

Effectuer une relance

1

Depuis le tableau de bord des parcours, si votre parcours SEV contient une ou plusieurs étapes en retard, vous pourrez **spécifier la relance effectuée en cliquant sur**



The screenshot shows the SEV dashboard with a red bell icon highlighted by a black arrow. The dashboard displays various status indicators and a grid showing the status of different steps across time intervals (9 mois, 2 ans, 5 ans) and specific milestones (1 an, 3 ans, 6 ans, 7 ans). A large teal arrow points from the bell icon towards the right side of the screen.

2

Puis cliquez sur **+ Nouvelle relance**

3

Complétez les informations:

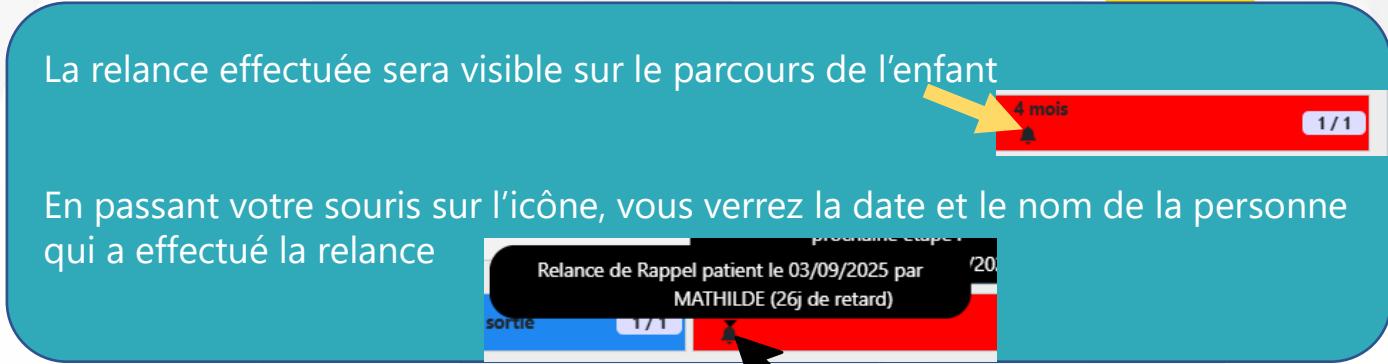
Informations sur la relance effectuée:

Etape relancée:	<input type="text"/>
Personne relancée :	<input type="text"/>
Type de relance :	<input type="text"/>
Date :	<input type="date" value="03/09/2025"/>

4

Enregistrer

La relance effectuée sera visible sur le parcours de l'enfant



The screenshot shows the child's journey with a red arrow pointing to a new entry in the timeline. The entry is a red bar labeled "4 mois" with a small bell icon at the end. A tooltip provides details: "Relance de Rappel patient le 03/09/2025 par MATHILDE (26j de retard)".