration du DAC au cercle de soins est enregistrée **depuis moins de 12 mois** (A date de production des indicateurs : la différence entre date fin du trimestre et date d'ajout du DAC au cercle de soins doit être inférieure à 12 mois)
- L'origine de la création du dossier n'est pas un critère d'exclusion: si le dossier a été créé par un tiers, il sera comptabilisé dès lors que le DAC a intégré le cercle de soins sur la période considérée.

Actualisation des dossiers (6.1): Est considérée comme une action d'actualisation des dossiers toute actions de création / modification ou suppression des informations suivantes:

- Informations du patient (informations personnelles, mail, téléphone, adresse, archiver, validation pièce d'identité, déclaration / annulation d'un décès...) et/ou fusion de dossiers
- Questionnaire ou thématique (données juridiques, sociales...)
- Cercle de soins
- Mémos ou notes
- Tâches (sauf modification du statut sans rentrer dans la tâche)
- Hospitalisations RDV patient / documents
- Statut du dossier

Dossier créé dans le trimestre* : Un dossier est considéré comme "créé dans le trimestre" si la date de création est comprise entre le 1er et le dernier jour du trimestre.

Primo-évaluation* : est comptabilisée comme une primo-évaluation l'ajout d'un des éléments suivants, à condition que le dépôt soit enregistré dans les 30 jours calendaires suivant la création de dossier, et que :

- Documents:
 - déposés manuellement par un membre du DAC (en délégation) ou intégrés via flux automatique issu de DACTeam, ET
 - de type PPS (Plan personnalisé de soins)
- Notes enrichies:
 - rédigées par un membre du DAC (en délégation), ET
 - de catégorie « évaluation »

La période d'intérêt (trimestre considéré) concerne la création de dossier. L'actualisation est donc considérée sur la période allant de J+30 après le premier jour du trimestre et J+30 après le dernier jour du trimestre

* * Concerne l'indicateur 6.2

Les périodes et délais sont considérés jusqu'au dernier jour du trimestre (trim.) concerné

#	Libellé indicateur	Formule appliquée pour Santélien	Complément d'information
6.1	Taux de dossiers de coordination ouverts actualisés dans le trimestre	$\frac{(\text{Nb } \textcolor{purple}{\text{dossiers actualisés}} \text{ dans le trim.})}{(\text{Nb dossiers ouverts pendant le trim.})} \times 100$	Voir liste des événements comptabilisés comme une actualisation
6.2	Taux de dossiers de coordination ouverts avec au moins un travail d'évaluation réalisé dans le mois suivant la prise en charge	$\frac{(\text{Nb } \textcolor{blue}{\text{dossiers créés}} \text{ dans le trim } \textcolor{yellow}{\text{avec primo-évaluation}})}{(\text{Nb } \textcolor{blue}{\text{dossiers créés}} \text{ dans le trim.})} \times 100$	Voir liste des éléments comptabilisés comme étant une primo-évaluation
6.3	Taux de dossiers actifs pour lesquels le carnet de liaison / le Tchat a été utilisé	$\frac{(\text{Nb dossiers ouverts dans le trim. } \textcolor{orange}{\text{avec au moins une note ou un message Tchat}})}{(\text{Nb dossiers ouverts dans le trimestre})} \times 100$	Sont comptabilisés les notes (tous types) ou les messages Tchat de discussions centrées patient ajoutées pendant la période
6.4.a	Taux de patients avec dossiers ouverts et au moins 2 professionnels distincts dans l'équipe de prise en charge dans le trimestre	$\frac{(\text{Nb dossiers ouverts dans le trim. } \textcolor{teal}{\text{avec au moins 2 membres différents (hors DAC)}} \text{ dans le cercle de soins})}{(\text{Nb dossiers ouverts dans le trimestre})} \times 100$	Sont considérés comme des membres du cercle de soins hors DAC : ○ Les structures autres que le DAC ○ Les professionnels connus de l'annuaire, intégrés dans le cercle de soins (<u>dès lors qu'ils ne sont pas membres du DAC</u>)
6.4.b	Taux de patients avec dossiers ouverts avec au moins 2 notes de professionnels distincts dans le trimestre	$\frac{(\text{Nb dossiers ouverts dans le trim. } \textcolor{orange}{\text{avec au moins 2 messages Tchat ou Notes par 2 professionnels différents}})}{(\text{Nb dossiers ouverts dans le trimestre})} \times 100$	Sont comptabilisés les dossiers comportant 2 messages parmi Tchat et notes, dès lors qu'ils ont été ajoutés par au moins 2 professionnels utilisateurs différents.