


FICHE REFLEXE

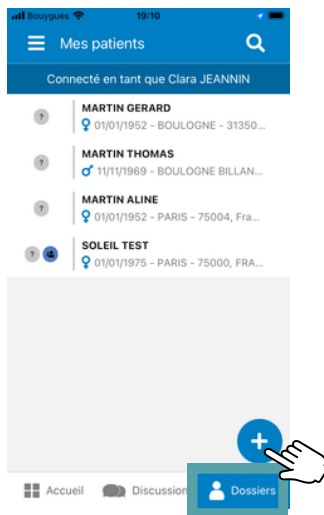
RECHERCHER ET CRÉER UN DOSSIER PATIENT



Mobile

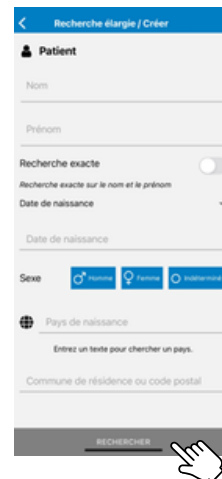
Avant de pouvoir créer un patient dans Santélien, vous devez effectuer une recherche afin de vous assurer que ce patient n'existe pas déjà dans l'outil. Cette mesure est nécessaire afin d'éviter les doublons. Lors de cette recherche, l'identité doit être recueillie en utilisant des questions ouvertes (Quel est votre nom de naissance? Quelle est votre date de naissance?...)


1 Dans le dossier de coordination, cliquez sur le  en bas à droite



2 Remplissez les champs pour rechercher votre patient.

Concernant la date de naissance, vous pouvez renseigner une date de naissance exacte, une année ou un âge.



3 Cliquez sur 

4 Si l'identité de votre patient est retrouvée, vous pourrez :

→ accéder à son dossier en cliquant sur 


OU




OU



pour un accès en mode
bris de glace de 2h

→ créer son dossier en cliquant sur 
Vous pouvez compléter les traits complémentaires (adresse, n° de téléphone...)

Si l'identité de votre patient n'est pas trouvée, cliquez sur 



Si vous êtes dans ce cas, rendez-vous sur la page suivante pour savoir comment créer un nouveau patient.

FICHE REFLEXE

CRÉER UN DOSSIER PATIENT




Mobile

1 Vous devez **obligatoirement** saisir **les 5 traits stricts d'identité** que sont:

- le nom de naissance
- le 1er prénom de naissance
- le sexe
- la date de naissance
- le lieu de naissance

Règles de saisie :

Majuscules autorisées
Pas de caractères diacritiques (accents, cédilles, virgule...)
Tirets et apostrophes à saisir
Ne pas utiliser d'abréviations (ex: Fred pour Frédéric)



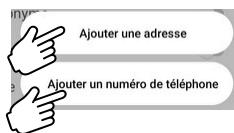
Si l'usager est né à l'étranger, sélectionnez le pays de naissance en utilisant le menu déroulant. Si vous ne connaissez pas son lieu de naissance, saisissez 99999 ou Inconnu dans le champ pays de naissance



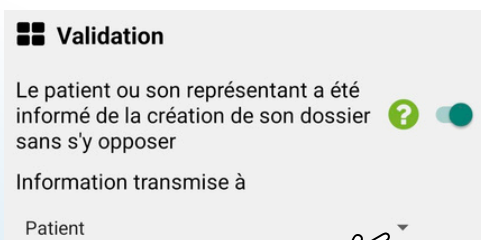
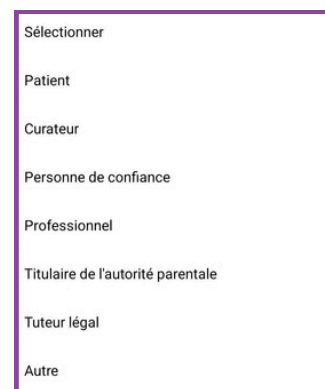
Saisissez également les informations complémentaires (téléphone, adresse) en cliquant sur



puis sur



2 Informez le patient ou son représentant de la création de son dossier

FICHE REFLEXE

CRÉER UN DOSSIER PATIENT



Mobile

3 Si vous avez un document d'identité à haut niveau de confiance (pièce d'identité, passeport...) pour créer le dossier patient : **vérifiez la cohérence entre l'identité saisie et l'identité présente sur une pièce d'identité** à haut niveau de confiance

→ Si la cohérence entre l'identité saisie et celle présente sur une pièce d'identité est vérifiée, cliquez sur le bouton

Vérification d'une pièce d'identité



→ Puis sélectionnez la pièce d'identité utilisée pour la validation de l'identité. L'identité se met automatiquement au statu "validé"

Vérification d'une pièce d'identité

Type de pièce d'identité *

Sélectionner

Sélectionner

Carte d'identité

Passeport

Livret de famille - mineur uniquement

Acte de naissance - mineur uniquement

Titre de séjour

i L'extrait d'acte de naissance ou le livret de famille ne permettent de valider une identité d'un sujet mineur, que si une pièce d'identité du responsable légal a pu être vérifiée.
Si vous souhaitez plus d'informations sur la qualification de l'INS, consultez la fiche "Validation et qualification d'une identité"



Cas particuliers: Si l'identité est douteuse ou fictive, elle ne sera pas considérée comme **validée**. Elle restera au statut "**provisoire**".

Cas particuliers	Description
Identité homonyme	Identité homonyme Permet de faciliter l'identification et la gestion des identités numériques à fort taux de ressemblance (homonymes avérés et identités approchantes) qui doivent faire l'objet d'une vigilance particulière.
Identité douteuse	Identité douteuse Permet de tracer l'existence d'un doute sur la véracité de l'identité recueillie (usager confus, suspicion d'utilisation frauduleuse d'identité, situation sanitaire exceptionnelle...).
Identité fictive	Identité fictive Permet de signaler que l'identité recueillie n'a pas de rapport avec l'identité réelle du patient (anonymisation, patient non communiquant ou délirant, ...). Les traits de l'identité peuvent alors être saisis à « VIDE ».

Si besoin, rendez-vous sur la fiche "Conduite à tenir devant une identité particulière"

4 Puis cliquez sur **CRÉER LE PATIENT**

5 Passez ensuite à la qualification de l'identité. Pour connaître la procédure, référez-vous à la fiche "Validation et qualification d'une identité"