

CRÉER UN COMPTE



À QUI S'ADRESSER ?



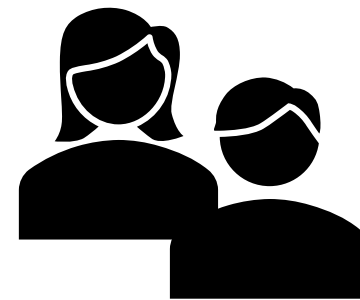
Pour créer un compte ViaTrajectoire,
contactez un

RÉFÉRENT VIATRAJECTOIRE
de votre établissement.



Précisez-lui les **habilitations** dont vous avez
besoin afin qu'il puisse vous les affecter.

**DANS MON
ÉTABLISSEMENT,
QUI SONT LES
RÉFÉRENTS ?**



2 RÉFÉRENTS VIATRAJECTOIRE

doivent être nommés au sein d'un établissement afin de créer et gérer les comptes utilisateurs.



Pour connaître les référents ViaTrajectoire de votre établissement, vous pouvez vous renseigner auprès de vos collègues, ou de vos supérieurs.

DANS MON ÉTABLISSEMENT, IL N'Y A PAS DE RÉFÉRENT VIATRAJECTOIRE, QUE FAIRE ?



S'il n'y a pas de référent ViaTrajectoire dans votre établissement, il est important d'identifier en interne au moins 2 personnes qui pourront le devenir.

Ces personnes pourront ensuite contacter le support réservé aux professionnels de santé pour demander la création de leur compte, en précisant l'établissement au sein duquel ils seront référents.

Le support réservé aux professionnels de santé est disponible :



Par mail – support.VT.pro@sesan.fr



Par téléphone – 01 48 78 75 82 (du lundi au vendredi, 8h-20h)



SE CONNECTER

À  ViaTrajectoire

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ►



En quelques chiffres
QUI UTILISE VIATRAJECTOIRE ?

Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**.



PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



S'IDENTIFIER



Actualités

VERSION VIATRAJECTOIRE
Nous vous informons que la version 1.0.0 est disponible.
Veillez à vider le cache de votre navigateur.
* [Accéder au contenu de la page](#)
* [Faire un retour](#)

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter



PROFESSIONNELS

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶

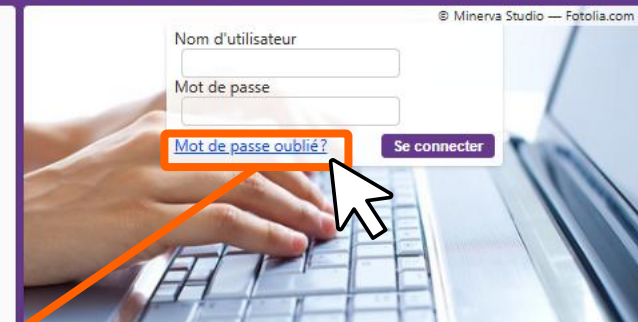


PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU
S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PROFESSIONNELS


En cas de perte de mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) puis suivez la procédure indiquée :

1. Entrez votre nom d'utilisateur
2. Recopiez le code affiché
3. Cliquez sur **Regénérer mon mot de passe**

Récupérer mon compte

J'ai perdu mon mot de passe

Nom d'utilisateur Veuillez indiquer votre nom d'utilisateur

Code de sécurité à recopier 

Recopier le code affiché ci-dessus

1

2

3 **Regénérer mon mot de passe**

Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient.

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches descriptives des établissements et services.

Une fois connecté, vous êtes redirigé vers la [page d'accueil](#) de ViaTrajectoire.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

OBSERVATOIRE

Accéder aux statistiques de son unité ou établissement de rattachement. L'observatoire permet de décrire des pratiques et de mettre en évidence les difficultés rencontrées.

Formation

Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

Documentation

Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).

Contact

En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

Actualités

VERSION VIATRAJECTOIRE 13.3.2

Nous vous informons que la version **13.3.2** de ViaTrajectoire a été installée **le 15/05/2025**.

Veillez à vider le cache de votre navigateur lors de votre première utilisation.

* [Accéder au contenu de la version](#)

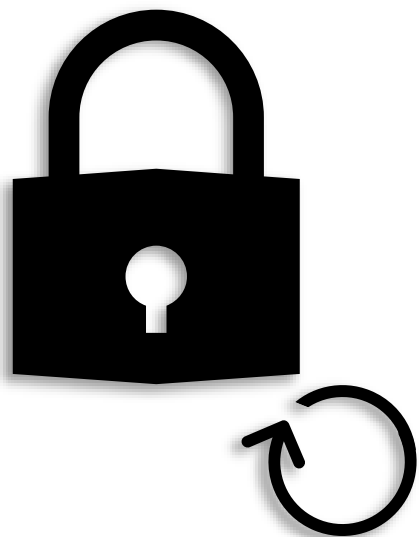
* [Faire un retour](#)

Dans votre région

Aucune actualité disponible

Utiliser l'OTP

- Qu'est-ce que l'OTP ?
- Comment se connecter avec l'OTP ?



Qu'est-ce que l'OTP ?

L'**OTP**, ou **One-Time Password**, est un **code à usage unique** permettant de **renforcer la sécurité** de votre compte.

Il s'agit d'un code **composé de 6 chiffres** qui est envoyé par mail à l'utilisateur lors de la procédure de connexion.



À partir du **31 Mars 2026**, cette méthode sécurisée d'identification deviendra **obligatoire**. Les référents qui souhaitent l'activer **en amont de cette date** peuvent en faire la **demande au support** par mail, à l'adresse :

support.VT.pro@sesan.fr

Comment se connecter avec l'OTP ?

Pour vous connecter sur le portail trajectoire.sante-ra.fr avec la double authentification :

- 1 Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**, puis cliquez sur **Se connecter**
- 2 Un mail contenant un **code OTP** vous a été envoyé. Copiez-le dans le champ **Code OTP** qui est apparu.
- 3 Cliquez sur **Valider**.

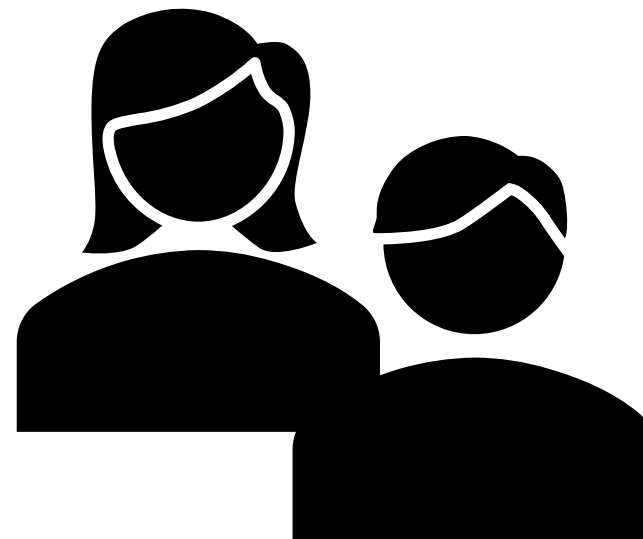
The screenshot shows the login interface for 'PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT'. It offers two options: 'S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS' (with a graphic of CPS cards) and 'S'IDENTIFIER PAR E-CPS' (with the 'PRO SANTE CONNECT' logo). The 'E-CPS' option is selected. A form with fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe' is shown, with a 'Se connecter' button. A purple circle with the number '1' highlights the login fields. A mouse cursor is pointing at the 'Se connecter' button.

The screenshot shows an email notification. It starts with 'Madame, Monsieur,' followed by 'Suite à votre demande de connexion OTP, veuillez trouver ci-dessous le code vous permettant de vous connecter.' The 'Votre code OTP : 685348' is displayed in a purple box. Below this, it says 'Attention: Ce code n'est valable que pour une durée de 10 minutes.' and '[Ce message est généré automatiquement par le logiciel ViaTrajectoire Formation, veuillez ne pas y répondre.]'. A purple circle with the number '2' is next to the code.

The screenshot shows the 'Authentification forte' page. It asks the user to 'Veuillez saisir ci-dessous le **code OTP** que vous avez reçu par **email**. (new...@se....fr)'. There is a text input field for the 'Code OTP' and a 'Valider' button. A purple circle with the number '3' highlights the 'Valider' button. A mouse cursor is pointing at the 'Valider' button. A link at the bottom says 'Si vous n'avez pas reçu votre code, cliquez ici'. A 'Fermer x' button is in the top right corner.

À noter : Vous êtes alors connecté. À partir de ce moment, le code OTP ne vous sera par redemandé pour les 8 prochaines heures, même en cas de déconnexion.

À QUI S'ADRESSER ?



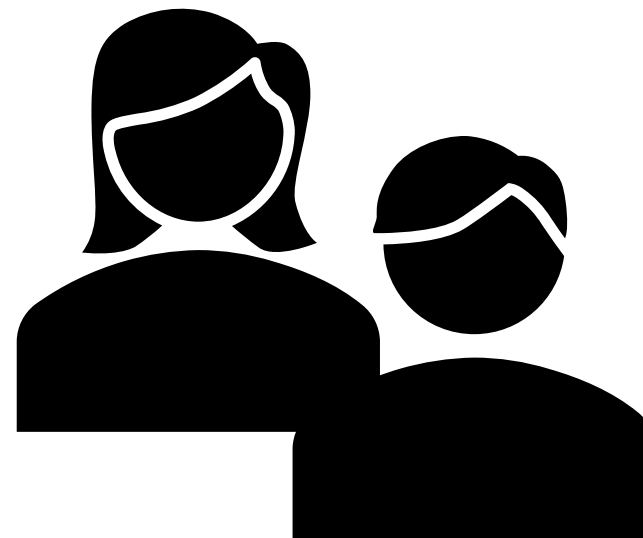
La récupération de l'identifiant de votre compte ViaTrajectoire est assurée par les
RÉFÉRENTS VIATRAJECTOIRE
de votre établissement.



Pour toute demande à ce sujet, vous pouvez contacter l'un d'entre eux.

OBTENIR DES HABILITATIONS SUR

À QUI S'ADRESSER ?



La gestion des habilitations liées à votre compte ViaTrajectoire est assurée par les
RÉFÉRENTS VIATRAJECTOIRE
de votre établissement.



Pour toute demande à ce sujet, vous pouvez
contacter l'un d'entre eux.

DANS MON ÉTABLISSEMENT, IL N'Y A PAS DE RÉFÉRENT VIATRAJECTOIRE, QUE FAIRE ?



S'il n'y a pas de référent ViaTrajectoire dans votre établissement, il est important d'identifier en interne au moins 2 personnes qui pourront le devenir.

Ces personnes pourront ensuite contacter le support réservé aux professionnels de santé pour demander la création de leur compte, en précisant l'établissement au sein duquel ils seront référents.

Le support réservé aux professionnels de santé est disponible :



Par mail – support.VT.pro@sesan.fr



Par téléphone – 01 48 78 75 82 (du lundi au vendredi, 8h-20h)



Bienvenue dans l'espace professionnel
(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)
ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments de votre parcours.

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements et services en fonction de certaines spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines de la santé que du médico-social. Il peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque professionnel qui prend en charge la personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois, des réglementations, des services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

- ADMINISTRATION
- Mes référents
- Mon compte

ADMINISTRATION

Mes référents

Mon compte

- Formation
- Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).
- Documentation
- Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).
- Contact
- En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

Actualités

VERSION VIATRAJECTOIRE 13.3.2

Nous vous informons que la version 13.3.2 de ViaTrajectoire a été installée le 15/05/2025. Veuillez à vider le cache de votre navigateur lors de votre première connexion.

[au contenu de la version](#)

[retour](#)

ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches descriptives des

Une fois connecté, sur la page d'accueil de ViaTrajectoire

1. Passez la souris sur ADMINISTRATION



2. Cliquez sur Mes référents

- GRAND AGE
- Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.
- HANDICAP
- Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.
- OBSERVATOIRE
- Accéder aux statistiques de son unité ou établissement de rattachement. L'observatoire permet de décrire des pratiques et de mettre en évidence les difficultés rencontrées.

tre région

TEST RECETTE V14

Dans le cadre de l'évolution de l'épidémie de COVID 19 sur le territoire (phase 3 du plan gouvernemental), cette fiche présente la conduite à tenir dans les établissements et services de soins de suite et de réadaptation (SSR), notamment en cas d'accueil de patients COVID +.

Mes habilitations			
Profil	Localisation		Référents
Accompagnant PH - non médical (SAN)	CH		du 23/05/2025 au 23/11/2025
Accompagnant PH - non médical (SAN)	CMP		du 23/05/2025 au 23/05/2026

Voir

Voir

3

Vous arrivez sur la page récapitulative de vos habilitations.

3. Cliquez sur **Voir** pour afficher vos référents

Modifier vos informations personnelles

1

> Accueil

Bienvenue dans l'espace professionnel

(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient.

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences requises pour prendre en charge les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais aussi pour faciliter l'orientation de la personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaire et médico-social, les services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales (ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches des établissements et services.

Pour modifier les informations personnelles d'un compte :

- 1
- Passez la souris sur **ADMINISTRATION**
- 2
- Cliquez sur **Mon compte**

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

OBSERVATOIRE

Accéder aux statistiques de son unité ou établissement de rattachement. L'observatoire permet de décrire des pratiques et de mettre en évidence les difficultés rencontrées.

Formation

Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

ADMINISTRATION

Annuaire

- Etablissements
- Guichets uniques d'admission
- Unités
- Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

2

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom* Formation

Prénom Ardeche

Nom d'utilisateur* aformation

Email*

Email validé Oui

Téléphone

Fax

Double authentification ☐

Cette case est cochée quand le compte utilisateur possède l'authentification forte active.

Téléphone portable

Compte désactivé Non Désactiver le compte

Compte bloqué Non Bloquer le compte

Charte validée Non

Profession* Autre

Créateur

☒ Envoyer un mail à l'utilisateur à l'enregistrement

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
20/01/2025 16:27:44	MAJ de l'utilisateur, Réactivation du compte par ajout d'habilitation.	Demonstration Normandie (normandiedémo)
20/01/2025 16:26:53	Déblocage du compte	Demonstration Normandie (normandiedémo)
25/06/2024 09:07:22	MAJ de l'utilisateur aformation , Désactivation du compte (modification forcée)	ViaTrajectoire DEMO System (vt_system)
24/03/2016 22:55:52	La modification de mot de passe a été effectuée.	Formation Ardeche (aformation)
18/09/2015 09:01:47	MAJ de l'utilisateur, réception des notifications.	Formation Ardeche (aformation)
17/09/2015 14:30:00	Déblocage du compte	Gaillard DEMO Alain (gaillardal)
17/09/2015 10:53:31	Création du compte	Gaillard DEMO Alain (gaillardal)

3

La page du compte s'affiche. Les informations personnelles sont consultables et modifiables dans ce bloc. Modifiez l'information voulue (par exemple, votre adresse mail).
À noter : le nom d'utilisateur n'est pas modifiable.

4

Cliquez sur Enregistrer

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails	
Grand Age - Médecin Coordonnateur	CAJ DE LA CERISAIE	du 03/11/2025 au 03/11/2027	Voir	03/11/2025		<input type="checkbox"/>	✕
Grand Age - Accompagnant PA médical	MAIA PRIVAS	du 18/09/2015 au 27/09/2017	Voir	18/09/2015	12/01/2017 16:09:06	<input checked="" type="checkbox"/>	
Grand Age - Coordination (GA)	CD-07	du 17/09/2015 au 23/09/2016	Voir	17/09/2015	05/02/2018 14:33:07	<input type="checkbox"/>	
Grand Age - Direction	EHPAD BASTIDE DU MONT VINOBRE	du 17/09/2015 au 25/09/2015	Voir	17/09/2015	07/02/2018 21:00:36	<input checked="" type="checkbox"/>	