

# FICHE REFLEXE

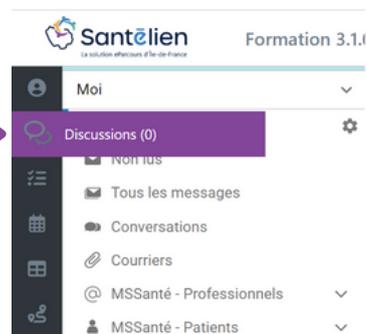
## COMMENT CRÉER UNE CONVERSATION



Web

*Le chat permet des échanges facilités et sécurisés entre professionnels. Cela peut par exemple être le partage d'informations médicales et d'ordonnances pour préparer une visite à domicile, la sollicitation d'une expertise, la gestion des vacances dans un groupe d'IDE, etc.*

- 1** En vous connectant à Santélien, accédez au module de chat via **l'onglet discussion** situé à gauche de l'écran comme indiqué ici



- 2** Pour créer une **nouvelle conversation**, cliquez sur le bouton situé en bas de page



Puis



- 3** Vous pouvez créer une **conversation centrée sur un patient**

Saisissez **l'objet** de la conversation ici

Vous pouvez ajouter une **pièce jointe** à votre message (document, photo, vidéo...)

Rédigez  **votre message**

Cliquez ici pour **envoyer votre message**

# FICHE REFLEXE

## COMMENT CRÉER UNE CONVERSATION



Web

# 4

**Pour ajouter un destinataire :**

vous pouvez le rechercher **par nom, spécialité, service ou par profession et ville**



Remplissez alors la ou les **informations** dans les cases correspondantes puis **cliquez sur la loupe**

Lorsque **vous avez trouvé votre destinataire**, cliquez sur le bouton ici afin de le sélectionner



**BONUS** : Vous pouvez ajouter des **destinataires en favoris**. Pour cela, **cliquez ici**

Les destinataires enregistrés dans les favoris se retrouveront dans la section marquée par une étoile



Il sera possible **d'inclure un ou plusieurs destinataires** à votre conversation. Pour cela vous n'avez qu'à les saisir de la même manière



Pour la création d'un groupe, vous pouvez vous référer à la fiche réflexe "**création d'un groupe de favoris**"

# 5

Une fois le ou les destinataire(s) trouvé(s), vous pouvez cliquer sur le bouton **valider** situé en bas de l'écran

