

Téléconsultation directe patient – Profil Secrétaire Médicale



1. Connexion au portail ORTIF

ORTIF OUTIL RÉGIONAL DE TÉLÉMÉDECINE D'ÎLE DE FRANCE

ACCÈS PROFESSIONNELS

▼ ACCÈS À ORTIF

IDENTIFIANT

MOT DE PASSE

[Mot de passe oublié ?](#)

VALIDER

> INSCRIPTION



2. Accéder à l'agenda

Cliquer sur « RESERVER UNE TLC » pour planifier un créneau de téléconsultation directe avec le patient

Portail

Rechercher un établissement

- ANNUAIRE
- RESERVER UNE TLC**
- ALERTES ET INFORMATIONS
- CHRU BREST SITE HOPITAL MORVAN
- CENTRE HOSPITALIER GUINGAMP
- CENTRE HOSPITALIER DE MANOSQUE

Alertes et informations

Lancement ORTIF'App
Venez découvrir l'application mobile ORTIF...
Regardez la vidéo de présentation

 **ORTIF**
App
Permettre les usages de
télémédecine sur
Smartphone et en mobilité



3. Sélectionner un créneau de téléconsultation

The screenshot shows a medical scheduling interface. At the top, there is a search bar for 'Nom, prénom...' and navigation tabs for 'AGENDA', 'PROFIL WEB', 'PATIENTS', and 'NOTES'. Below this, there are buttons for 'AUJOURD'HUI', '18 NOV. - 23 NOV.', 'PROCHAINES DISPO.', 'HORAIRES DE CONSULTATION', and 'SEMAINE'. The main area is a calendar grid for the week of November 18-23, 2019. A dropdown menu on the left is set to 'TEST Demandeur'. A red box highlights this dropdown, with a red arrow pointing to it and the text 'Sélectionnez le médecin'. Another red box highlights an empty slot in the 12:00 row on Monday, with a red arrow pointing to it and the text 'Sélectionnez un créneau'. A calendar widget on the left shows the current date as November 18, 2019. At the bottom, there are buttons for 'CONSIGNES' and 'Motifs de consultation'. A chat icon is visible in the bottom right corner.

4. Saisir les informations patients existantes

Créer une consultation Demandeur TEST X

DATE vendredi 15/11/ de 11:00 à 11:20 - durée 20 min +

LIEU APHM HOPITAL LA TIMONE ADULTES - Demo

MOTIFS Ajouter un motif de consultation

PATIENT do

DÉTAILS Hôpital Necker

HONORAIRES TEST dominique 0664199751

DOCUMENTS Patientèle: Hôpital Necker

Recherche avancée

+ Créer un nouveau patient

Validez la réservation du créneau ← FERM 4 SAUVEGARDER

1 Fixez la durée du créneau

2 Sélectionnez un motif de téléconsultation

3 Commencez la saisie du nom du patient

Sélectionnez un patient

!/ SAISIE DU MOTIF DE TELECONSULTATION

CONSULTATION ABSENCE AGENDA PROFIL WEB PATIENTS

Créer une consultation Dr ORTIF X

MOTIFS Ajouter un motif de consultation

PATIENT

COVID_19 (20 min)

Consultation (15 min)

Le motif de téléconsultation « COVID_19 » doit être utilisé **UNIQUEMENT** pour suivre un patient présentant (ou suspecté de présenter) des symptômes liés au Coronavirus.

Les patients inscrits à une Téléconsultation directe patient pour un autre motif que le suivi de leurs symptômes Coronavirus doivent utiliser le motif « Consultation ».

5. Saisir les informations d'un nouveau patient

Créer une consultation Demandeur TEST

DATE: vendredi 15/11/ de 11:00 à 11:20 - durée 20 min +

LIEU: APHM HOPITAL LA TIMONE ADULTES - Demo

MOTIFS: Ajouter un motif de consultation

PATIENT 1: do ← Commencez la saisie du nom du patient

DÉTAILS
HONORAIRES
DOCUMENTS

Recherche avancée

+ Créer un nouveau patient

FERM 4 SAUVEGARDER

Validez la réservation du créneau

Créer un nouveau patient Hôpital Necker

GENRE: Pour créer un patient, remplir les champs obligatoires

NOM: Nom, Nom de naissance

PRÉNOM 2: Prénom

ENFANTS: Sélectionner un nombre d'enfants

ADRESSE MAIL: Adresse mail

TÉLÉPHONE: +33 Téléphone, +33 Téléphone 2

DATE DE NAISSANCE: jj/mm/aaaa

Adresse (ligne 1)

Adresse (ligne 2)

VILLE: Code postal, Ville, France

ASSURANCE: Sélectionner une assurance

REMARQUE: Information importante qui apparaîtra lors de la prise de RDV

PROVENANCE: Ex: généraliste, dentiste, pharmacien, patient...

PRATICIEN: Nom du praticien, Ville du praticien

EMPLOI: Emploi

ANNULER 3 CRÉER UN PATIENT

Validez la création du compte patient



6. Espace de téléconsultation patient

TELECONSULTATION VUE PATIENT

Le patient a la possibilité d'accéder à son espace patient de téléconsultation jusqu'à 30 jours après la téléconsultation. Il peut :

- 1. Consulter les informations du rendez-vous*
- 2. Consulter les documents de sa téléconsultation (déposés par lui ou le médecin)*
- 3. Tester son matériel avant la téléconsultation*

The screenshot shows a patient's teleconsultation interface. At the top, a date and time are displayed: 'mardi 19 février 2019 16h50'. Below this, the consultation details are shown: 'Téléconsultation en addictologie' and 'user1 TLC'. The patient's name 'charles S.' is also visible. On the right side, there is a green box indicating 'Ma vidéo-consultation commence' and 'Maintenant' with a 'REJOINDRE' button. At the bottom, there are three blue boxes: 'Mon rendez-vous est confirmé' with a 'Un imprévu ?' link; 'Mes documents' with an 'OUVRIR' button; and 'Mon matériel' with a 'TESTER' button. A 'Accès' section at the bottom right indicates '20 minutes avant le rendez-vous'.

1. mardi 19 février 2019 16h50

2. Téléconsultation en addictologie user1 TLC

3. charles S.

4. Ma vidéo-consultation commence

Maintenant

REJOINDRE

Accès 20 minutes avant le rendez-vous