

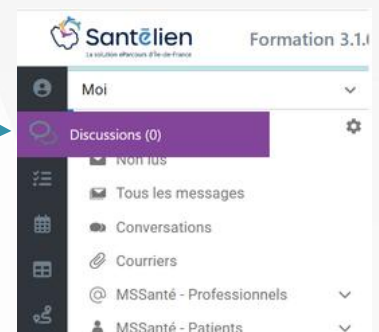
Créer une conversation

Le tchat permet des échanges facilités et sécurisés entre professionnels. Cela peut par exemple être le partage d'informations médicales et d'ordonnances pour préparer une visite à domicile, la sollicitation d'une expertise, la gestion des vacances dans un groupe d'IDE, etc.

1

Accédez au module de tchat via l'**onglet discussion** situé à gauche de l'écran (si vous n'êtes pas déjà sur la page discussion)

A la connexion, vous serez par défaut sur le module tchat



2

Pour créer une **nouvelle conversation**, cliquez sur le bouton situé en bas de page



Puis

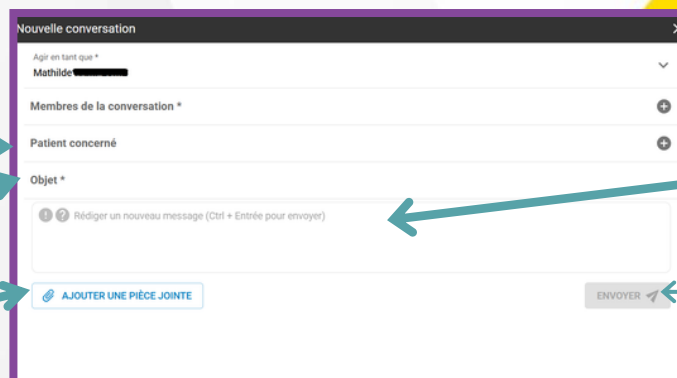


3

Si vous souhaitez vous pouvez **échanger autour d'un cas patient**, sinon vous pouvez ignorer cette étape

Saisissez l'**objet** de la conversation ici

Vous pouvez ajouter une **pièce jointe** à votre message (document, photo...)



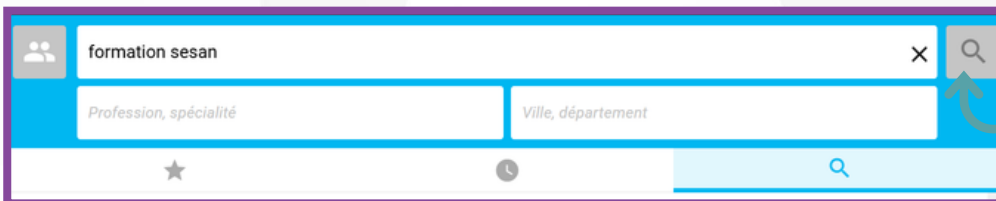
Rédigez **votre message**

Cliquez ici pour **envoyer votre message**

Créer une conversation


4

Pour ajouter un destinataire :
vous pouvez le rechercher **par nom, spécialité, service ou par profession et ville**



Remplissez la ou les **informations** dans les cases correspondantes puis **cliquez sur la loupe**

Sélectionnez votre destinataire en cliquant ici

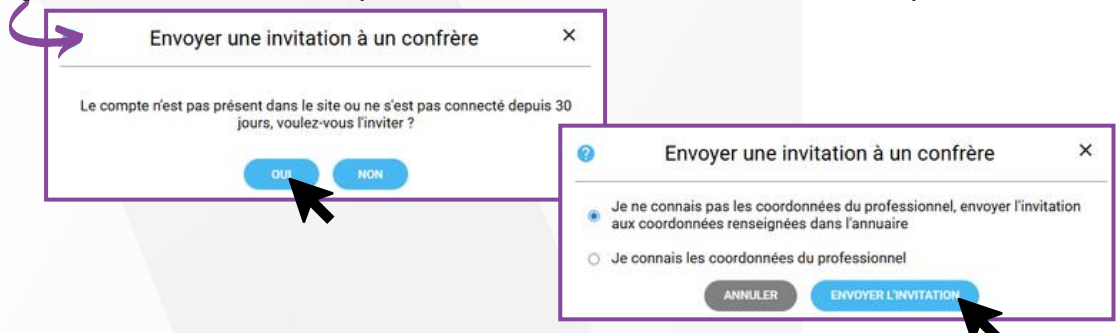


- Pour ajouter des **destinataires en favoris**, **cliquez ici**
Les destinataires enregistrés dans les favoris se retrouveront dans la section **★** marquée par une étoile

Information sur le statut d'utilisation du compte d'un professionnel ou d'une structure:

-   L'utilisateur a un compte Santélien et l'utilise
-   L'utilisateur n'a de compte Santélien ou il n'est pas utilisé

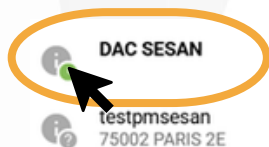
- Si vous **créez une conversation avec une personne ou structure sans compte Santélien**, vous pouvez l'inviter à se créer un compte



Créer une conversation

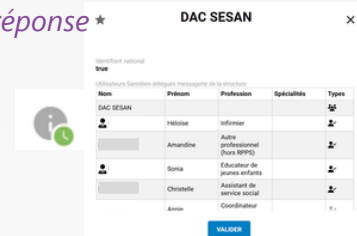


Les structures ayant des professionnels rattachés pour le module tchat seront noté **en gras**



Exemple: le DAC SESAN ont des professionnels rattachés au tchat. Vous pouvez interagir avec eux. Le testpmsesan n'a pas de professionnel rattaché. Votre message risque de rester sans réponse *

Pour **visualiser les professionnels rattachés à la structure pour le tchat**, cliquez sur



Num	Prénom	Profession	Spécialités	Type
DAC SESAN	Heloise	Infirmier		
	Amélie	Acte professionnel (hors RPPS)		
	Sonia	Educateur de jeunes enfants		
	Christelle	Assistant de service social		
	Alice	Coordinateur		

i Il sera possible **d'inclure un ou plusieurs destinataires** à votre conversation. Pour cela vous n'avez qu'à les saisir de la même manière

Un groupe de favoris est un **ensemble de contacts** que vous pouvez regrouper **pour communiquer plus rapidement** avec eux.

➡ Pour la création d'un groupe de favoris, vous pouvez vous référer à la fiche réflexe dédiée

5


Une fois le ou les destinataire(s) trouvé(s), vous pouvez cliquer sur le bouton **valider** situé en bas de l'écran



Le petit 

➤ Découvrez l'identité de la personne qui vous répond au nom de la structure, en passant votre souris sur

Bonjour, Santélien nous permet d'échanger de manière sécurisée en toute simplicité.

DAC SESAN  1 Expédié par Sesan FORMATION