

3. Identité Nationale de Santé (INS)

L'Identité Nationale de Santé

L'INS, c'est quoi ?

- 📌 **L'identité Nationale de Santé (INS)** est l'identité clé du système de santé.
- 📌 Elle permet **d'identifier de manière unique et pérenne les usagers** et participe ainsi à sécuriser les échanges. Elle permet de **faciliter l'échange et le partage des données de santé** entre l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge sanitaire et le suivi médico-social de la personne.
- 📌 Son utilisation pour référencer les données de santé est **obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2021**.
- 📌 Elle est constituée :
 - du **matricule INS** (correspond au NIR (Numéro d'Identification au Répertoire des personnes physiques) ou au NIA (Numéro Identifiant Attente) de l'individu)
 - des **cinq traits INS** : nom de naissance, prénom(s) de naissance, date de naissance, sexe, lieu de naissance (code INSEE)



L'identitovigilance, c'est quoi ?

Il s'agit d'une organisation mise en œuvre pour fiabiliser l'identification de l'utilisateur et de ses données de santé. Cela permet d'éviter des erreurs d'identité et des erreurs lors de l'accompagnement d'une personne (ex : distribution des repas, des médicaments, etc.).



Quel est le lien entre l'identitovigilance et l'Identité Nationale de Santé (INS) ?

Pour pouvoir être utilisée et échangée avec le matricule INS, l'INS doit être « qualifiée ». Pour ce faire, deux conditions doivent être réunies :

- vérifier l'identité de l'utilisateur via une pièce d'identité (CNI, passeport)
- récupérer ou vérifier l'INS par le biais du téléservice INSi, garantissant ainsi sa conformité avec les bases nationales de référence



En pratique

Pour chaque usager (déjà accompagné ou à chaque nouvel accompagnement), je récupère et je qualifie son identité sur la base d'une pièce d'identité et je fais appel au téléservice INSi pour récupérer son INS

L'Identité Nationale de Santé

Mettre en œuvre l'INS en ESSMS

Phases	Etapes	Documentation
1. Cadrer son projet et effectuer un état des lieux	Prendre connaissance de la documentation existante	<ul style="list-style-type: none">• Référentiel Identifiant National de Santé• Guide d'implémentation Identifiant National de Santé• Support « L'Identité Nationale de Santé en quelques mots »• Support « INS, identitovigilance et médico-social »• Boîte à outils de l'INS• Webinaire Présentation de l'Identité Nationale de Santé• Webinaire « Structures médico-sociales Comprendre et mettre en œuvre l'INS »• REX INS Témoignages et retours d'expérience d'ESSMS ayant déployé l'INS – SSIAD Bassin d'Arcachon Sud• REX INS Témoignages et retours d'expérience d'ESSMS ayant déployé l'INS – PEP 71
	Planifier les travaux à l'aide de la checklist des actions à mener pour le déploiement de l'INS	<ul style="list-style-type: none">• Checklist des actions à mener pour le déploiement de l'INS
	Réaliser un état des lieux via les outils à disposition	<ul style="list-style-type: none">• Questionnaire d'autoévaluation EHPAD• Questionnaire d'autoévaluation PH

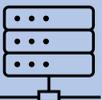
L'Identité Nationale de Santé

Mettre en œuvre l'INS en ESSMS

Phases	Etapes	Documentation
2. Mettre en œuvre l'identitovigilance 	Sécuriser l'identification des usagers en appliquant les règles minimales d'identitovigilance	<ul style="list-style-type: none"> • Référentiel national d'identitovigilance (RNIV) – 1. Principes d'identification des usagers communs à tous les acteurs de santé • Référentiel national d'identitovigilance (RNIV) – 3. Identitovigilance en structures non hospitalières • Fiche pratique Gestion des copies de pièces d'identité dans le système d'information
	Formaliser la politique institutionnelle d'identification de l'utilisateur et mettre en place une gouvernance dédiée à l'identitovigilance	
	Identifier les professionnels concernés par l'arrivée de l'INS dans l'OG/ESSMS <i>(en particulier ceux amenés à appeler le téléservice INSi et à vérifier l'identité de l'utilisateur)</i>	
	Rédiger et/ou mettre à jour les documents relatifs à l'identification de l'utilisateur (politique et charte d'identification, procédure de création des identités, procédure d'admission, etc.)	
	Sensibiliser et former le personnel, notamment les personnes en charge de la création des identités et de l'identification de la personne	

L'Identité Nationale de Santé

Mettre en œuvre l'INS en ESSMS

Phases	Etapes	Documentation
3. Déployer l'INS en lien avec son DUI et son système d'information 	Recenser les applications qui doivent intégrer l'INS et évoluer en conséquence	<i>Traditionnellement, le logiciel maître des identités (il s'agit du logiciel dans lequel vous créez et modifiez les identités des personnes) est le DUI</i>
	Vérifier la bonne implémentation de l'INS dans le DUI et s'assurer que l'INS se propage correctement aux autres logiciels de mon système d'information	
4. Sécuriser juridiquement mes ESSMS 	Mettre à jour les contrats et conventions de sous-traitance (éditeur, GRADeS, etc.) de ma structure	<i>Il est important de faire apparaître l'engagement de chaque sous-traitant au référentiel INS et au référentiel national d'identitovigilance (RNIV)</i>
	Mettre à jour la documentation relative à la protection des données personnelles de ma structure pour y intégrer l'INS (registre de traitement notamment)	<ul style="list-style-type: none"> • Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles • Site de la CNIL
	Informer les usagers de la mise en œuvre de l'INS (ajout d'un paragraphe sur l'INS dans le livret d'accueil, affiches à destination des usagers, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Kit de communication INS

L'Identité Nationale de Santé

Mettre en œuvre l'INS en ESSMS



Sécuriser l'identification des usagers et valider leur identité

En vérifiant leur identité, a minima une fois, à l'aide d'un justificatif d'identité (passeport, carte nationale d'identité)

1

Appeler le téléservice INSi afin de récupérer les INS des usagers

Dans un premier temps, les usagers présents dans la structure puis, au fil de l'eau, quand un nouvel usager se présente dans la structure



2

Suivre les indicateurs relatifs à la mise en place de l'INS

Par exemple : le taux d'identités provisoires / récupérées / validées / qualifiées, le taux d'erreurs d'identification, le nombre de documents de santé référencés avec l'INS des usagers, etc.



3

4



Utiliser l'INS qualifiée au quotidien

Pour faciliter vos échanges de données via MSSanté, pour alimenter le DMP, etc.

L'Identité Nationale de Santé

Cas d'usage - Marion réalise des examens (biologie ou imagerie médicale) (PA / PH / DOM)

Marion est prise en charge dans un ESMS. Durant son accompagnement, le besoin de réaliser des examens complémentaires dans un centre d'imagerie ou laboratoire de biologie médicale est identifié.

