

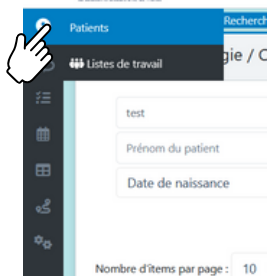
FICHE REFLEXE

RECHERCHER, CRÉER UN DOSSIER



Avant de pouvoir créer un patient dans Santélien, vous devez effectuer une recherche afin de vous assurer que ce patient n'existe pas déjà dans l'outil. Cette mesure est nécessaire afin d'éviter les doublons. Lors de cette recherche, l'identité doit être recueillie en utilisant des questions ouvertes (Quel est votre nom de naissance? Quelle est votre date de naissance?...)

1 Allez dans l'onglet patient de Santélien



2 Renseignez les informations du patient que vous recherchez Cliquez sur

Rechercher

→ Si aucun patient n'a été retrouvé, cliquez sur [Elargir la recherche / Créer >](#)

3 Les informations de votre recherche sont reprises. Vous pouvez les compléter si besoin en saisissant **sa date de naissance et les trois premières lettres du nom et/ou du prénom de naissance**, puis cliquez

Prénom utilisé	Nom utilisé	Prénom de naissance	Nom de naissance	Date de naissance	Sexe	Pays de naissance	Lieu de naissance	Adresse	Statut de l'identité	Action
		CHAN	JACK	09/11/1990	F	FRANCE	PARIS 10 - 75010 (75110), FRANCE		Validé	Créer le dossier
		JIMMYUAT	JACKUAT	23/01/1995	M	FRANCE	AVIGNON - 75013 (75113), FRANCE	75 rue du Chêne feuillu Apt 8, 75013 AVIGNON	Validé	Créer le dossier
		PAUL	JACOB	23/05/1946	M	MICRONÉSIE (ETATS FEDERES DE)	MICRONÉSIE (ETATS FEDERES DE)		Provisoire	Auto-habilitation Mode bris de glace

→ Si l'identité de votre patient est **retrouvée**, cliquez sur:

1/ [Créer le dossier](#) Saisissez également les traits complémentaires (adresse, n° de téléphone...)

2/ [Auto-habilitation](#) ou [Mode bris de glace](#) (accès au dossier pour 2h)

→ Si l'identité de votre patient n'est **pas retrouvée**, cliquez sur

[+ Créer un nouveau dossier](#)



Si vous êtes dans ce cas, rendez-vous sur la page suivante pour savoir comment créer un nouveau patient.

FICHE REFLEXE

CRÉER UN DOSSIER

1 Vous devez **obligatoirement** saisir **les 5 traits stricts d'identité** qui sont:

- le nom de naissance
- le 1er prénom de naissance
- le sexe
- la date de naissance
- le lieu de naissance

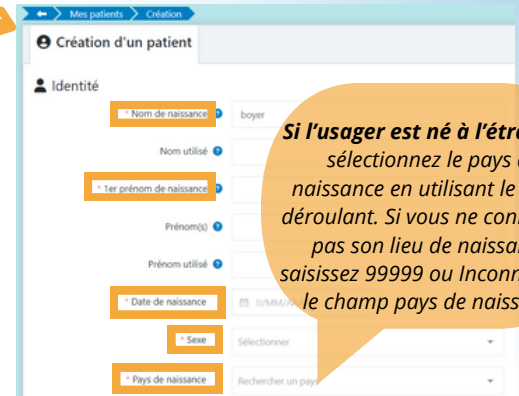
Règles de saisie :

Majuscules autorisées

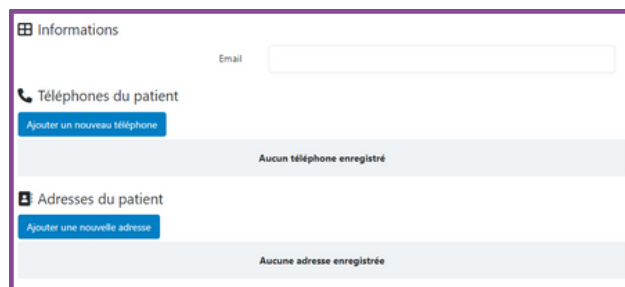
Pas de caractères diacritiques (accents, cédilles, virgules...)

Tirets et apostrophes à saisir

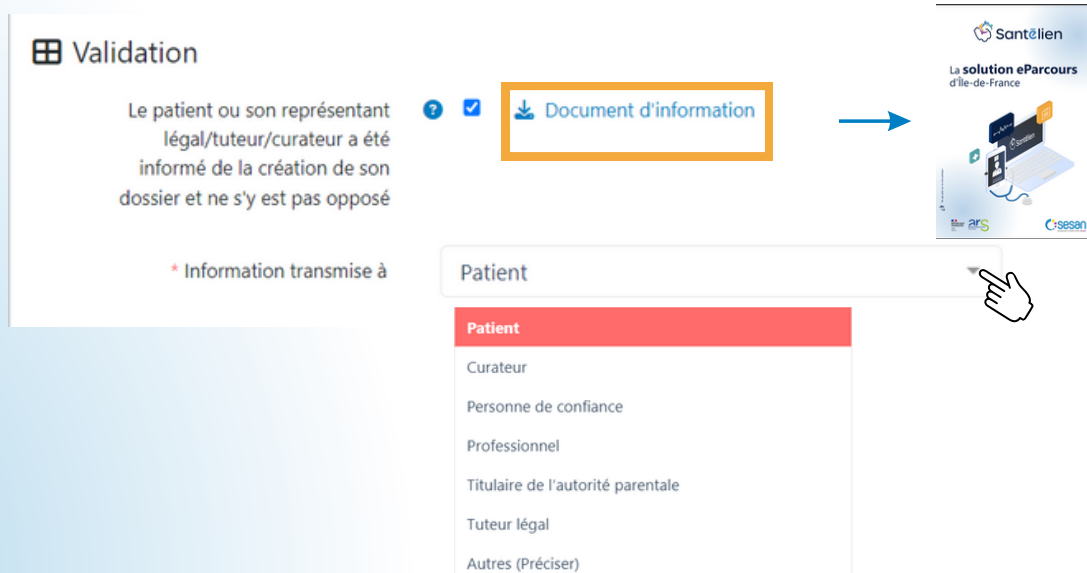
Ne pas utiliser d'abréviations (ex: Fred pour Frédéric)



Saisissez également les informations complémentaires (email, téléphone, adresse).



2 Informez le patient ou son représentant de la création de son dossier et transmettez le document d'information téléchargeable :




FICHE REFLEXE

CRÉER UN DOSSIER


3 Si vous avez un document d'identité à haut niveau de confiance (pièce d'identité, passeport...) pour créer le dossier patient : **vérifiez la cohérence entre l'identité saisie et l'identité présente sur une pièce d'identité**

→ Si la cohérence entre l'identité saisie et celle présente sur une pièce d'identité est vérifiée, cocher la case « Vérification d'une pièce d'identité ».

Vérification d'une pièce d'identité ? 


* Type de pièce d'identité

Sélectionner

- Carte d'identité 
- Passeport
- Livret de famille - mineurs uniquement
- Extrait d'acte de naissance - mineurs uniquement
- Titre permanent de séjour

Annuler la vérification

→ Puis sélectionnez la pièce d'identité utilisée pour la validation de l'identité.
L'identité se met automatiquement au statut « validé ».

 L'extrait d'acte de naissance ou le livret de famille ne permettent de valider une identité d'un sujet mineur, que si une pièce d'identité du responsable légal a pu être vérifiée.
Si vous souhaitez plus d'informations sur la qualification de l'INS, consultez la fiche "Validation et qualification d'une identité"



Cas particuliers: Si l'identité est douteuse ou fictive, elle ne sera pas considérée comme **validée**. Elle restera au statut "provisoire".

Cas particuliers

Identité homonyme ? <input type="checkbox"/>	Identité homonyme Permet de faciliter l'identification et la gestion des identités numériques à fort taux de ressemblance (homonymes avérés et identités approchantes) qui doivent faire l'objet d'une vigilance particulière.
Identité douteuse ? <input type="checkbox"/>	Identité douteuse Permet de tracer l'existence d'un doute sur la véracité de l'identité recueillie (usager confus, suspicion d'utilisation frauduleuse d'identité, situation sanitaire exceptionnelle...).
Identité fictive ? <input type="checkbox"/>	Identité fictive Permet de signaler que l'identité recueillie n'a pas de rapport avec l'identité réelle du patient (anonymisation, patient non communiquant ou délirant, ...). Les traits de l'identité peuvent alors être saisis à « VIDE ».

Si besoin , référez-vous sur la fiche "Création de dossier: Cas particulier d'identité fictive"

4 Puis cliquez sur "Créer le dossier"



5 Passez ensuite à la qualification de l'identité. Pour connaître la procédure, référez-vous à la fiche "Validation et qualification d'une identité"