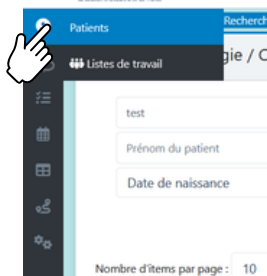





Avant de pouvoir créer un patient dans Santélien, vous devez effectuer une recherche afin de vous assurer que ce patient n'existe pas déjà dans l'outil. Cette mesure est nécessaire afin d'éviter les doublons. Lors de cette recherche, l'identité doit être recueillie en utilisant des questions ouvertes (Quel est votre nom de naissance? Quelle est votre date de naissance?..)

### 1 Allez dans l'onglet patient de Santélien



### 2 Renseignez les informations du patient que vous recherchez. Cliquez sur



Rechercher

**Patient**

Nom du patient

Prénom du patient

Date de naissance

Identifiant interne

Zones géographiques

Sexe:  H  F  I

Statuts

Rechercher une ville

Numéro de téléphone du patient

Cercle de soins

Rechercher un professionnel

Thématiques

Rôles

Structures de coordination

Favoris:  Non  Oui

Décédés:  Non  Oui

Archivés:  Non  Oui

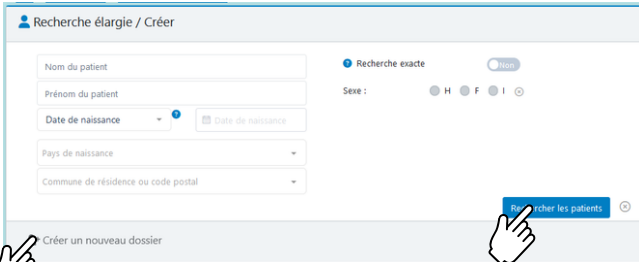
Tâches:  Non  Oui

Homologation:  Non  Oui

Rechercher

→ Si aucun patient n'a été retrouvé, cliquez sur [Elargir la recherche / Créer >](#)

### 3 Les informations de votre recherche sont reprises. Vous pouvez les compléter si besoin en saisissant **sa date de naissance et les trois premières lettres du nom et/ou du prénom de naissance**, puis cliquez



Recherche élargie / Créer

Nom du patient

Prénom du patient

Date de naissance

Pays de naissance

Commune de résidence ou code postal

Recherche exacte  Non

Sexe:  H  F  I

Rechercher les patients

Créer un nouveau dossier



Prénom utilisé	Nom utilisé	Prénom de naissance	Nom de naissance	Date de naissance	Sexe	Pays de naissance	Lieu de naissance	Adresse	Statut de l'identité	Action
		CHAN	JACK	09/11/1990	F	FRANCE	PARIS 10 - 75010 (75110), FRANCE		Validé	Créer le dossier
		JIMMYUAT	JACKUAT	23/01/1995	M	FRANCE	AVIGNON - 75013 (75113), FRANCE	75 rue du Chêne feuillu Apt 8, 75013 AVIGNON	Validé	Créer le dossier
		PAUL	JACOB	23/05/1946	M	MICRONESIE (ETATS FEDERES DE)	MICRONESIE (ETATS FEDERES DE)		Provisoire	Auto-habilitation Mode bris de glace

→ Si l'identité de votre patient est **retrouvée**, cliquez sur:

1/ [Créer le dossier](#) Saisissez également les traits complémentaires (adresse, n° de téléphone...)

2/ [Auto-habilitation](#) OU [Mode bris de glace](#) (accès au dossier pour 2h)

→ Si l'identité de votre patient n'est **pas retrouvée**, cliquez sur

[+ Créer un nouveau dossier](#)



Si vous êtes dans ce cas, rendez-vous sur la page suivante pour savoir comment créer un nouveau patient.

# FICHE REFLEXE

## CRÉER UN DOSSIER



WEB

1 Vous devez **obligatoirement** saisir **les 5 traits stricts d'identité** qui sont:

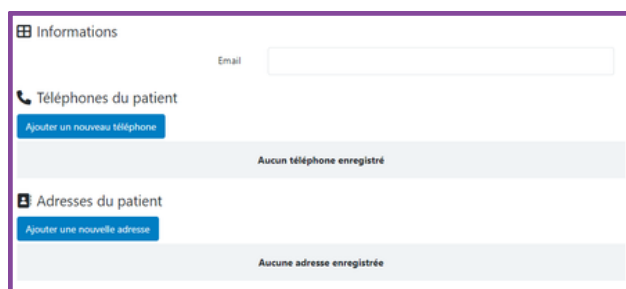
- le nom de naissance
- le 1er prénom de naissance
- le sexe
- la date de naissance
- le lieu de naissance

### Règles de saisie :

Majuscules autorisées  
Pas de caractères diacritiques (accents, cédilles, virgules...)  
Tirets et apostrophes à saisir  
Ne pas utiliser d'abréviations (ex: Fred pour Frédéric)



Saisissez également les informations complémentaires (email, téléphone, adresse).



Informations

Email

Téléphones du patient

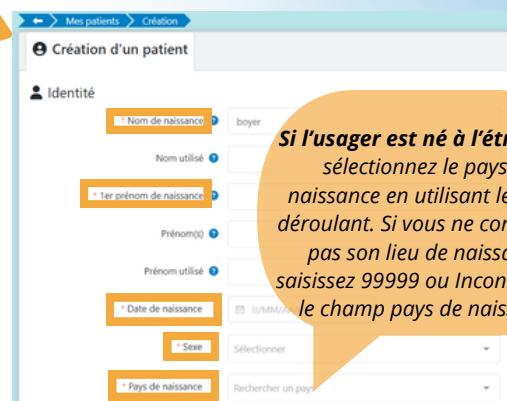
Ajouter un nouveau téléphone

Aucun téléphone enregistré

Adresses du patient

Ajouter une nouvelle adresse

Aucune adresse enregistrée



Mes patients > Création

Création d'un patient

Identité

Nom de naissance

Nom utilisé

1er prénom de naissance

Prénom(s)

Prénom utilisé

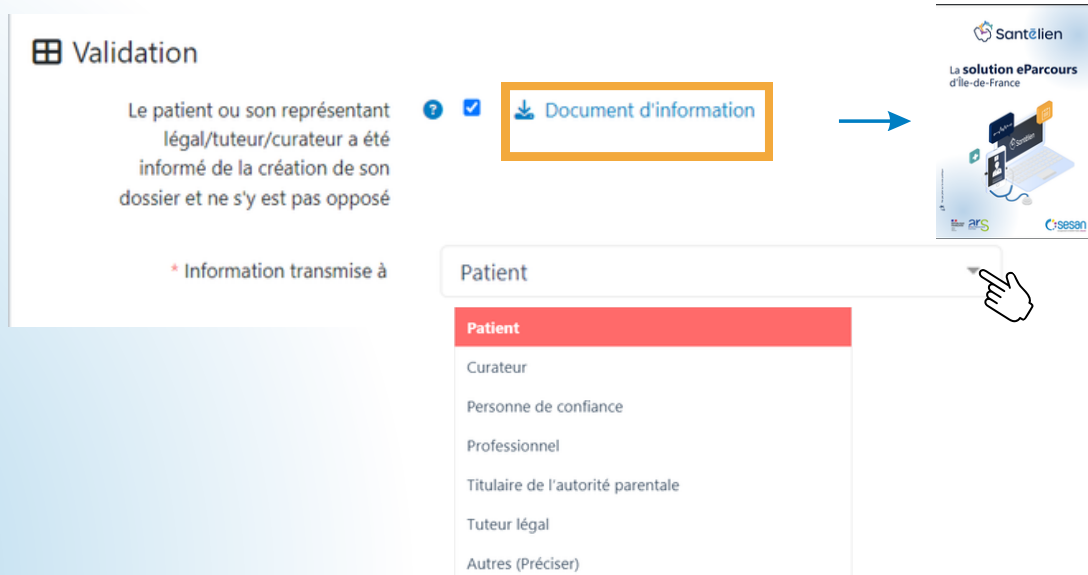
Date de naissance

Sexe

Pays de naissance

*Si l'usager est né à l'étranger, sélectionnez le pays de naissance en utilisant le menu déroulant. Si vous ne connaissez pas son lieu de naissance, saisissez 99999 ou Inconnu dans le champ pays de naissance*

2 Informez le patient ou son représentant de la création de son dossier et transmettez le document d'information téléchargeable :



Validation

Le patient ou son représentant légal/tuteur/curateur a été informé de la création de son dossier et ne s'y est pas opposé

\* Information transmise à

Document d'information

Patient

- Patient
- Curateur
- Personne de confiance
- Professionnel
- Titulaire de l'autorité parentale
- Tuteur légal
- Autres (Préciser)

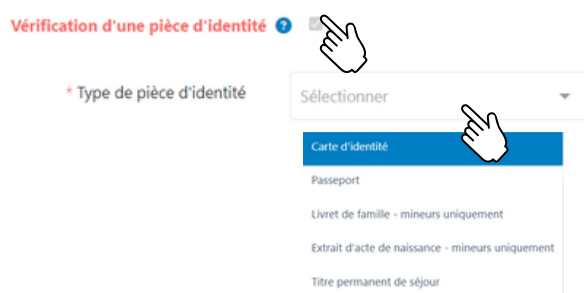
# FICHE REFLEXE

## CRÉER UN DOSSIER



### 3 Si vous avez un document d'identité à haut niveau de confiance (pièce d'identité, passeport...) pour créer le dossier patient : **vérifiez la cohérence entre l'identité saisie et l'identité présente sur une pièce d'identité à haut niveau de confiance**

→ Si la cohérence entre l'identité saisie et celle présente sur une pièce d'identité est vérifiée, cocher la case « Vérification d'une pièce d'identité ».

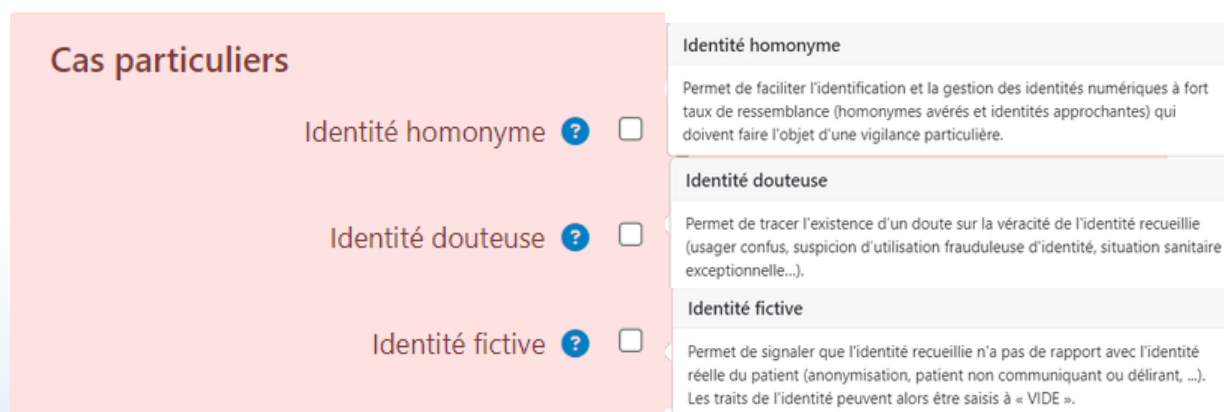


→ Puis sélectionnez la pièce d'identité utilisée pour la validation de l'identité.  
L'identité se met automatiquement au statut « validé ».

**i** L'extrait d'acte de naissance ou le livret de famille ne permettent de valider une identité d'un sujet mineur, que si une pièce d'identité du responsable légal a pu être vérifiée.  
Si vous souhaitez plus d'informations sur la qualification de l'INS, consultez la fiche "Validation et qualification d'une identité"



**Cas particuliers:** Si l'identité est douteuse ou fictive, elle ne sera pas considérée comme **validée**. Elle restera au statut "provisoire".



Cas particuliers	Description
Identité homonyme ? <input type="checkbox"/>	Identité homonyme Permet de faciliter l'identification et la gestion des identités numériques à fort taux de ressemblance (homonymes avérés et identités approchantes) qui doivent faire l'objet d'une vigilance particulière.
Identité douteuse ? <input type="checkbox"/>	Identité douteuse Permet de tracer l'existence d'un doute sur la véracité de l'identité recueillie (usager confus, suspicion d'utilisation frauduleuse d'identité, situation sanitaire exceptionnelle...).
Identité fictive ? <input type="checkbox"/>	Identité fictive Permet de signaler que l'identité recueillie n'a pas de rapport avec l'identité réelle du patient (anonymisation, patient non communiquant ou délirant, ...). Les traits de l'identité peuvent alors être saisis à « VIDE ».

**Si besoin**, référez-vous sur la fiche "Création de dossier: Cas particulier d'identité fictive"

### 4 Puis cliquez sur "Créer le dossier"



### 5 Passez ensuite à la qualification de l'identité. Pour connaître la procédure, référez-vous à la fiche "Validation et qualification d'une identité"