

## FICHE REFLEXE SOLLICITATION D'UNE ÉQUIPE RESSOURCE RÉALISATION D'UNE DEMANDE (WEB)



Web



Dans la messagerie Santélien, ouvrez le menu des conversations en cliquant sur 🛖

Choisissez l'option "Solliciter une équipe ressource".

18 a DA Violette / <b>Ech</b> i	anges entre professionnels équipés de Santelien
	Démarrer une conversation
Barack AFRI	Solliciter une équipe ressource
	Envoyer un courrier

Une fois la conversation initiée, recherchez l'équipe ressource que vous souhaitez solliciter parmi les structures qui ont été déclarées dans Santélien comme pouvant être sollicitées.

Nouvelle demande d'appui	×
Agir en tant que * Benoit GUILLEMARDET	~
Équipe ressource *	A THE REAL PROPERTY OF

Nouvelle demande d'appui			×	
ᢒ	Nors, prénom		Q	
	Profession, spécialité	Ville, département		
	* (	D	۹	
SERVIC	CES			^

3

En fonction des habitudes de travail que vous avez avec les équipes sollicitées, vous devrez remplir certains prérequis :

- Associer un patient à la demande
- Lire de la documentation
- ...

Nouvelle demande d'appui	×
Agir en tant que * Benoit GUILLEMARDET	~
Équipe ressource * $($ DAC SESAN $\times$	
Patient concerné *	0
Prérequis équipe ressource Merci de remplir le formulaire de demande ci-dessous.	



## **4** PASSAGE DE LA SOLLICITATION À LA DEMANDE :

Boite de réception 9 🏠 🏠 🏠	: Sollicitation d'une équipe ressource
Rechercher un message	Test TEST d' - 13/01/1970
Sollicitation d'une équipe ressource 16:40 Benoit GUILLEMARDET : Création du formulaire D (1)	<u> </u>
Test TEST 🕵	
TEST PREZeza     18 sept.	Éléments demandés par l'équipe ressource :
Christelle PUIBARAUD : Test	Merci de remplir le formulaire de demande ci-dessous.
VIOLETTE FLEURY     18 sept. Benoit GUILLEMARDET : Il faudrait solliciter la DA.	DAC SESAN 1640 Vu par 💿
Violette FLEURY	Création du formulaire Demande pour le patient TEST_TEST.
Sollicitation d'une équipe ressource 17 sept.     Benoit GUILLEMARDET : Mise à jour de l'étape De	16.40 Vù par 🥘
Barack AFRITT	
Sollicitation d'une équipe ressource     O3 sept.     Mouhammad SYLLA : Synthèse de la conversation	
Delegue TEST	
zaezaeaz     Zaezaeaz     Christelle PUIBARAUD : Vu	ACCÉDER AU FORMULAIRE
AFRITI BARACK 07 BOOT Benoit GUILLEMARDET : test	Rédiger un nouveau message (Cirl + Entrée pour envoyer)
Test de conversation autour d'un patient Benoit GUILLEMARDET : etrange	AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

Lorsque tout les prérequis ont été validés et que la sollicitation a été créée entre vous et la structure sollicitée, vous pouvez accéder au formulaire de demande depuis plusieurs points d'entrée :

- Depuis la sollicitation dans le module de conversation
- Depuis le dossier du patient dans la thématique "Demande", si la demande était associée à un dossier patient

## **5** COMPLÉTION DU FORMULAIRE DE DEMANDE :

	0	2
	Demande	Réponse à la demande
■ Demande		
- Informations sur la demande	e	
Date de demande	24/09/2024	
Demandeur	Benoit GUILLEMARDET Acteur participant au système de santé caractérisé par rôle test adresse Munéro et libellé de la voie test adresse Complément d'identification test adresse distribution, 92000 PARIS	X Mentions speciales de
Type de demandeur		v
Type de demande	O Information O Prise en charge	
Description de la demande		
Patient informé de la demande		/ <i>II.</i>
Pièce-jointe	+ Choisir un fichier	

Le formulaire de demande est divisé en deux parties :

- Une partie Demande qui regroupe
  - Identité du patient si demande non liée à un dossier d'emblée
  - Des informations sur la demande (type, date demandeur, ...)
  - La possibilité d'ajouter des documents qui intégreront le dossier du patient
- Une partie Réponse qui regroupe :
  - Les informations de prise en charge (Professionnel, coordinateur,...)
  - La réponse à la demande

	1 Demande	 2 Réponse à la demande
▼Réponse		
• Prise en charge de la demar	nde	
Prise en charge	○ Non ○ Oui ○ Autre	
Précision		
Prise en charge par	A Me désigner	
Coordinateur	A Rechercher un professionnel	Non trouvé
<ul> <li>Réponse à la demande</li> </ul>		
Réponse faite le		
Réponse au demandeur		li.
		se

Septembre 2024 - Santélien - Fiche Réflexe