

# FICHE REFLEXE

## VALIDATION ET QUALIFICATION D'UNE IDENTITÉ

La validation et la qualification d'une identité ne pourront être réalisées que si vous avez accès à un document à haut niveau de confiance de l'utilisateur (pièce d'identité, titre de séjour, passeport...)

1

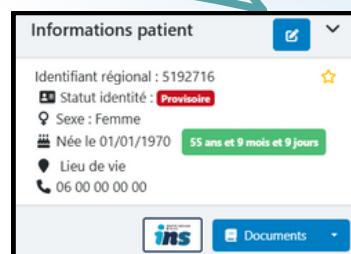
Depuis le dossier de coordination, **cliquez sur**



2

Pour valider l'identité, **cochez la case** et **sélectionnez le type de pièce**

Vérification d'une pièce d'identité ?



3

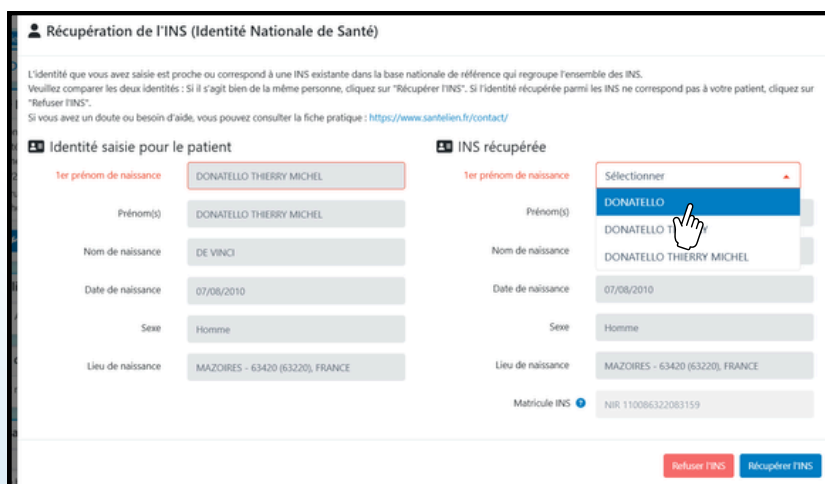
Cliquez sur **Matricule INS** et **Récupérer l'INS** situé plus haut

\* Type de pièce d'identité



4

Un écran de comparaison s'affiche automatiquement permettant de **comparer les traits d'identité enregistrés avec ceux retournés par le Téléservice INSi**.



**Pour qualifier l'identité:**


- **Sélectionnez le 1er prénom de naissance correspondant à celui indiqué sur la pièce d'identité** dans le retour du Téléservice INSi,
- **Vérifiez l'exactitude** des autres traits d'identité



**Attention**

**Bien distinguer le 1er prénom de naissance et la liste des prénoms de naissance → Ne pas hésitez à interroger l'utilisateur pour confirmer son 1er prénom de naissance et la liste de ses prénoms de naissance. Le 1er prénom de naissance doit être identique à celui inscrit sur la pièce d'identité**

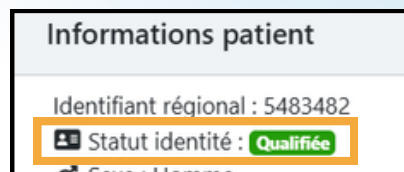
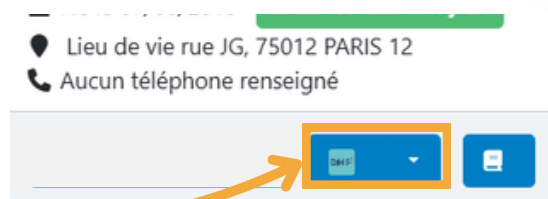
Le professionnel peut être amené à refuser la récupération de l'INS.

Dans ce cas, pour relancer l'appel au téléservice cliquer sur le bouton . L'écran de comparaison s'affichera et l'utilisateur pourra procéder à la qualification de l'identité.

# FICHE REFLEXE

## VALIDATION ET QUALIFICATION D'UNE IDENTITÉ

Une fois l'identité qualifiée, le bouton **INS** est remplacé par le bouton **DMP**, vous permettant de consulter celui du patient si vous êtes connecté par ProSantéConnect et si vous êtes habilité à accéder au DMP.



## MODIFICATION D'UNE IDENTITE QUALIFIÉE

Si l'identité a été qualifiée à tort et que les traits stricts d'identité doivent être modifiés, une demande de déqualification d'identité doit être faite au support Santélien au **01 83 75 04 48** ou via le **formulaire disponible sur santelien.fr**

Dès lors que l'identité aura été déqualifiée, les traits d'identité pourront être modifiés.  
**Pensez à relancer l'appel au téléservice INSI pour une nouvelle qualification de l'identité.**