

# CRÉER UN COMPTE

ViaTrajectoire 

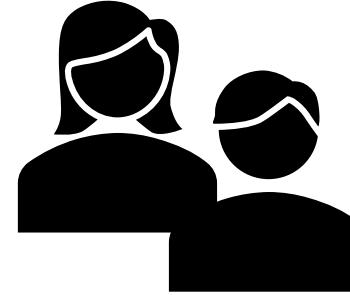
# À QUI S'ADRESSER ?



Pour créer un compte ViaTrajectoire,  
**contactez un**  
**RÉFÉRENT VIATRAJECTOIRE**  
de votre établissement.

Précisez-lui les **habilitations** dont vous avez  
besoin afin qu'il puisse vous les affecter.

DANS MON  
ÉTABLISSEMENT,  
QUI SONT LES  
RÉFÉRENTS ?



## 2 RÉFÉRENTS VIATRAJECTOIRE

doivent être nommés au sein d'un établissement  
afin de créer et gérer les comptes utilisateurs.

Pour connaître les référents ViaTrajectoire de votre établissement, vous pouvez vous renseigner auprès de vos collègues, ou de vos supérieurs.

# DANS MON ÉTABLISSEMENT, IL N'Y A PAS DE RÉFÉRENT VIATRAJECTOIRE, QUE FAIRE ?



S'il n'y a pas de référent **ViaTrajectoire** dans votre établissement, il est important d'**identifier en interne au moins 2 personnes qui pourront le devenir.**

Ces personnes pourront ensuite contacter le **support réservé aux professionnels de santé** pour demander la création de leur compte, en précisant l'établissement au sein duquel ils seront référents.

Le support réservé aux professionnels de santé est disponible :



Par mail – [support.VT.pro@sesan.fr](mailto:support.VT.pro@sesan.fr)



Par téléphone – 01 48 78 75 82 (du lundi au vendredi, 8h-20h)

# SE CONNECTER

À **ViaTrajectoire** 

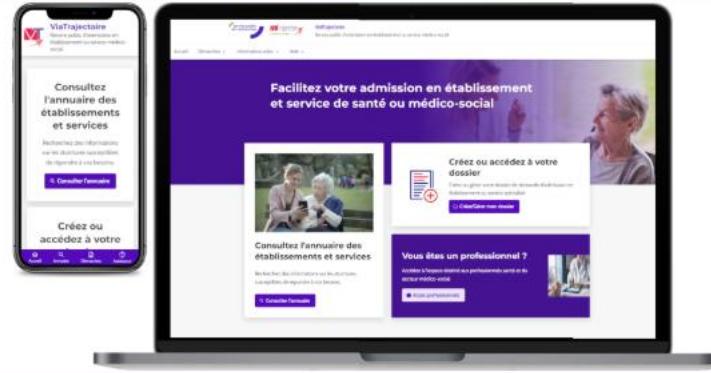
## Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

### PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ►



En quelques chiffres  
QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?

Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter** .



### PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

#### S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



#### Actualités

##### VERSION VIA TRAJECTOIRE

Nous vous informons que la Veillez à vider le cache de vo  
\* Accéder au contenu de la  
\* Faire un retour

© Minerva Studio — Fotolia.com

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Se connecter

© Minerva Studio — Fotolia.com

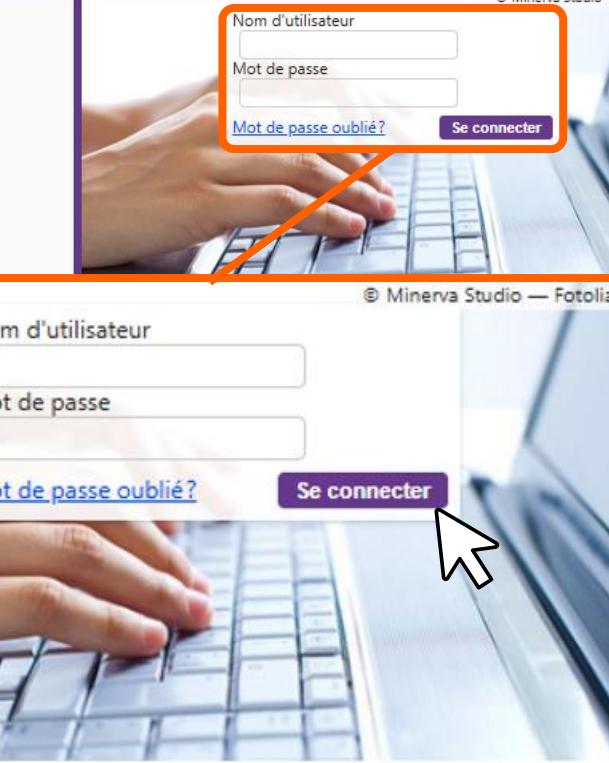
Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Se connecter

© Minerva Studio — Fotolia.com



 PROFESSIONNELS

## Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

## PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ►



## PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

## S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

## S'IDENTIFIER PAR E-CPS



© Minerva Studio — Fotolia.com

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

PROFESSIONNELS

En cas de perte de mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) puis suivez la procédure indiquée :

1. Entrez votre nom d'utilisateur
2. Recopiez le code affiché
3. Cliquez sur [Regénérer mon mot de passe](#)

## Récupérer mon compte

J'ai perdu mon mot de passe

Nom d'utilisateur

1

Veuillez indiquer votre nom d'utilisateur

Code de sécurité à recopier

2



Recopier le code affiché ci-dessus

3

[Regénérer mon mot de passe](#)

## Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient.

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médico-social. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

### ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches descriptives des établissements et services.

Une fois connecté, vous êtes redirigé vers la [page d'accueil](#) de ViaTrajectoire.

### HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

### OBSERVATOIRE

Accéder aux statistiques de son unité ou établissement de rattachement. L'observatoire permet de décrire des pratiques et de mettre en évidence les difficultés rencontrées.

### Formation

Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

### Documentation

Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).

### Contact

En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

### Actualités

## VERSION VIA TRAJECTOIRE 13.3.2

Nous vous informons que la version **13.3.2** de ViaTrajectoire a été installée **le 15/05/2025**.

Veillez à vider le cache de votre navigateur lors de votre première utilisation.

\* [Accéder au contenu de la version](#)

\* [Faire un retour](#)



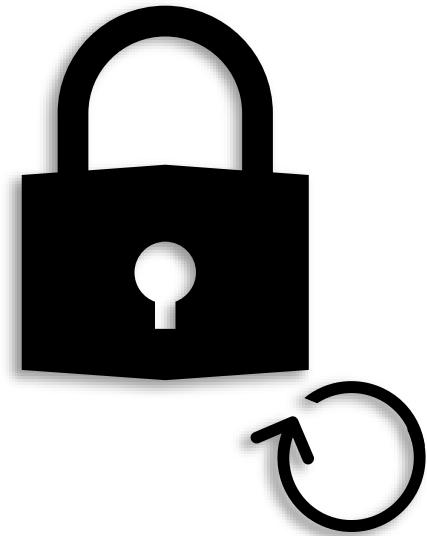
### Dans votre région

Aucune actualité disponible

# Utiliser l'OTP

- Qu'est-ce que l'OTP ?
- Comment se connecter avec l'OTP ?

# Qu'est-ce que l'OTP ?



L'**OTP**, ou **One-Time Password**, est un **code à usage unique** permettant de **renforcer la sécurité** de votre compte.

Il s'agit d'un code **composé de 6 chiffres** qui est envoyé par mail à l'utilisateur lors de la procédure de connexion.



À partir du **31 Mars 2026**, cette méthode sécurisée d'identification deviendra **obligatoire**. Les référents qui souhaitent l'activer **en amont de cette date** peuvent en faire la **demande au support** par mail, à l'adresse :

**[support.VT.pro@sesan.fr](mailto:support.VT.pro@sesan.fr)**

# Comment se connecter avec l'OTP ?

Pour vous connecter sur le portail [trajectoire.sante-ra.fr](https://trajectoire.sante-ra.fr) avec la double authentification :

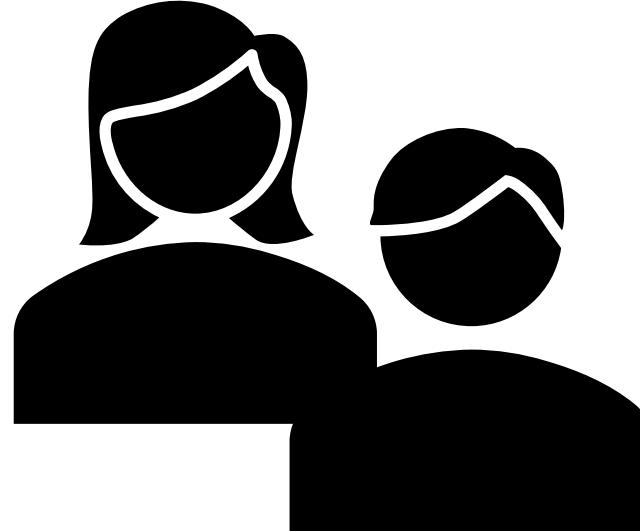
- 1 Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**, puis cliquez sur **Se connecter**
- 2 Un mail contenant un **code OTP** vous a été envoyé. Copiez-le dans le champ **Code OTP** qui est apparu.
- 3 Cliquez sur **Valider**.

The diagram illustrates the 3-step process for 2-factor authentication:

- Step 1:** A screenshot of the "PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT" login page. It shows fields for "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe", a "Mot de passe oublié?" link, and a "Se connecter" button. A purple circle labeled "1" is positioned above the "Se connecter" button.
- Step 2:** An email from "Madame, Monsieur," containing a code OTP. The code is highlighted with a purple box. A purple circle labeled "2" is positioned above the email subject line.
- Step 3:** A screenshot of an "Authentification forte" (Strong Authentication) modal. It asks the user to "Veuillez saisir ci-dessous le **code OTP** que vous avez reçu par **email**." A purple circle labeled "3" is positioned above the "Valider" (Validate) button, which is highlighted with a purple box.

*À noter : Vous êtes alors connecté. À partir de ce moment, le code OTP ne vous sera pas redemandé pour les 8 prochaines heures, même en cas de déconnexion.*

# À QUI S'ADRESSER ?

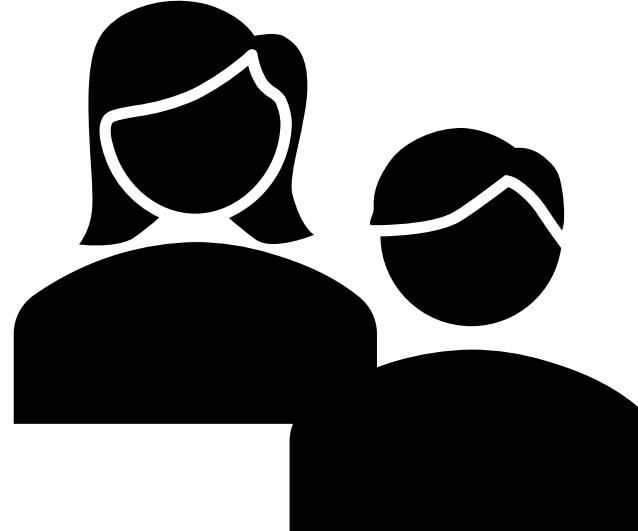


La récupération de l'identifiant de votre compte ViaTrajectoire est assurée par les **RÉFÉRENTS VIATRAJECTOIRE** de votre établissement.

Pour toute demande à ce sujet, vous pouvez contacter l'un d'entre eux.

# OBTENIR DES HABILITATIONS SUR

# À QUI S'ADRESSER ?



La gestion des habilitations liées à votre compte ViaTrajectoire est assurée par les  
**RÉFÉRENTS VIATRAJECTOIRE**  
de votre établissement.

Pour toute demande à ce sujet, vous pouvez contacter l'un d'entre eux.

# DANS MON ÉTABLISSEMENT, IL N'Y A PAS DE RÉFÉRENT VIATRAJECTOIRE, QUE FAIRE ?



S'il n'y a pas de référent **ViaTrajectoire** dans votre établissement, il est important d'**identifier en interne au moins 2 personnes qui pourront le devenir.**

Ces personnes pourront ensuite contacter le **support réservé aux professionnels de santé** pour demander la création de leur compte, en précisant l'établissement au sein duquel ils seront référents.

Le support réservé aux professionnels de santé est disponible :



Par mail – [support.VT.pro@sesan.fr](mailto:support.VT.pro@sesan.fr)



Par téléphone – 01 48 78 75 82 (du lundi au vendredi, 8h-20h)

## Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements et services en fonction des spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines de la santé, de l'accompagnement et de l'insertion de la personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements et services.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et réglementations en vigueur, des services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées (ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

## ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches descriptives des

## Une fois connecté, sur la page d'accueil de ViaTrajectoire

1. Passez la souris sur **ADMINISTRATION**
2. Cliquez sur **Mes référents**

## GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

## HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

## OBSERVATOIRE

Accéder aux statistiques de son unité ou établissement de rattachement. L'observatoire permet de décrire des pratiques et de mettre en évidence les difficultés rencontrées.

## ADMINISTRATION

Mes référents  
Mon compte

## Formation

Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

## Documentation

Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).

## Contact

En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

## Actualités

## VERSION VIA TRAJECTOIRE 13.3.2

Nous vous informons que la version **13.3.2** de ViaTrajectoire a été installée **le 15/05/2025**.

Veuillez à vider le cache de votre navigateur lors de votre première

[au contenu de la version](#)  
[Retour](#)

tre région

## TEST RECETTE v14

Dans le cadre de l'évolution de l'épidémie de COVID 19 sur le territoire (phase 3 du plan gouvernemental), cette fiche présente la conduite à tenir dans les établissements et services de soins de suite et de réadaptation (SSR), notamment en cas d'accueil de patients COVID +.



## Mes habilitations

## Profil

Accompagnant PH - non médical (SAN)

Accompagnant PH - non médical (SAN)

## Localisation

CH CMP 

## Validité

du 23/05/2025 au 23/11/2025

du 23/05/2025 au 23/05/2026

## Référents



3



Vous arrivez sur la page récapitulative de vos habilitations.  
3. Cliquez sur **Voir** pour afficher vos référents

# Modifier vos informations personnelles

## Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)  
ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient.

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences spécifiques de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médico-social. Ma personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires, les services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales (ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

**ANNUAIRES**

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches des établissements et services.

## Pour modifier les informations personnelles d'un compte :

- 1 Passez la souris sur **ADMINISTRATION**
- 2 Cliquez sur **Mon compte**

**HANDICAP**

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

**OBSERVATOIRE**

Accéder aux statistiques de son unité ou établissement de rattachement. L'observatoire permet de décrire des pratiques et de mettre en évidence les difficultés rencontrées.

1

**ADMINISTRATION****Annuaires**

Etablissements  
Guichets uniques d'admission  
Unités  
Gérer le planning de mes unités

**Utilisateurs**

Comptes et Habilitations  
Mes référents  
Mon compte

**ADMINISTRATION****Annuaires**

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

**Utilisateurs**

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

2

## Informations personnelles

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Nom *	Formation
Prénom	Ardeche
Nom d'utilisateur *	aformation
Email *	[REDACTED]
Email validé	Oui
Téléphone	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]
Double authentification <input type="checkbox"/>	
Cette case est cochée quand le compte utilisateur possède l'authentification forte active.	
Téléphone portable	
Compte désactivé	Non <input type="button" value="Désactiver le compte"/>
Compte bloqué	Non <input type="button" value="Bloquer le compte"/>
Charte validée	Non
Profession *	Autre
Créateur	[REDACTED]
<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer un mail à l'utilisateur à l'enregistrement <input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Enregistrer"/>	

## Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Grand Age - Médecin Coordonnateur	CAJ DE LA CERISAIE	du 03/11/2025 au 03/11/2027	Voir	03/11/2025		<input type="checkbox"/>
Grand Age - Accompagnant PA médical	MAIA PRIVAS	du 18/09/2015 au 27/09/2017	Voir	18/09/2015	12/01/2017 16:09:06	<input checked="" type="checkbox"/>
Grand Age - Coordination (GA)	CD-07	du 17/09/2015 au 23/09/2016	Voir	17/09/2015	05/02/2018 14:33:07	<input type="checkbox"/>
Grand Age - Direction	EHPAD BASTIDE DU MONT VINOIRE	du 17/09/2015 au 25/09/2015	Voir	17/09/2015	07/02/2018 21:00:36	<input checked="" type="checkbox"/>

## Historique des modifications

Date	Description	Responsable
20/01/2025 16:27:44	MAJ de l'utilisateur, Réactivation du compte par ajout d'habilitation.	Démonstration Normandie (normandiedémo)
20/01/2025 16:26:53	Déblocage du compte	Démonstration Normandie (normandiedémo)
25/06/2024 09:07:22	MAJ de l'utilisateur aformation , Désactivation du compte (modification forcée)	ViaTrajectoire DEMO System (vt_system)
24/03/2016 22:55:52	La modification de mot de passe a été effectuée.	Formation Ardeche (aformation)
18/09/2015 09:01:47	MAJ de l'utilisateur, réception des notifications.	Formation Ardeche (aformation)
17/09/2015 14:30:00	Déblocage du compte	Gaillard DEMO Alain (gaillardal)
17/09/2015 10:53:31	Création du compte	Gaillard DEMO Alain (gaillardal)

3

La page du compte s'affiche. Les informations personnelles sont **consultables et modifiables** dans ce bloc. Modifiez l'information voulue (par exemple, votre adresse mail). **À noter : le nom d'utilisateur n'est pas modifiable.**

4

Cliquez sur **Enregistrer**