

FICHE REFLEXE


COMMENT CRÉER UNE CONVERSATION




Mobile

Le tchat permet **des échanges rapides et sécurisés** entre professionnels que ce soit du texte, des documents, des photos ou des vidéos.

1

Dans l'onglet "Discussion", cliquez sur  puis

 *A la connexion, vous serez par défaut sur le module tchat*



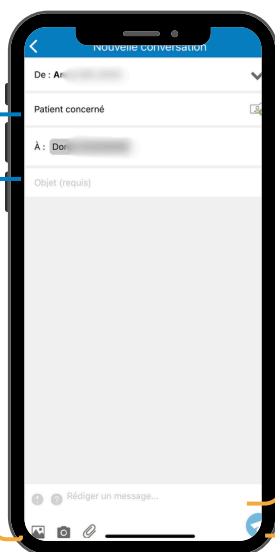
2

Une nouvelle conversation s'ouvre sur votre écran :


Vous pouvez créer une **conversation autour d'un patient** (non obligatoire)

Saisissez l'objet

Vous pouvez **joindre une photo** prise sur le moment, **une image** ou **un document** présent dans votre téléphone



Rédigez votre message

Lorsque vous avez terminé votre message, appuyez sur 

[Pour aller plus loin, consultez la fiche réflexe Web - Actions possibles dans une conversation](#)

3



Pour ajouter des destinataires,




cliquez sur



recherchez par nom/prénom, profession/spécialité ou ville/département

	Nom, prénom, identifiant structure	x		
	Profession, spécialité	x	Ville, département	x

cliquez sur 

FICHE REFLEXE


COMMENT CRÉER UNE CONVERSATION



Mobile

➡ Sélectionnez votre destinataire en cliquant sur 



➤ Pour ajouter des **destinataires en favoris**, cliquez ici
Les destinataires enregistrés dans les favoris se retrouveront dans la section marquée par une étoile 

 **Information sur le statut d'utilisation du compte :** 

 L'utilisateur a un compte Santélien et l'utilise

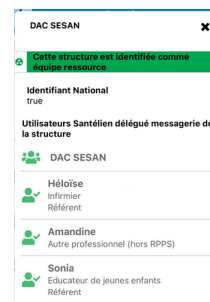
 L'utilisateur n'a de compte Santélien ou il n'est pas utilisé

 Les structures ayant des professionnels rattachés pour le module tchat seront noté **en gras**



Exemple: le DAC SESAN ont des professionnels rattachés au tchat. Vous pouvez interagir avec eux. Le testpmsesan n'a pas de professionnel rattaché. Votre message risque de rester sans réponse

Pour **visualiser les professionnels rattachés à la structure pour le tchat**, cliquez sur 



 Il est possible **d'inclure un ou plusieurs destinataires** à votre conversation.

FICHE REFLEXE

COMMENT CRÉER UNE CONVERSATION



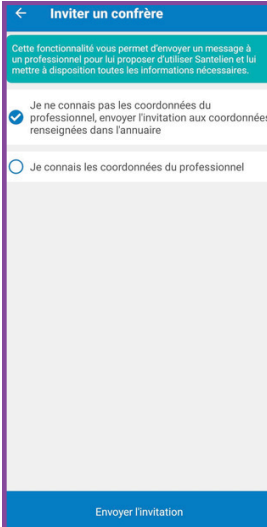
Mobile

➤ Si vous **créez une conversation avec une personne ou structure sans compte Santélien**, vous pouvez l'inviter à se créer un compte



Le destinataire n'a pas de compte ou ne s'est pas connecté depuis 30 jours, voulez-vous l'inviter ?

NON OUI



← Inviter un confrère

Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer un message à un professionnel pour lui proposer d'utiliser Santélien et lui mettre à disposition toutes les informations nécessaires.

Je ne connais pas les coordonnées du professionnel, envoyer l'invitation aux coordonnées renseignées dans l'annuaire

Je connais les coordonnées du professionnel

Envoyer l'invitation



Un groupe de favoris est un ensemble de contacts que vous pouvez regrouper pour communiquer plus rapidement avec eux. Vous pouvez vous référer à [la fiche réflexe "création d'un groupe de favoris"](#)



Si une ou des conversations existent déjà avec votre ou vos destinataire(s), vous pourrez y accéder en cliquant

1 conversations existantes avec ces participants



4

Une fois le(s) destinataire(s) trouvé(s), cliquez sur

VALIDER

en bas de votre écran

Le petit



Découvrez l'identité de la personne qui vous répond au nom de la structure

Bonjour,

MSF,
expédié par MATHILDE
le 30/03/26 à 12:25:32