

# FICHE REFLEXE

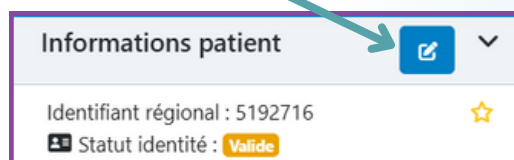
## MODIFIER UNE IDENTITÉ

**Seules les identités provisoires ou validées pourront faire l'objet d'une modification.**

**Si l'identité est qualifiée, aucune modification ne sera possible.** Le support Santélien devra être contacté (au 01 83 75 04 48 ou via le **formulaire accessible depuis santelien.fr**) pour une demande de déqualification d'identité. Une fois cette procédure terminée, les traits d'identité pourront être modifiés.

1

Pour modifier l'identité du dossier, cliquez sur



2

1/ Si votre identité est provisoire

Statut identité : **Provisoire**

Vous pourrez modifier les traits d'identité directement



2/ Si votre identité est validée

Statut identité : **Valide**

Cliquez sur



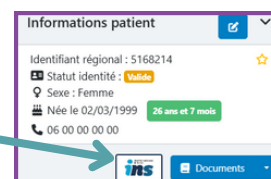
Modifier les traits stricts

pour pouvoir modifier l'identité

3

Modifier le dossier

Si l'appel au téléservice INSi ne se lance pas automatiquement, cliquez sur



L'écran de comparaison s'affichera et l'utilisateur pourra procéder à la qualification de l'identité. (cf fiche réflexe validation et qualification d'une identité)