

ViaTrajectoire PRADO Généralisation en Ile de France

22 janvier 2026



ameli.fr



Bienvenue à notre webinaire !



Ce webinaire est enregistré



Veillez à éteindre votre caméra si vous ne souhaitez pas être visible sur la vidéo



Veillez à couper vos micros si vous n'intervenez pas (les micros sont désactivés par défaut)



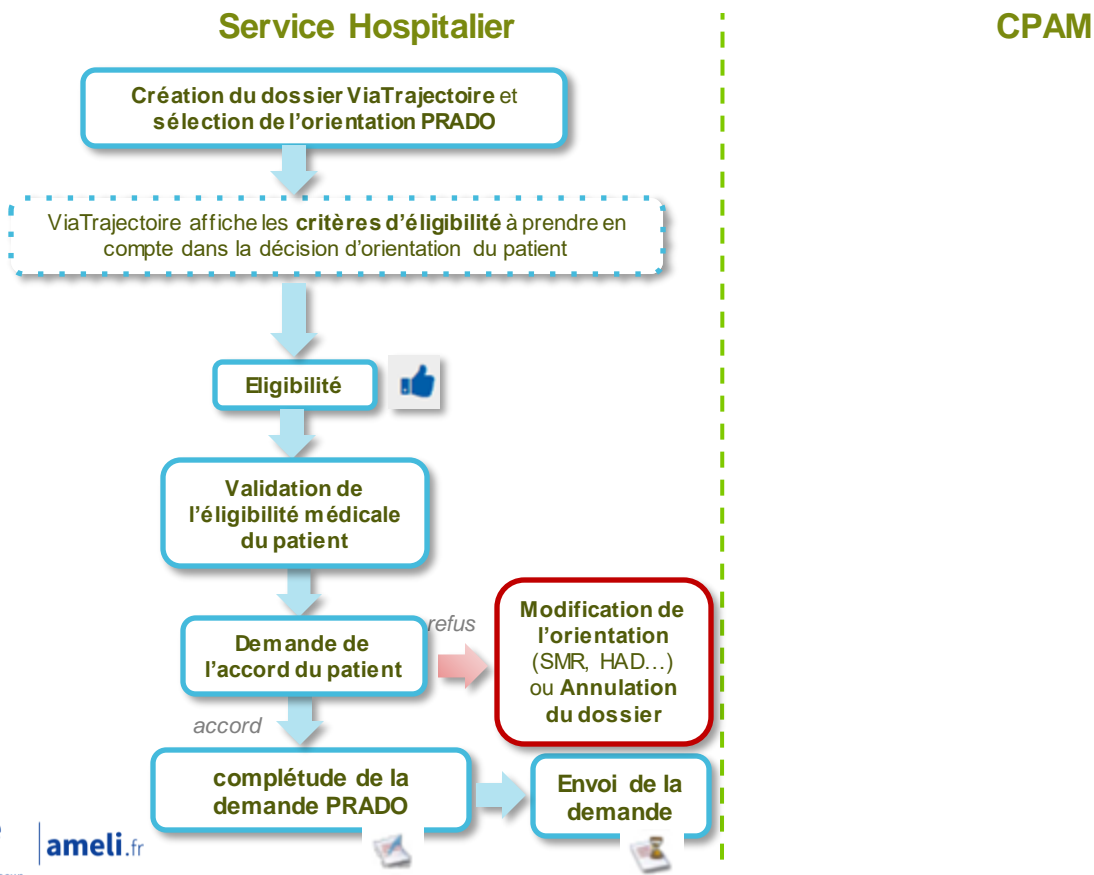
Posez vos questions dans la partie « Q&R » de Teams afin de faciliter les réponses et l'animation du webinaire



Introduction – Assurance maladie

1. **Circuit d'une demande d'orientation PRADO dans ViaTrajectoire**
2. **Démonstration :**
 - **Etablissement de santé : Création et envoi d'une demande**
 - **CPAM : Réception et gestion de la demande**
3. **Focus thématiques :**
 - a. **Messagerie interne**
 - b. **Archivage de la demande**
 - c. **Habilitations permettant de réaliser une prescription PRADO**
5. **Echanges : Questions / Réponses**
6. **En conclusion : Les ressources à votre disposition**

Circuit d'une demande d'orientation Prado (1/2)



Circuit d'une demande d'orientation Prado (2/2)

Service Hospitalier

Modification de l'orientation (SMR, HAD...) ou Annulation du dossier

Modification de l'orientation (SMR, HAD...) ou Annulation du dossier

Confirmation du retour à domicile avec renseignement de la date réelle de retour

CPAM

Consultation de la demande reçue
Analyse de l'éligibilité administrative du patient

Patient non éligible administrativement

Patient éligible administrativement

Signale l'éligibilité administrative dans ViaTrajectoire

Non adhésion :
Motifs de refus signalés dans ViaTrajectoire
(refus patient, PS non disponibles...)

Visite le patient
(Présentation de l'offre / Proposition du service PRADO)

Adhésion Finale
au service PRADO prononcée dans ViaTrajectoire

Démonstration : côté prescripteur en établissement de santé

www.viatrajectoire.fr

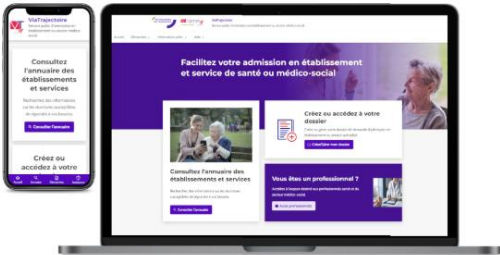
Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS


Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶




PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPX

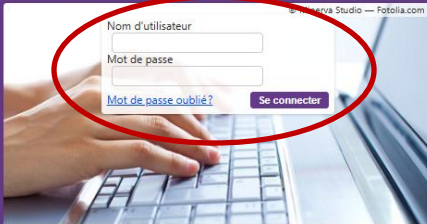


OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPX



PROFESSIONNELS



En quelques chiffres
QUI UTILISE VIATRAJECTOIRE ?



17 régions partenaires
131 256 professionnels déclarés
64 581 médecins libéraux
1 115 649 personnes âgées et aidants familiaux

Actualités

VERSION VIATRAJECTOIRE

Nous vous informons que la version 14.1.0 de ViaTrajectoire a été installée le 06 octobre 2025.

Création d'une demande

Identification du patient

Les champs indiqués en **rouge *** sont obligatoires pour créer le dossier.

— Réfèrent —

Etablissement * CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE (170000... ▼

Unité * Cardiologie A1 ▼

— Identité —

Identité inconnue

Sexe * Féminin Masculin

Nom de naissance * PLOINT i

Nom utilisé

Premier prénom de naissance * MARC i

Autres prénoms

Prénom utilisé


Date de naissance * 16/02/1964 i **61 ans**

Date précise inconnue

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Attribut de l'identité (Points de vigilance) i

Justificatif d'identité i

 i

+ Créer le dossier

Reprise des données possibles si interfacé avec le DPI

Orientation

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

Où souhaitez-vous orienter votre patient ?

Soins Médicaux et Réadaptation (SMR) ⓘ

Les SMR proposent des bilans et des programmes de réadaptation en service polyvalent ou spécialisé, en hospitalisation complète, en hospitalisation de jour et en consultations.



Hospitalisation A Domicile (HAD) ⓘ

L'hospitalisation à domicile (HAD) assure au domicile du patient des soins médicaux complexes et fréquents. Elle peut être polyvalente (socle) ou spécialisée en réadaptation, ante et post partum ou enfant de moins de 3 ans.



Unités de Soins Palliatifs (USP) ⓘ

Les Unités de Soins Palliatifs (USP) sont des structures totalement dédiées à la pratique des soins palliatifs et de l'accompagnement en hospitalisation complète ou de jour. Elles réservent leur capacité d'admission aux situations les plus complexes et/ou les plus difficiles.



PRogramme d'Accompagnement du retour à DOMicile (PRADO) ⓘ

Le PRogramme d'Accompagnement du retour à DOMicile (PRADO) des patients hospitalisés facilite le retour à domicile du patient en planifiant les premiers rendez-vous avec les professionnels de santé qui le suivront en ville.



Accueil des Personnes en Difficultés Spécifiques ⓘ

Les structures LAM, LHSS, ACT permettent d'accueillir les personnes sans domicile dont la pathologie d'admission ne relève pas d'une prise en charge hospitalière



Utilisez l'aide à l'orientation

ViaTrajectoire vous aide à déterminer l'orientation la plus adaptée, sur la base d'une recherche multicritère liée à la pathologie et aux spécificités de prise en charge du patient.





PRogramme d'Accompagnement du retour à DOmicile (PRADO)

[Modifier l'orientation](#)

[Questionnaire →](#)

[Environnement →](#)

[Condition →](#)

[Objectif →](#)

[Public →](#)

[Famille →](#)

[Sous-famille →](#)

[Détail →](#)

Orientation définie

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ? *

Oui Non

Oui Non

Dans sa situation actuelle, votre patient n'est pas éligible au service de retour à domicile PRADO

[Modifier l'orientation](#)

Oui Non

Sélectionnez le service PRADO adapté : *

- Chirurgie
- Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO)
- Insuffisance Cardiaque (IC)
- Accident Vasculaire Cérébral (AVC)
- Personnes Agées (GA)



PRADO Insuffisance Cardiaque (IC)

[Modifier l'orientation](#)

Questionnaire ✓ Environnement ✓ Condition ✓ Objectif ✓ Public ✓ Famille ✓ **Sous-famille →** Détail →

Orientation définie

Sélectionnez une sous-famille de pathologie *

Insuffisance cardiaque

Troubles du rythme aigus ou décompensés

Maladie thrombo-embolique et lymphoedèmes



PRADO Insuffisance Cardiaque (IC)

[Modifier l'orientation](#)

Questionnaire ✓ Environnement ✓ Condition ✓ Objectif ✓ Public ✓ Famille ✓ Sous-famille ✓ **Détail →**

Orientation définie

Sélectionnez un détail *

Insuffisance cardiaque chronique après décompensation

Insuffisance cardiaque aiguë sur coeur antérieurement sain

Questionnaire ✓ Environnement ✓ Condition ✓ Objectif ✓ Public ✓ Famille ✓ Sous-famille ✓ **Détail ✓**

Orientation définie

Synthèse : Adultes > Cardiologie et pathologies vasculaires > Insuffisance cardiaque > Insuffisance cardiaque chronique après décompensation

[Modifier la pathologie](#)

Environnement du patient *

Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à domicile ou sur le lieu de vie

Conditions liées au patient *

Les soins sont simples mais nécessitent un étayage

Objectif de prise en charge *

À la suite d'un épisode aigu médical ou chirurgical : pour soins somatiques, réadaptation y compris du domicile, réhabilitation psycho-sociale, aides techniques, éducation thérapeutique, prévention

Orientations proposées *

Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (exemples : PRADO Spécialités : Chirurgie, IC, BPCO, AVC)

Je certifie avoir obtenu l'accord formel du patient ou de son représentant légal pour l'orientation sélectionnée *

Sauvegarder

Valider



l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

ameli.fr

PASSAGE EN ORIENTATION PRADO



PRADO, le service de retour à domicile après décompensation cardiaque

Votre unité ayant une convention avec un organisme de l'Assurance Maladie (171 - La Rochelle), vous pouvez orienter le patient vers ce service si un retour à domicile accompagné par les professionnels de santé libéraux vous semble pertinent.

Éléments à prendre en compte dans la décision d'orientation du patient vers le service PRADO Insuffisance Cardiaque :

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ? Oui Non

Critères médicaux

- Pas de dialyse rénale
- Pas de traitement étiologique chirurgical à court terme
- Pas d'altération significative des fonctions supérieures
- Pas de transplantation cardiaque en attente
- Pas de nécessité de transfert vers un SMR
- Pas de soins palliatifs

Critères d'autonomie

- Capacité à se lever, se coucher ou s'asseoir seul
- Capacité à comprendre les consignes (absence de troubles du comportement)
- Capacité à marcher seul dans son logement (absence de besoin d'une tierce personne)
- Pas de nécessité de transfert vers une institution spécialisée (EHPAD)

Le patient a été informé et consent à cette demande

**Revenir sur le choix
de l'orientation**

**Rédiger une demande
PRADO Insuffisance Cardiaque**

Contenu du dossier (Comparatif SMR)

Orientation SMR / HAD / USP

Résumé du dossier	
N° dossier	2032773
Unité	CENTRE HOSPITALIER DE BERGERAC — CHIRURGIE ORTHO CH BERGERAC
Identité	Mme SIRE Jeanne (65 ans)
Adresse	
Statut	Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation	HC - SSR Affections des personnes âgées polypathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance
Date hospitalisation	Non renseignée
Date entrée souhaitée	01/10/2019
Contenu du dossier	
ORIENTATION	25/09/2019 +
VOLET ADMIN. & SOCIAL	24/09/2019 +
VOLET MEDICAL	
VOLET SOINS ET PROJET	
SERVICE DEMANDEUR	24/09/2019 +
PIECES JOINTES (0)	
Suivi du dossier	
ENVOIS ET REPONSES	
HISTORIQUE DES ACTIONS	

Orientation PRADO

Résumé du dossier	
N° dossier	2032783
Unité	CENTRE HOSPITALIER DE BERGERAC — CHIRURGIE ORTHO CH BERGERAC
Identité	Mme PAPAEIX Laura (61 ans)
Adresse	
Statut	Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation	Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (ex: Prado)
Contenu du dossier	
ORIENTATION	25/09/2019 +
PRADO CHIRURGIE	25/09/2019 +
SERVICE DEMANDEUR	25/09/2019 +
PIECES JOINTES (0)	
Suivi du dossier	
ENVOIS ET REPONSES	
HISTORIQUE DES ACTIONS	

PRADO Insuffisance Cardiaque : Service de Retour à Domicile après Décompensation Cardiaque

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider le volet, ceux indiqués en rouge * sont également obligatoires à chaque enregistrement du volet.

- Identité du patient

Sexe * Féminin Masculin

Nom de naissance * PLOINT

Nom utilisé

Premier prénom de naissance * MARC

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance * 16/02/1964



61 ans

Date précise inconnue

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Téléphone

Téléphone portable

Email

Le patient/l'aidant consent à recevoir un SMS contenant un lien pour saisir son bulletin d'adhésion à Prado : Oui Non

NIR



N° de chambre

Score GIR



Type de demande En cours d'hospitalisation



Anticipée avant hospitalisation



Date d'hospitalisation * JJ/MM/AAAA



Date de sortie prévue * JJ/MM/AAAA



Médecin traitant Pas de médecin traitant

→ Sélectionner

Si le patient n'est pas l'assuré

Attribut de l'identité (Points de vigilance) Pas de points de vigilance



Dernier retour du téléservice **Jamais appelé**

📄 Récupérer les traits INS

- Suivi du patient

Date du RDV dans les 7 jours avec le médecin traitant 📅

Lieu du RDV dans les 2 mois avec le cardiologue * En ville A l'hôpital

Date du RDV dans les 2 mois avec le cardiologue 📅

- Informations liées à la condition du patient

Classement NYHA * Stade NYHA I Stade NYHA II Stade NYHA III Stade NYHA IV

Fraction d'éjection du ventricule gauche (FEVG) > 50 * Oui Non

- Besoins du patient après son retour à domicile

Soins infirmiers * Oui Non

Soins infirmiers * Oui Non

Dispensation à domicile de l'ordonnance de sortie par le pharmacien pour les patients isolés, sans aidant et dans l'incapacité de se déplacer * Oui Non

Préconisation d'accompagnement pharmaceutique du patient sur la prise de ses médicaments * Oui Non

Autres précisions

(0 caractère(s) sur 200 disponibles)

Première séance à programmer le : 📅

Lieu de la séance * Au cabinet A domicile

Soins infirmiers, informations complémentaires

(0 caractère(s) sur 200 disponibles)

- Besoins sociaux du patient après son retour à domicile

Avec aide à la vie * Oui Non

Avec aide à la vie * Oui Non

Problématique nécessitant un accompagnement à sa sortie * Oui Non

Aide ménagère

Portage de repas

Autres (petites aides techniques, téléassistance, etc...)

Avec aide à la vie, informations complémentaires

(0 caractère(s) sur 200 disponibles)

🏠 Sauvegarder

✅ Valider

Identification du prescripteur

> Accueil > Sanitaire > Service demandeur du dossier

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Sauvegarder Valider

Résumé du dossier

N° dossier 2044543
Unité CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER ... — Cardiologie A1
Identité M PLOINT Marc (61 ans)
Adresse
Statut Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (exemples : PRADO Spécialités : Chirurgie, IC, BPCO, AVC)
Date hospitalisation 03/11/2025
Date de sortie prévue 20/11/2025

Contenu du dossier

ORIENTATION 06/11/2025 +
PRADO INSUF. CARD. 06/11/2025 +
SERVICE DEMANDEUR 06/11/2025 +
PIECES JOINTES (0)

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins) +

Actions sur le dossier

Transfert Patient Imprimer le dossier
Expertise Créer dossier GA
Annuler le dossier Demande anticipée

Etablissement **HOPITAL SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE**
Unité **Cardiologie A1**

Equipe soignante

MÉDECIN RESPONSABLE

Nom * Prénom * Téléphone
Fax Email

CADRE/INFIRMIÈRE COORDINATRICE

Nom Prénom Téléphone
Fax Email

ASSISTANT(E) SOCIAL(E)

Nom Prénom Téléphone
Fax Email

Remplir

Historique

Période	Référént	Actif
Depuis le 06/11/2025	CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE — Cardiologie A1 17019 LA ROCHELLE CEDEX 1	OUI

Côté CPAM – Notification mail

Une notification par mail est envoyée aux CAM habilités “Responsable des Admissions” à la CPAM dans ViaTrajectoire et ayant coché la réception des notifications dans leur compte (Administration / mon compte)



Tableau de bord prescripteur

> Accueil > Sanitaire > Tableau de bord du prescripteur

Etablissement * CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE (170000087) Nom du patient Ouvrir Dossier Ouvrir TDB
 Unité * Cardiologie A1 Dossier n° Ouvrir Dossier Ouvrir TDB
 Statuts

[Réinitialiser](#) [Filter](#)

Demandes en cours Anticipées Retour à domicile avant SMR Patients sortis Archivées Annulées [Exporter](#)

Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur
<input type="checkbox"/>		2044543		M PLOINT Marc (61 ans)	06 nov.	03 nov.	20 nov.	Dossier Validé	PRADO		CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER SAINT-LOUIS - LA ROC... ..
<input type="checkbox"/>		2041424		M FESF Rdg (60 ans)	21/09/2023	04/09/2023	30/09/2023	Dossier Validé	PRADO		CH PUBLIC HAUTEVILLE UNITE ESPÉRANCE — P...
<input type="checkbox"/>		2041422		M RERE Trzetz (49 ans)	21/09/2023	04/09/2023	30/09/2023	Dossier Validé	PRADO		CH PUBLIC HAUTEVILLE UNITE ESPÉRANCE — P...
<input type="checkbox"/>		2041390		M SEF Qzd (50 ans)	15/09/2023			Adm. Méd. Soi.			CH PUBLIC HAUTEVILLE UNITE ESPÉRANCE — Prado
<input type="checkbox"/>		2041142		Mme TEST Formation (91 ans)	05/07/2023	19/05/2023	06/07/2023	Dossier Validé	PRADO		CH PUBLIC HAUTEVILLE UNITE ESPÉRANCE — Prado

- Demande d'admission en cours de rédaction
- Demande d'admission acceptée
- Demande d'admission en attente de réponse
- Accord confirmé – Demande d'admission à compléter pour l'admission
- Demande d'admission refusée
- Demande d'admission finalisée – Patient admis
- Demande d'admission ayant reçu un accord de principe

Maladie ameli.fr
 Agir ensemble, protéger chacun

Les dossiers restent actifs pendant 15 jours à compter de la dernière modification réalisée (onglets Demande en cours, Patients sortis, Annulées).
 Au-delà de ce délais, les dossiers sont archivés
 Elles sont ensuite accessibles dans l'onglet Archivées selon un moteur de recherche.

Réception et gestion de la demande Côté CPAM

www.viatrajectoire.fr

The screenshot shows the homepage of ViaTrajectoire. At the top, the logo and the text 'Bienvenue sur ViaTrajectoire' are visible. Below this is a navigation bar with 'Accueil' and a search icon. The main content area features a headline 'Une orientation personnalisée et informatisée' and a sub-headline 'ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.' Below this are two main sections: 'PARTICULIERS' and 'PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT'. The 'PARTICULIERS' section includes a call to action 'Découvrez votre nouveau site usager !' and a 'C'est parti' button. The 'PROFESSIONNELS' section offers two login options: 'S'IDENTIFIER PAR CARTE CPX' and 'S'IDENTIFIER PAR E-CPX', with a 'PRO SANTE CONNECT' logo. A login form is shown with fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. Below these sections are two columns: 'En quelques chiffres QUI UTILISE VIATRAJECTOIRE ?' with a map of France and statistics, and 'Actualités' with a news item about the software version.

Bienvenue sur ViaTrajectoire

> Accueil

Une orientation personnalisée et informatisée
ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !
C'est parti ▶

PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPX
OU
S'IDENTIFIER PAR E-CPX
PRO SANTE CONNECT
Un service de ministères chargés de la Santé

Nom d'utilisateur
Mot de passe
Mot de passe oublié? Se connecter

PROFESSIONNELS

En quelques chiffres
QUI UTILISE VIATRAJECTOIRE ?

17 régions partenaires
131 256 professionnels déclarés
64 581 médecins libéraux
115 649 personnes âgées et aidants familiaux







Actualités
VERSION VIATRAJECTOIRE
Nous vous informons que la **version 14.1.0** de ViaTrajectoire a été installée le **06 octobre 2025**.

Côté CPAM - Tableau de bord

ANNUAIRES	SANITAIRE	OBSERVATOIRE	ADMINISTRATION
	TDB Resp. admissions		

Etablissement * 171 - La Rochelle (171) Nom du patient Ouvrir demandes Ouvrir TDB
 Volet * Tous les volets Dossier n° Ouvrir demandes Ouvrir TDB
 Statuts 
 Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique
[Réinitialiser](#) [Filtrer](#)

Demandes en cours [Refusées](#) [Admissions](#) [Archivées](#) [Annulées](#) [Exporter](#)

N°	Statut	Urgent	Ant.	Identité	Récept.	Sortie d'hospit.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Volet Prado	
2045017				M PRA Dominique (66 ans)	21 janv.	02 févr.	CHI DE CRETEIL — Prado		Accident vasculaire cérébral AVC récent avec déficit visuel isolé	Accident Vasculaire Cérébral	 
2044327				Mme CHARVET Charlotte (47 ans)	30/09/2025	02/10/2025	CHI DE CRETEIL — Médecine Post Urgences		Accident vasculaire cérébral AVC récent, avec déficit moteur partiel isolé	Accident Vasculaire Cérébral	 

Côté CPAM – accès au contenu de la demande (1/4)

> Accueil > Sanitaire > Receveur > Demande

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer Répondre

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **M PLOINT Marc (61 ans)**

Demande reçue le **06/11/2025**

Admission souhaitée le **20/11/2025**

Prescripteur **CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE – Cardiologie A1**

Unité **171 - La Rochelle**

PRADO Insuffisance Cardiaque Valid.06/11/2025 (nier)
Formation Sanitaire
Médecin PH ou équivalent
infos@viatrajectoire-na.fr

Identité du patient

Sexe **Masculin**

Nom de naissance **PLOINT**

Premier prénom de naissance **MARC**

Date de naissance **16/02/1964 (61 ans)**

NIR

Sauvegarder NIR ⓘ

Type de demande **En cours d'hospitalisation**

Date d'hospitalisation **03/11/2025**

Date de sortie prévue **20/11/2025**

Médecin traitant ⓘ Pas de médecin traitant

Résumé de la demande

N° dossier 2044543
Identité M PLOINT Marc (61 ans)
Adresse
Orientation Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (exemples : PRADO Spécialités : Chirurgie, IC, BPCO, AVC)

Réponse

Statut Demande reçue

Historique des échanges

Pièces jointes (0)

Cette demande ne contient aucune pièce jointe.

Bloc Notes

Enregistrer

Actions sur la demande

Voir la messagerie Nouveau Dossier
 Créer dossier GA

Possibilité d'accéder à une pièce jointe

Bloc-notes à usage interne à la CPAM

- Niveau de confiance

Justificatif d'identité **Aucun justificatif**

Statut de l'identité **Provisoire** Validée Récupérée Qualifiée



- Suivi du patient

Lieu du RDV dans les 2 mois avec le cardiologue **En ville**

- Informations liées à la condition du patient

Classement NYHA **Stade NYHA I**

Fraction d'éjection du ventricule gauche (FEVG) > 50 **Oui**

- Besoins du patient après son retour à domicile

Soins infirmiers **Oui**

Lieu de la séance **Au cabinet**

Dispensation à domicile de l'ordonnance de sortie par le pharmacien pour les patients isolés, sans aidant et dans l'incapacité de se déplacer **Non**

Préconisation d'accompagnement pharmaceutique du patient sur la prise de ses médicaments **Non**

- Besoins sociaux du patient après son retour à domicile

Avec aide à la vie **Oui**

- Aide ménagère
- Portage de repas
- Autres (isolement, protection juridique)

Problématique nécessitant un accompagnement à sa sortie **Oui**

ALD et Isolement

ALD et fragilité liée à sa santé

Risque de désinsertion professionnelle



PRADO Insuffisance Cardiaque (IC)

Dernière version validée: 6 novembre 2025 à 18:06

Synthèse : Adultes ➤ Cardiologie et pathologies vasculaires ➤ Insuffisance cardiaque ➤ Insuffisance cardiaque chronique après décompensation

Environnement du patient

Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à **domicile ou sur le lieu de vie**

Conditions liées au patient

Les soins sont **simples mais nécessitent un étayage**

Objectif de prise en charge


A la suite d'un épisode aigu médical ou chirurgical : pour soins somatiques, réadaptation y compris du domicile, réhabilitation psycho-sociale, aides techniques, éducation thérapeutique, prévention

Orientations proposées

Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (exemples : PRADO Spécialités : Chirurgie, IC, BPCO, AVC)

Côté CPAM – accès au contenu de la demande (4/3)

Service Demandeur Valid.06/11/2025 (hier)

 **Formation Sanitaire**
Médecin PH ou équivalent
infos@viatrajectoire-na.fr

— Référent actuel —

Etablissement **HOPITAL SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE**

Unité **Cardiologie A1**

— Equipe soignante —

MÉDECIN RESPONSABLE

Nom **BOUBIEN** Prénom **Sandrine** Téléphone **0661880457**

Email **sandrinebb@yahoo.com**

CADRE/INFIRMIÈRE COORDINATRICE

Nom **lexmark** Prénom **iggie** Téléphone **0546251648**


— Historique —


Période	Référent	Actif
Depuis le 06/11/2025	CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE — Cardiologie A1 17019 LA ROCHELLE CEDEX 1	OUI

Possibilité d'utiliser la messagerie interne

Une fois la demande envoyée, possibilité de communiquer par le biais de la messagerie interne, côté prescripteur et côté CAM

Actions sur la demande

 Voir la messagerie
 Nouveau Dossier

 Créer dossier GA

MESSAGERIE ✕

R CAM 13/05/2024 09:47

message complémentaire à destination du prescripteur

(Max. 500 caractères)

Ecrire

Lorsqu'un message est déposé, une enveloppe rouge apparaît sur le tableau de bord

Demandes en cours										Exporter
N°	Statut	Ant.	Identité	Récept.	Sortie d'hospit.	Envoyée par	Pathologie	Volet Prado		
2032998			M. DAQF Dclv (87 ans)	09 oct.	22 oct.	CH NORT — Chirurgie orthopédo...	Chirurgie et lésions du genou Arthroplastie totale	Chirurgie		

Côté CPAM - Répondre

Imprimer Répondre - Résumé de la demande

Eligible administrativement	N° dossier	3842172
Adhésion finale au service Prado	Unité	171 - La Rochelle — Etablissement
Non adhésion	Identité	M PLOINT Marc (60ans)
	Adresse	
	Orientation	Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (exemples : PRADO Spécialités : Chirurgie, IC, BPCO, AVC)

Réponse

Statut Demande reçue

Eligible administrativement

DÉCLARER L'ÉLIGIBILITÉ ADMINISTRATIVE

Vous êtes sur le point de déclarer l'éligibilité administrative du patient, vous pouvez y associer un commentaire ci-dessous.

Veuillez laisser votre commentaire (Max. 500 caractères)

Déclarer l'éligibilité Annuler

Adhésion finale au service Prado

DÉCLARER L'ADHÉSION AU SERVICE PRADO

Vous êtes sur le point de déclarer l'adhésion au service Prado du patient, vous pouvez y associer un commentaire ci-dessous.

Veuillez laisser votre commentaire (Max. 500 caractères)

Déclarer l'adhésion Annuler

Non adhésion

REFUSER LA DEMANDE

Motif :

- Patient non éligible administrativement
- Refus du patient d'adhérer au service
- Professionnels de santé non disponibles
- Le patient n'a pas pu être contacté par le Conseiller de l'Assurance Maladie
- Autre
- Il n'y a pas de droits ouverts à l'assurance maladie ou pas de prise en charge financière.

Précision

Enregistrer cette réponse Annuler

Côté prescripteur - Confirmation du retour à domicile pour finaliser et archiver la demande

> Accueil > Sanitaire > Tableau de bord du prescripteur

Etablissement *
 Nom du patient
 Ouvrir Dossier Ouvrir TDB

Unité *
 Dossier n°
 Ouvrir Dossier Ouvrir TDB

Statuts

Réinitialiser [Filtrer](#)

Demandes en cours: [Anticipées](#) [Retour à domicile avant SMR](#) [Patients sortis](#) [Archivées](#) [Annulées](#)
↓ Exporter

Plan blanc	Pb infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospital.	Admis.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur
<input type="checkbox"/>		3842172		M PLOINT Marc (60ans)	13 mai	06 mai	22 mai	Dossier Validé		Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis — Chirurgie...	

Suivi Demandes

Afficher demandes annulées :

- Unités connectées à ViaTrajectoire

↕ Unités contactées

171 - La Rochelle

Adhésion finale au service Prado

[Confirmer le retour à domicile](#)

+ Historique des échanges

CONFIRMER LA PROPOSITION

Date réelle du retour à domicile *

L'accord formel du patient a été recueilli

[Confirmer le retour à domicile](#)
[Annuler](#)

Finalisée
Retour à domicile : le 22/05/2024

Tableau de bord prescripteur

Etablissement * Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis (170000087) Nom
 Unité * Chirurgie Orthopédique
 Statuts 
 Réinitialiser [Filtrer](#)

Demandes en cours **Anticipées** Retour à domicile avant SMR Patients sortis Archivées Annulées




Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hosoit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées
<input type="checkbox"/>		3842172		M PLOINT Marc (60ans)	13 mai	06 mai	22 mai	Dossier Validé	

Tableau de bord CPAM

> Accueil > Sanitaire > Tableau de bord du receveur
 Etablissement * 171 - La Rochelle (171)
 Volet * Tous les volets
 Statuts 
 Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique
 Réinitialiser [Filtrer](#)

Demandes en cours **Refusées** Admissions Archivées Annulées

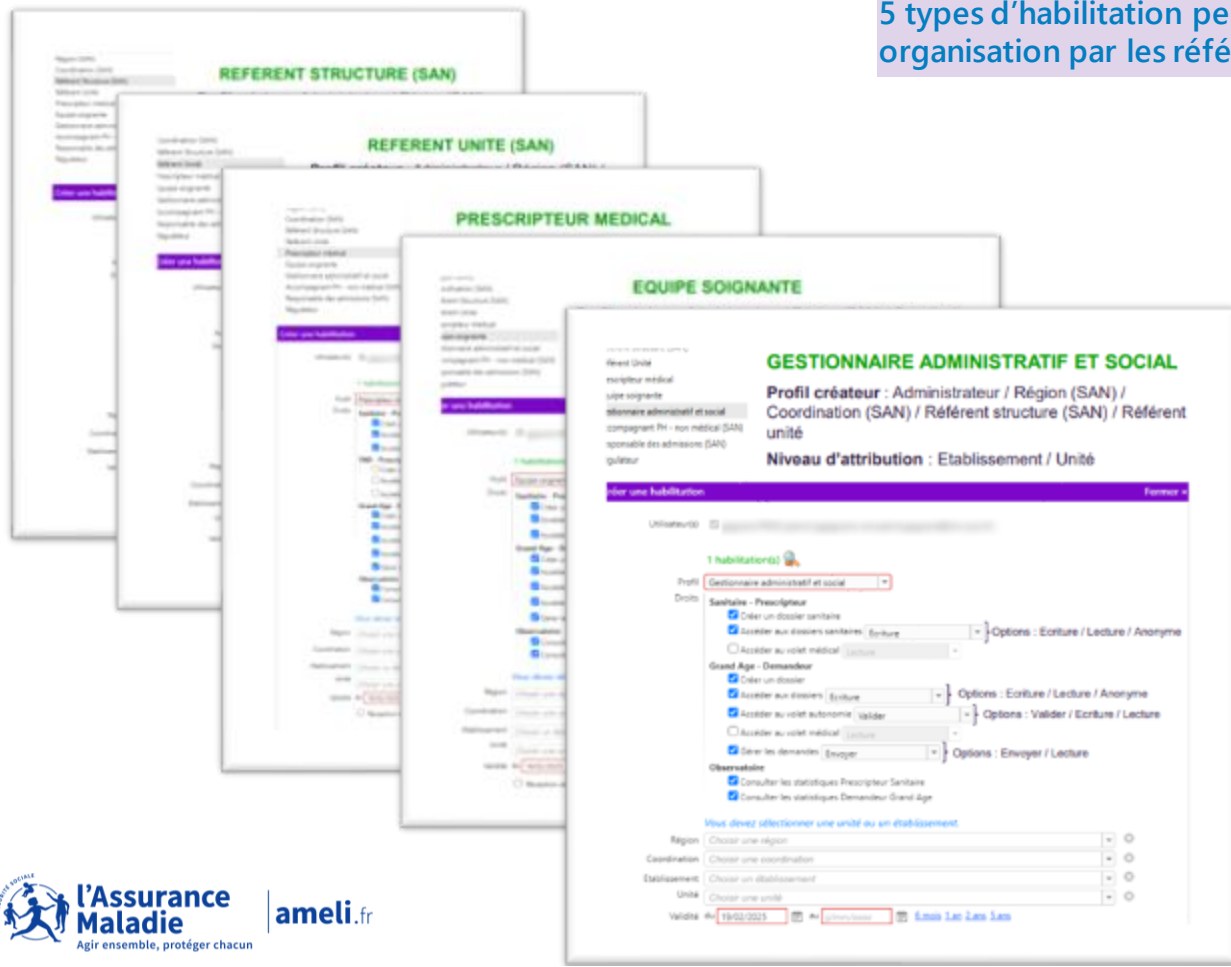
N°	Statut	Urgent	Ant.	Identité	Récept.	Sortie d'hosoit.	Envoyé par
3842172				M PLOINT Marc (60ans)	13 mai	22 mai	Groupe Hospitalier La Rochelle-Ré-Aunis — Chirugi...

Les demandes restent accessibles dans les différents onglets Refusées, Admissions, Annulées pendant 15 jours à compter de la date d'action sur le dossier par le prescripteur.

Elles sont ensuite accessibles dans l'onglet Archivées selon un moteur de recherche.

Habilitations pour accéder aux tableaux de bord PRADO

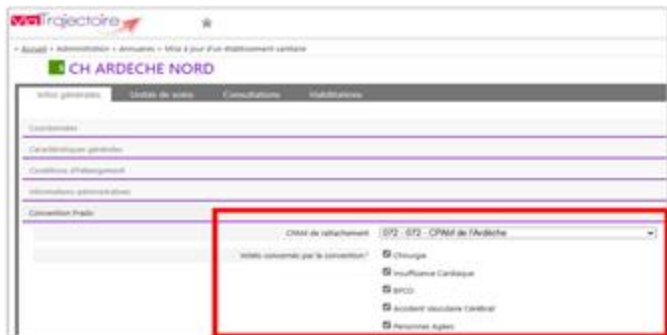
5 types d'habilitation personnalisables selon les besoins de votre organisation par les référents ViaTrajectoire de votre établissement



- Des habilitations paramétrables :
 - ✓ Dans la durée
 - ✓ Par unité
 - ✓ Par établissement
- Des droits de :
 - ✓ validation
 - ✓ Écriture
 - ✓ Lecture
 - ✓ Données anonymisées

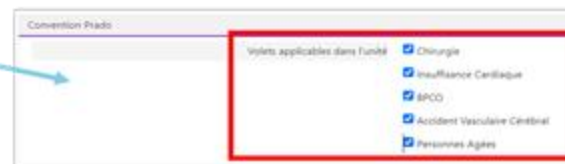
Paramétrage pour les établissements sanitaires ayant signé une convention PRADO avec la CPAM :

- Pour chaque établissement : définir la CPAM de rattachement et activer les volets PRADO concernés
- Pour chaque unité : définir le/les volets PRADO



Qui peut procéder au paramétrage sur ViaTrajectoire ?

- **Equipe de déploiement ViaTrajectoire**
- Référent ViaTrajectoire de l'établissement



**Merci de votre
attention**

Introduction – Assurance maladie

1. Circuit d'une demande d'orientation PRADO dans ViaTrajectoire

2. Démonstration :

- Etablissement de santé : Création et envoi d'une demande
- CPAM : Réception et gestion de la demande

3. Focus thématiques :

- Messagerie interne
- Archivage de la demande
- Habilitations permettant de réaliser une prescription PRADO

5. Echanges : Questions / Réponses

7. En conclusion : Les ressources à votre disposition

Les ressources à votre disposition :

➤ Les dispositifs de formation :

🏠 **un site e-learning**
pour se former en
autonomie toute
l'année sur :

<https://formation.sesan.fr/accueil/vt-learndash/parcours-de-formation/>



📅 **Des sessions de formation ViaTrajectoire**

+ de 45 sessions prévues en
2026 !

Retrouvez l'ensemble des dates
en consultant régulièrement
l'agenda disponible sur :

<https://formation.sesan.fr/accueil/vt-learndash/agenda-2/>



➤ Les dispositifs d'accompagnement :

🏠 **Sur le dispositif PRADO :**

➤ La CPAM de votre département

📱 **Sur le fonctionnement de ViaTrajectoire :**

➤ Les référents ViaTrajectoire de votre établissement

à défaut :

➤ Le support ViaTrajectoire dédié aux professionnels :
- 01 48 78 75 82 (du lundi au vendredi, de 8h à 20h) ;
- support.vt.pro@sesan.fr